

Veřejný závazek

Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě je součástí služeb poskytovaných organizací K srdci klíč, o.p.s., která se dlouhodobě věnuje pomoci lidem bez domova a podpoře jejich sociálního začlenění. Služba reaguje na potřeby rodin, které v důsledku ztráty nebo nevyhovujícího bydlení potřebují dočasné zázemí a podporu. Vytváří prostor pro zachování společného života rodičů a dětí v době, kdy rodina prochází obtížným životním obdobím.

Poskytování služby vychází z přesvědčení, že každý člověk má právo na důstojný život a šanci změnit svou situaci. Pomoc je proto postavena na principech respektu k lidské důstojnosti, práva na volbu a aktivní účasti uživatelů při hledání řešení situace jejich rodiny. Pracovníci služby usilují o partnerský přístup a posilování samostatnosti rodin tak, aby dokázaly využít vlastní schopnosti a zdroje k dosažení dlouhodobé stability. Důraz je kladen na individuální a komplexní podporu, která zohledňuje potřeby rodiny jako celku i jejich jednotlivých členů – od uspokojení základních potřeb přes péči o děti a podporu rodinných vztahů až po rozvoj dovedností potřebných pro samostatné bydlení a běžný život.

Poslání

Azylový dům poskytuje rodinám s dětmi dočasné ubytování a podporu při řešení jejich nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou nebo absencí bydlení.

Prostřednictvím individuální sociální práce a bezpečného zázemí podporujeme rodiny ve zvládání každodenního života, péči o děti a vedení domácnosti. Pomáháme jim rozvíjet schopnosti a dovednosti potřebné k tomu, aby mohly samostatně bydlet a řešit svou situaci vlastními silami.

Cílová skupina

Služba je určena rodinám s dětmi, které se v důsledku ztráty nebo nevyhovujícího bydlení ocitly v obtížné životní situaci a potřebují dočasné ubytování a sociální podporu.

Uživatelé se mohou stát rodičovské páry s dětmi, otcové samoživitelé a jiné osoby, kterým byly děti svěřeny do péče. Služba je určena rodinám s dětmi od narození do 18 let, včetně soustavně studujících dětí do 26 let.

Službu mohou využívat také rodiny, jejichž dospělí členové se potýkají se závislostí na alkoholu nebo jiných návykových látkách a aktuálně nedokážou abstinovat. Při poskytování služby je vždy zohledňována schopnost rodičů zajistit péči o děti a bezpečné soužití v azylovém domě.

Zdravotní stav jednotlivých členů rodiny musí umožňovat pobyt v zařízení. Služba není určena osobám, které potřebují akutní zdravotní či psychiatrickou péči nebo soustavnou ošetrovatelskou péči. Objekt není bezbariérový. U osob s omezenou pohyblivostí posuzujeme možnost ubytování individuálně na základě soběstačnosti.

Ubytování

Ubytovací část služby, stejně jako zázemí pracovníků přímé péče, se nachází na adrese Chomutovská 2261/2, Most, v prvním nadzemním podlaží bytového domu. Celková kapacita služby je 20 lůžek včetně míst pro děti.

Rodinám je k dispozici šest samostatných bytových jednotek – dvě o velikosti 2+1 a čtyři o velikosti 1+1. Každá bytová jednotka má vlastní koupelnu, toaletu a kuchyň. Byty jsou vybaveny základním nábytkem a zařízením potřebným pro běžný chod rodiny.

Součástí zázemí služby je interaktivní místnost a prostory pro praní, sušení prádla a nácvik žehlení. Podle aktuálních možností služby mohou rodiny využívat také sociální šatník.

Ceník služby

Úhrada za ubytování podle platného ceníku

- dospělá osoba – 100 Kč za den,
- nezletilé dítě – 60 Kč za den.

Stravování služba neposkytuje. Rodiny si stravu zajišťují a připravují samostatně.

Praní prádla – bez úhrady. Uživatelé si zajišťují vlastní prací prostředky, náklady na vodu a energie hradí služba.

Naše služba je založena na těchto principech:

- respektujeme důstojnost a jedinečnost každého člověka,
- podporujeme samostatnost a vlastní odpovědnost uživatelů,
- přistupujeme ke každému individuálně podle jeho potřeb a možností,
- zohledňujeme potřeby a bezpečí dětí,
- chráníme soukromí a důvěrnost sdělených informací,
- poskytujeme službu bez diskriminace a za rovných podmínek,
- vytváříme prostor pro aktivní zapojení uživatelů do řešení jejich situace.

Poskytované služby:

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytují azylové domy tyto základní činnosti:

- a) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
Služba vytváří podmínky pro samostatnou přípravu stravy prostřednictvím vybavených kuchyní v jednotlivých bytových jednotkách. Rodinám je podle potřeby poskytována podpora při plánování jídel, hospodaření s potravinami a přípravě stravy s ohledem na potřeby jednotlivých členů rodiny. V případě potřeby mohou rodiny využít potravinovou pomoc podle aktuálních možností služby.
- b) Poskytnutí ubytování
Rodinám je poskytováno přechodné ubytování v samostatných bytových jednotkách, které umožňují zachování soukromí a společného rodinného života. Součástí služby je zajištění podmínek pro osobní hygienu, praní prádla, úklid a běžný chod domácnosti. Pracovníci podporují uživatele v péči o vlastní prostor a v rozvoji dovedností potřebných pro samostatné bydlení. Podpora zahrnuje také hospodárné nakládání s vybavením a energiemi a vytváření bezpečného prostředí pro děti. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Služba poskytuje základní sociální poradenství a podporu při jednání s úřady a institucemi, vyřizování dokladů a sociálních dávek, hledání zaměstnání a zajištění zdravotní péče. Rodinám pomáhá při řešení finanční situace, plnění povinností

spojených s bydlením a zajištění školních a dalších potřeb dětí. Podle potřeby zprostředkovává navazující odbornou pomoc.

d) Sociálně terapeutické činnosti

Služba vytváří prostor pro setkávání rodin, společné aktivity a zapojení do komunity. Podporuje vzájemné přijetí, navazování vztahů a smysluplné trávení volného času v rodině i s ostatními. Součástí jsou také praktické nácviky a aktivity zaměřené na rozvoj rodičovských, osobních a sociálních dovedností potřebných pro každodenní život.

Zásady poskytování sociální služby

1. Respektujeme důstojnost, práva a jedinečnost každého člověka

To znamená:

- přistupujeme ke každému členovi rodiny s úctou a bez předsudků,
- respektujeme jeho názory, přání a životní zkušenosti,
- chráníme soukromí rodiny a osobní údaje jejích členů,
- podporujeme rovný přístup ke službě,
- respektujeme odlišnosti, hodnoty a životní postoje jednotlivých uživatelů.

2. Poskytujeme podporu založenou na důvěře a vzájemném respektu

To znamená:

- jednáme otevřeně, srozumitelně a pravdivě,
- dodržujeme domluvené postupy a dohody,
- poskytujeme uživatelům informace potřebné pro rozhodování,
- vytváříme prostor pro bezpečnou komunikaci a vyjádření potřeb,
- podporujeme partnerský vztah mezi uživatelem a pracovníkem.

3. Podporujeme samostatnost a odpovědnost uživatelů

To znamená:

- podporujeme uživatele v aktivním řešení jejich situace,
- rozvíjíme schopnosti a dovednosti potřebné pro každodenní život rodiny,
- respektujeme jejich rozhodnutí a právo volby,
- podporujeme rodiče v odpovědnosti za péči o děti a chod domácnosti,
- motivujeme je k převzetí odpovědnosti za vlastní jednání,
- poskytujeme podporu přiměřenou jejich možnostem a potřebám.

4. Zohledňujeme potřeby a bezpečí dětí

To znamená:

- věnujeme pozornost potřebám jednotlivých dětí,
- podporujeme rodiče při vytváření bezpečného rodinného prostředí,
- pomáháme rodičům zajistit podmínky pro zdravý vývoj a vzdělávání dětí,
- nasloucháme dětem přiměřeně jejich věku a možnostem,
- při práci s rodinou zohledňujeme, jak její situace ovlivňuje děti.

5. Chráníme práva uživatelů a podporujeme jejich aktivní zapojení

To znamená:

- dbáme na dodržování práv uživatelů,
- umožňujeme jim podílet se na rozhodování o záležitostech, které se jich týkají,
- podporujeme je při stanovování vlastních cílů spolupráce,

- přijímáme jejich podněty, přání, pochvaly a stížnosti a věnujeme jim náležitou pozornost,
- vytváříme prostor pro vyjádření jejich potřeb a názorů.

6. Poskytujeme službu odborně a odpovědně

To znamená:

- postupujeme v souladu s platnou legislativou a etickými principy sociální práce,
- průběžně rozvíjíme své odborné znalosti a dovednosti,
- spolupracujeme v rámci týmu i s navazujícími službami,
- podporujeme využívání běžně dostupných služeb a přirozených zdrojů pomoci,
- usilujeme o poskytování kvalitní a profesionální podpory.