

Výroční zpráva 2024

K srdci klíč, o.p.s.

Patokryje č. ev. 5,
434 01 Patokryje
IČO: 27000222
info@ksrdciklic.cz
Datová schránka: 44n5hkv



O nás

Zaměřujeme se na pomoc lidem v krizových situacích spojených zejména se ztrátou bydlení. Provozujeme různé sociální služby, včetně azylového domu pro rodiny s dětmi, azylových domů pro muže, domu na půl cesty, nocleháren pro muže a ženy, nízkoprahových denních center, terénního programu a mobilní stravy. Naším cílem je poskytovat komplexní pomoc prostřednictvím projektů Tréninkových pracovních míst a dluhové poradny, které se zaměřují na řešení zadluženosti a odstraňování překážek při hledání a získání zaměstnání, s cílem snížit riziko sociálního vyloučení. Souzníme s myšlenkou, že každý má právo na vlastní bydlení, bezpečí a domov. Snažíme se posílit postavení lidí bez přístřeší a dosáhnout společně trvalých změn prostřednictvím sociální rehabilitace a projektů Housing First a Housing Led.

Působnost

Společnost K srdci klíč působí převážně v Ústeckém kraji a v hlavním městě Praha.



Slovo ředitele

Milí přátelé,

rok 2024 byl pro K srdci klíč, o.p.s. obdobím intenzivní práce, růstu a upevňování naší role v pomoci nejen osobám bez domova. Pokračovali jsme v rozvoji klíčových služeb, které umožňují trvalé řešení bydlení. Snažili jsme se nabízet pomoc i prostřednictvím tréninkových pracovních míst, protidluhové poradny a v rámci externích aktivit také pomáhat prostřednictvím sociálního podniku a nadačního fondu.

Podařilo se nám navázat spolupráci s novými partnery, získat finanční prostředky i dary, které nám pomohly reagovat na rostoucí potřebu naší cílové skupiny. Upevňovali jsme partnerství se soukromými subjekty, obcemi, kraji a ministerstvy.

Velký dík patří všem zaměstnancům, dobrovolníkům, dárcům a partnerům — bez vás by naše poslání nemohlo nést reálné ovoce. Do roku 2025 vstupujeme s odhodláním pokračovat v posilování projektů, inovací a stabilitě organizace, abychom mohli být spolehlivým partnerem těm, kdo pomoc potřebují.

S úctou

Karel Komárek, DiS.

ředitel a spoluzakladatel K srdci klíč, o.p.s.

PRAHA

1



Azylový dům pro muže v Praze

Antonína Čermáka 85/4,
160 00 Praha 6

2



Nízkoprahové denní centrum v Praze 6

Antonína Čermáka 85/4,
160 00 Praha 6

3



Terénní program Letiště Praha

Letiště Václava Havla
K letišti 1019/6,
161 00 Praha 6

4



Klíč k samostatnému bydlení

Charlese de Gaulla 800/3,
160 00 Praha 6

PRAHA

5



Mobilní výdej stravy pro lidi bez domova na území MHP

Na Vypichu,
Praha 160 00

6



Pracovní terapie lidí bez domova při úklidu veřejných prostranství na Praze 6

7



Pracovní terapie lidí bez domova formou pravidelného úklidu kolem stanovišť tříděného odpadu na Praze 6

8



Peer pracovník

Navazující služba Terénního programu Letiště Praha a MČ Praha 6

MOST

9



Azylový dům pro muže v Mostě

Ludovíta Štúra 2504/4,
434 01 Most

10



Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě

Chomutovská 2261/2,
Most 434 01

11



Noclehárna v Mostě

Ludovíta Štúra 2504/4,
434 01 Most

12



Dům na půl cesty v Mostě

Chomutovská 2261/2,
434 01 Most

MOST

13



Přežít s exekucí Most

Josefa Dobrovského 2162/5
434 01 Most

14



Partnerství v projektu Housing Led ve městě Most - klíč k bydlení

Jaroslava Seiferta 2159/7,
434 01 Most

15



Tréninková pracovní místa Most

Jaroslava Seiferta 2159/7,
434 01 Most

CHOMUTOV

16



Nízkoprahové denní centrum Chomutov

Kochova 3957,
430 01 Chomutov

17



Noclehárna v Chomutově

Kochova 3957,
430 01 Chomutov

18



Šance bydlet - Housing First Chomutov

Školní 5336,
430 01 Chomutov

19



Tréninková pracovní místa Chomutov

Školní 5336,
430 01 Chomutov

ŽATEC

20



**Stabilizace, motivace
a podpora klientů
v integraci na pracovní trh**

Mederův dům, nám. 5. května 102,
438 01 Žatec

OSTATNÍ

21

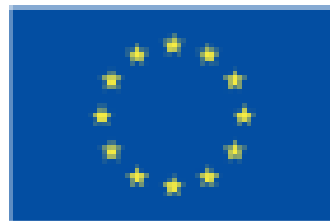


Pořízení vozidel pro
sociální služby společnosti
K srdci klíč, o.p.s.

22



DigiKlíč



1 Azylový dům pro muže v Praze

Antonína Čermáka 85/4,
160 00 Praha 6

Identifikátor služby: 5748930

Financování: spolufinancováno Evropskou unií v rámci projektu „Podpora zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb na území hl. m. Prahy na roky 2024 – 2027“ reg. č. CZ.03.02.01/00/22_003/0003887, Hlavní město Praha, Městská část Praha 6

Služba je poskytována: od 1.6.2011

Osoba zodpovědná za službu: RNDr. Zdenka Kastnerová

E-mail: kastnerova@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 775 731 726

1 Azylový dům pro muže v Praze

Poslání služby

Azylový dům pro muže v Praze podporuje muže bez domova při řešení jejich tíživé životní situace. Prostřednictvím sociálního poradenství, poskytnutím dočasného ubytování, stravy a individuálním přístupem jim pomáháme nalézt hodnoty, které ztratili, především tedy střechu nad hlavou, odpovídající práci a lidskou důstojnost.

Cíle

- Posílení samostatnosti a aktivního přístupu uživatelů – např. vyřízení dokladů, dávek, zajištění lékařské péče.
- Posílení schopnosti uživatelů zajistit si a udržet bydlení.
- Posílení přirozených sociálních sítí uživatelů – např. navázání vztahu s rodinou, aktivní využití volného času a tak podobně.
- Podpoření uživatelů v uplatnění se na volném trhu práce a získání zdroje stabilního příjmu – např. pomoc s vyhledáváním zaměstnání či brigády, zajištění rekvalifikace, zajištění sezonní brigády – úklid veřejného prostranství.
- Motivace uživatelů k řešení svých závazků, jako jsou dluhy, exekuce, soudní řízení.
- Podpora uživatelů k aktivní péči o jejich zdravotní stav

1 Azylový dům pro muže v Praze

Cílová skupina

Uživateli se mohou stát muži bez přístřeší ve věku od 18 let, kteří jsou schopni a ochotni aktivně řešit svou nepříznivou životní situaci a jsou soběstační. Tyto služby mohou být poskytovány také osobám, které s ohledem na závislost na návykových látkách aktuálně nedokážou abstinovat, a osobám, které pro potřeby doléčení přechodně vyžadují klid na lůžku, avšak jejich zdravotní stav již nevyžaduje hospitalizaci. Kapacita zařízení je 26 lůžek. Zařízení není bezbariérové.

Základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy nebo zajištění podmínek pro její přípravu
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- sociálně terapeutické činnosti

Cíle služby pro rok 2024

Pokračovat v rozšíření služby i pro lidi bez domova, kteří nedokáží abstinovat, přijetí závislostí jako součásti fenoménu bezdomovství, na které nelze reagovat vyloučením z pomoci sociálních služeb.

1

Azylový dům pro muže v Praze

Statistika služby 2024

Kapacita sociální služby	26
Počet uživatelů k 31.12.2024	67
Počet lůžko/dnů	9 079

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	2
Sociální pracovníci	4
Ostatní pracovníci	8

Zhodnocení roku 2024

V průběhu realizace služby Azylového domu pro muže v Praze jsme pomáhali mužům bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Mezi uživateli našich služeb byli muži po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody, lidé po léčbě nebo v léčbě různých závislostí, lidé se ztrátou rodinného zázemí či lidé s dlouhodobou absencí pevného zázemí atp. Obložnost služby v tomto roce byla 96 %.

Z celkového počtu 587 mužů, uživatelů Nízkoprahového denního centra v Praze 6, se podařilo 13 klientů umístit do našeho Azylového domu pro muže v Praze, což hodnotíme jako velmi pozitivní. Zde dále řešili za pomoci sociálních pracovníc svoji nepříznivou životní situaci spojenou se ztrátou bydlení.

1 Azylový dům pro muže v Praze

I v tomto roce pokračovali ve snaze zpřístupnit službu i těm lidem bez domova, kteří nedokážou abstinovat a v mezích možného reagovat na jejich potřeby. Pokračovali jsme v cíleném vzdělávání zaměstnanců, jak uplatňovat principy harm reduction, omezit rizika spojená s pobytem závislých klientů v kolektivním soužití v pobytové službě, podpořit klienty služeb v rozhodnutí abstinovat v odvykání a v předcházení relapsu, pokud si to přejí. V neposlední řadě jsme se zaměřili školení, jak předcházet pocitu ohrožení pracovníků služby, frustraci i syndromu vyhoření.

Všem klientům Azylového domu pro muže v Praze se snažíme zajistit následné udržitelné bydlení. Pět mužů z našeho domu odešlo do přirozeného prostředí, ať už do pronajatého domku s přítelkyní nebo do spolubydlení v pronajatých bytech či ubytoven. Velká část našich klientů se posunula do jiných sociálních služeb k dořešení rozpracovaných záležitostí. Dvěma klientům jsme zajistili pobyt v léčebně, aby zlepšili svůj zdravotní stav a mohli se začlenit do běžného života.

V tomto roce jsme se dočkali významné rekonstrukce domu, kdy došlo nejen ke zkrášlení budovy novou fasádou, ale také k výměně střešních oken a zateplení. Sami klienti se pak ochotně a aktivně účastnili zvelebování vnitřních prostor tím, že ve svém volném čase vymalovali společenskou místnost i některé pokoje.

1 Azylový dům pro muže v Praze

Uživatelé služby měli možnost se zapojit do pracovní terapie – úklidu veřejného prostranství a úklidu kolem tříděného odpadu na území Prahy 6. Každoročně je o tuto brigádu velký zájem a velmi nás těší, že si klienti chtějí nejen přivydělat, ale i zvelebovat území, kde se většinou zdržují. Nově v tomto roce K srdci klíč, o.p.s. založil sociální podnik S Klíčem, s.r.o., který dostal zakázku od MČ Praha 6 na údržbu neudržovaných ploch. Jedná se o sekání trávy a pořez. Na tuto činnost byli speciálně vyškoleni dva uživatelé naší služby, kteří se své úlohy zhostili velice zodpovědně a vydělali si nemalé peníze.

Pro ubytované jsme pořádali sportovně-kulturní akce. Například sportovní odpoledne ve Stromovce, kde zdatnější hráli fotbal a pro méně zdatné byla organizována zdravotní procházka. Dále výlet na Pražský hrad, výlet na Petřín s návštěvou rozhledny, koupání na Džbánu a grilování ve Stromovce – to jsou další aktivity, které se setkaly s velkým ohlasem. A přímo v našem domě ve společenské místnosti měli klienti možnost osvojit si základy angličtiny a němčiny pod vedením naší sociální pracovnice, stejně jako základy jógy a relaxační cvičení pro zdravá záda.

Průběžně během roku nabízíme klientům bezplatné sportovní vyžití (jóga, tai-chi apod. v parcích) a kulturní akce (výstavy, vánoční koncerty v kostelech, letní open air koncerty, kino, pouliční divadlo apod.), které naši klienti rádi využívají.

1 Azylový dům pro muže v Praze

Uživatelé služby měli možnost se zapojit do pracovní terapie – úklidu veřejného prostranství a úklidu kolem tříděného odpadu na území Prahy 6. Každoročně je o tuto brigádu velký zájem a velmi nás těší, že si klienti chtějí nejen přivydělat, ale i zvelebovat území, kde se většinou zdržují. Nově v tomto roce K srdci klíč, o.p.s. založil sociální podnik S Klíčem, s.r.o., který dostal zakázku od MČ Praha 6 na údržbu neudržovaných ploch. Jedná se o sekání trávy a pořezu. Na tuto činnost byli speciálně vyškoleni dva uživatelé naší služby, kteří se své úlohy zhostili velice zodpovědně a vydělali si nemalé peníze.

Pro ubytované jsme pořádali sportovně-kulturní akce. Například sportovní odpoledne ve Stromovce, kde zdatnější hráli fotbal a pro méně zdatné byla organizována zdravotní procházka. Dále výlet na Pražský hrad, výlet na Petřín s návštěvou rozhledny, koupání na Džbánu a grilování ve Stromovce – to jsou další aktivity, které se setkaly s velkým ohlasem. A přímo v našem domě ve společenské místnosti měli klienti možnost osvojit si základy angličtiny a němčiny pod vedením naší sociální pracovnice, stejně jako základy jógy a relaxační cvičení pro zdravá záda.

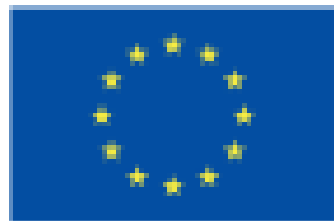
Průběžně během roku nabízíme klientům bezplatné sportovní vyžití (jóga, tai-chi apod. v parcích) a kulturní akce (výstavy, vánoční koncerty v kostelech, letní open air koncerty, kino, pouliční divadlo apod.), které naši klienti rádi využívají.

1 Azylový dům pro muže v Praze

Poděkování partnerům a pomáhajícím organizacím služby

Díky dárcům jak z řad organizací, tak i soukromých osob a rodin, jsme mohli vystrojit klientům bohaté Vánoce se sváteční hostinou a štědrými dárky pro každého ubytovaného. A nejen vánočními dárky, ale i mikulášskými balíčky jsme udělali velikou radost. Zde je třeba zmínit Dejvickou partu z.s., která našim klientům již tradičně přispívá na bohaté Vánoce, tentokrát potěšili novým set top boxem, díky čemuž zpřístupnili sledování vánoční nabídky TV programů.

Jsme velice vděční soukromým osobám, které nám celoročně pomáhají darováním nejrůznějších věcí od oblečení, obuvi, bytového textilu, nádobí i různých elektrospotřebičů. A stejně tak jsme vděční organizacím, bez jejichž štědré podpory bychom nikdy nemohli poskytnout našim klientům takový domov, jaký zde mají. Jsou to především, Zrno zrnko, prodejna Dejvická, Ovocný Světozor, prodejna Dejvická, Zachraň jídlo, z.s., kteří nám ve všední dny přispívají na stravování klientů chutnými a hodnotnými pokrmy, dále pak Potravinová banka pro Prahu a Středočeský kraj z.s.



1 Azylový dům pro muže v Praze

A na závěr náš nekonečný dík patří hotelu Diplomat v Praze 6, který nám pomáhá v mnoha směrech – nejenže nám několikrát za měsíc poskytuje polévky, ale uspořádali pro naše klienty mezi zaměstnanci sbírku šatstva a obuvi, poskytují nám čas od času prostory na porady vedení a jiné skupinové akce, a to vždy s pohoštěním, ale především jsme od nich obdrželi dar 10.000,- Kč na zvelebení našeho azylového domu.

RNDr. Zdenka Kastnerová
Vedoucí služby

2 **Nízkoprahové denní centrum v Praze 6**

Antonína Čermáka 85/4,
160 00 Praha 6

Identifikátor služby: 2827230

Financování: Hlavní město Praha

Služba je poskytována: od 1.1.2017

Osoba zodpovědná za službu: Mgr. Vanda Říhová

E-mail: rihova@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 771 134 396

2 Nízkoprahové denní centrum v Praze 6

Poslání služby

Posláním Nízkoprahového denního centra v Praze 6 je podpora osob bez přístřeší. Poskytnutím prostoru pro osobní hygienu, poskytnutím stravy a individuálním přístupem jim pomáháme zabezpečit základní potřeby a nabízíme podporu a pomoc při řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cíle

- Zajištění základních potřeb (teplo, hygiena, strava).
- Pomoc a podpora při řešení nepříznivé situace.

Cílová skupina

Muži a ženy starší 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a jsou bez přístřeší.

2 Nízkoprahové denní centrum v Praze 6

Principy poskytování sociální služby

- Princip přístupu k uživatelům bez rozdílu sociálního původu, rasy, přesvědčení apod.
- Princip respektu k lidské důstojnosti a právům.
- Princip individuálního přístupu.
- Princip ochrany uživatelů před izolací v zařízení a princip předcházení předsudkům a negativním hodnocením.
- Princip odbornosti v poskytování sociální služby.

Základní činnosti

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – uživatelé mají možnost využít sprchu a toaletu pro zajištění hygienických potřeb, dále mohou využít šatník.
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy – uživatelé dostanou teplý čaj a oběd a mohou si zakoupit kávu a čínskou polévku (dle platného ceníku),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí – uživatelé mohou využít podporu a odbornou pomoc pracovníků v sociálních službách či sociálních pracovníků při řešení či zmírňování své nepříznivé situace (např. pomoc s vyřízením dokladů, registrace na úřadu práce a zajištění nároku na dávky), tato služba je poskytována bezplatně.

2

Nízkoprahové denní centrum v Praze 6

Statistika služby 2024

Kapacita sociální služby	45/14
Počet uživatelů k 31.12.2024	726
Muži/ženy	587/139

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v přímé péči	5
Ostatní pracovníci	6

Zhodnocení roku 2024

S každým příchozím do služby byla uzavřena smlouva o poskytování sociální služby, na kterou navazovalo sestavení individuálního plánu, který reflektoval klientovu specifickou situaci. V něm se dojednaly kroky podpory a společná práce. Každé tři měsíce docházelo k jeho vyhodnocování, upevňování stanoveného cíle, případně formulace nové zakázky. Samozřejmostí je možnost mimo individuální plán se kdykoliv poradit o dalších postupech, ujistit se o podpoře a celkový přístup ke klientovi, jakožto expertovi na svůj vlastní život.

2 Nízkoprahové denní centrum v Praze 6

Tento koncept komunikace se ukázal jako klíčový pro navrácení stabilit v životě klienta a odbourání stresu, že nemá svůj život ve svých rukou. Nezanedbatelnou část podpory poskytují na denní bázi pracovníci v sociálních službách, kteří klienty vždy vyslechnou a podpoří.

Odhodlání uživatelů služby vedlo v letošním roce k přijetí 13 mužů z NDC do našeho Azylového domu pro muže v Praze, kde se jim dostalo větší podpory a pomoci na jejich cestě. Přestože se může zdát počet 13 mužů nízký, jedná se pouze o náš azylový dům. Další část klientů byla přijata na jiné azylové domy, ubytovny a několik si dokázalo najít vlastní bydlení nezávislé na sociálních službách.

Také v roce 2024 jsme nabízeli terapeutická sezení skrze externího pracovníka. Během podzimu došlo ke změně terapeuta a ačkoli se jednalo o genderovou změnu a jiný čas konzultací, klienti této péče kontinuálně využívají. Od ledna do září 2024 k nám docházel terapeut každou středu dopoledne, od října 2024 terapeutka každé úterý odpoledne a jednu sobotu v měsíci dopoledne. Sezení s klientem se skládala z 40 minut terapeutické práce a 20 minut administrativy. Možnosti terapie využilo 42 klientů, většina opakovaně. Celkový počet 135 konzultačních hodin je jasný výsledek, jak je rozšíření služeb tímto směrem potřebné a mezi klienty vyhledávané. Užitečnost terapie se ukázala být přínosem nejen pro kvalitu života každého jednotlivého klienta, ale i pro celkové snížení tenze ve skupině uživatelů.

2 Nízkoprahové denní centrum v Praze 6

Vzhledem k zapojení Sociálního nadačního fondu hlavního města Prahy jsme byli schopni pomoci klientům s hrazením léků (zlepšení zdravotního stavu), úhradou občanských průkazů (čímž jsme zvýšili pravděpodobnost nalezení práce) a cestovních výdajů (klienti nemusí jezdit na černo při návštěvě soudů, úřadů...).

Letos měli uživatelé opět možnost zapojit se do placené pracovní terapie na území Prahy 6 a do nového sociálního podniku, který založila organizace K srdci klíč, o.p.s. Tento podnik se zaměřuje na údržbu veřejných prostranství.

Aktivita přinesla pozitivní výsledky nejen v podobě upevnění pracovních návyků účastníků, ale také v udržování čistoty pro obyvatele Prahy 6.

Uživatelé se podíleli na úklidu veřejných prostranství a okolí kontejnerů v této oblasti. O brigádu byl znovu velký zájem.

Služba Nízkoprahového denního centra v Praze 6 plní svou funkci na úrovni individuálních potřeb klientů, ale také celospolečensky, kdy snižuje sociálně patologické jevy.

Pro následující rok plánujeme systematické vzdělávání a zvyšování kvalifikace zaměstnanců jako v roce 2024 a v týmu se zabýváme aktivizačním plánem, který by se promítl do chodu denního centra. V návrzích zaznívají témata jako filmová dopoledne, přednášky, turnaje ve stolních hrách a podobně.

2 Nízkoprahové denní centrum v Praze 6

Poděkování partnerům a pomáhající organizacím služby

Teplé pokrmy vařené na NDC pocházely z Potravinové banky a pravidelně byla dodávána polévka hotelem Diplomat. V přetrvávající spolupráci se Zrno Zrnko se klientům dostávalo pečiva, Ovocný světozor poskytoval zákusky a/nebo chlebíčky. Touto spoluprací nejen, že přilepšujeme klientům, ale také se angažujeme v boji proti plýtvání.

Samozřejmě chceme poděkovat velkému množství drobných dárců, kteří v průběhu roku přinášeli oděvy, hygienické potřeby i přebytky potravin. Také nám byla nápomocna jarní a podzimní sbírka potravin.

Mgr. Vanda Říhová
Vedoucí služby

3 Terénní program Letiště Praha a MČ Praha 6

**K letišti 1019/6,
161 00 Praha 6**

Identifikátor služby: 7700198

Financování: Letiště Praha, a.s., Hlavní město Praha

Služba je poskytována: od 1.1.2020

Osoba zodpovědná za službu: Mgr. Vanda Říhová

E-mail: rihova@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 771 134 396

3 Terénní program Letiště Praha a MČ Praha 6

Poslání služby

Terénní pracovníci aktivně vyhledávají a kontaktují osoby z cílové skupiny ve veřejných prostorech letiště, jeho okolí a na Praze 6. V rámci rozhovoru zjišťují potřeby uživatelů. S uživatelem se pracuje buď jednorázově, kdy je mu poskytnuta služba na základě jeho individuálních potřeb nebo dlouhodobě, kdy si pracovník a uživatel dohodnou datum a místo dalšího setkání. Pracovník se však snaží uživatele motivovat k dlouhodobější spolupráci pro zlepšení jeho nepříznivé situace a odkazuje klienta na návazné služby dle potřeb klienta.

Cíle

- prevence prohlubování sociálního vyloučení
- prevence rozvoje a negativního dopadu rizikových jevů na kvalitu života uživatelů služby
- podpora v přístupu k návazným službám
- podpora v sociálním začleňování
- pomoc uživatelům získávat/znovu nabývat sociální kompetence
- předávání informací

3 Terénní program Letiště Praha a MČ Praha 6

Cílová skupina

Uživatelé se mohou stát muži a ženy starší 18 let, kteří jsou bez přístřeší nebo jsou touto nepříznivou situací ohroženi.

Základní činnosti

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Statistika služby 2024

Počet uživatelů k 31.12.2024	170
Muži/ženy	137/33

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Přímá práce	4
Ostatní pracovníci	4

3 Terénní program Letiště Praha a MČ Praha 6

Cíle služby

Rozšíření programu, personální zabezpečení, navázání a prohloubení spolupráce s organizacemi, které mohou pomoci našim klientům.

Zhodnocení roku 2024

V roce 2024 se podařilo navázat intenzivní spolupráci napříč organizací, tak aby klientovi byla poskytnuta služba komplexně. Snahou týmu je v terénu nastartovat proces, který lze demonstrovat na kazuistice paní M.: Klientka byla kontaktována na ulici, nejdříve saturována stravou Na Vypichu, začala docházet na nízkoprahové denní centrum, kde je poskytována hygiena a ošacení. Zde ve spolupráci se sociální pracovnící získala občanský průkaz a zažádala o dávky hmotné nouze a bude kontaktovat azylové domy a podávat žádosti o přijetí.

3 Terénní program Letiště Praha a MČ Praha 6

Pracovníci v terénu u sebe nosili omezené množství materiálu, jako jsou trvanlivé potraviny, čisté oblečení (ponožky, rukavice), zdravotní materiál (obvazy, dezinfekce) a informační brožury o možném využití dalších sociálních služeb, které osobám bez domova předávali. V zázemí také bylo omezené množství granulí pro psy, k dispozici klientům se zvířaty. Velkým přínosem je kolegyně, která má zkušenost z veterinární praxe, takže pro klienty se psy je klíčovou. I zde probíhala komunikace s ostatními službami, např. Psí naděje nebo Psí život.

Pracovníci s uživateli komunikovali z velké části jednorázově, kdy jim poskytli sociální službu na základě jejich individuálních potřeb. Charakterem terénní služby je, že se mnohdy s uživateli nepotkají znovu. Spolupráce probíhala i dlouhodobě. Takové uživatele se snažili motivovat ke spolupráci vedoucí k řešení jejich nepříznivé situace.

Službu využilo celkem 170 klientů a hodin přímé práce bylo 1218. Většina roku byla poznamenána personálními změnami a probíhajícím onboardingem postupně 3 pracovníků, přičemž náročné období ledna a února bylo zajišťováno pouze jednou pracovnící, která se zasadila, aby kvalita služby nepoklesla.

3 Terénní program Letiště Praha a MČ Praha 6

Práce na Letišti Praha má své specifika oproti terénu na Praze 6. Služba na letišti probíhá od ledna 2020 a prostředí je dobře zmapované. Terén Prahy 6 probíhá od konce roku 2022 a do krajské sítě jsme byli zařazeni od 1.1.2023. Probíhala aktivní spolupráce s Odborem sociálních věcí MČ Praha 6 a jednotlivými sociálními kurátorkami, v letních měsících s personální obnovou týmu bylo na místě realizovat novou depistáž jednotlivých oblastí MČ, i zde byla MČ Praha 6 nápomocna. Z šetření vzešly oblasti, do kterých se tým pravidelně vrací - Veleslavín, Bořislavka, Dejvická, Hradčanská, Vypich, Vítězné náměstí, park Ch. Masarykové, NTK a okolí vysokých škol.

Část našich klientů na letišti tvoří cizinci, a tak jsme úzce spolupracovali s různými ambasádami na pomoci jejich občanům.

Mgr. Vanda Říhová
Vedoucí služby

4 Klíč k samostatnému bydlení Praha

Kafkova 15
160 00 Praha 6

Registrační číslo projektu: 9322835

Financování: Hlavní město Praha

Služba je poskytována: od 1.1.2022

Osoba zodpovědná za službu: Mgr. Jozef Tišťan

E-mail: tistan@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 774 654 513

4 Klíč k samostatnému bydlení Praha

Poslání služby

Sociální rehabilitace poskytuje službu mužům, ženám a rodinám kteří žijí v bytech od městských částí, či magistrátu hlavního města Prahy a mají problém s udržením bydlení, nebo potřebují získat dovednosti k samostatnému bydlení. Zároveň potřebují a mají zájem využívat podporu sociální služby, protože se jim nedaří svoji situaci vyřešit vlastními silami.

Cíle

- Navázání a udržení spolupráce uživatele s terénními pracovníky.
- Získání a udržení bydlení.
- Posílení kompetencí zabydlených osob v oblasti hospodaření s finančními prostředky při zajištění chodu domácnosti.
- Posílení sociálních dovedností, zejména v oblasti sousedského soužití.

4 Klíč k samostatnému bydlení Praha

Cílová skupina

Uživatelé se mohou stát muži a ženy starší 18 let, kteří se ocitli bez přístřeší nebo jsou v krizi a mají problém s udržením bydlení, nebo potřebují získat dovednosti k samostatnému bydlení. Zároveň potřebují a mají zájem využívat podporu sociální služby, protože se jim nedaří svoji situaci vyřešit vlastními silami. V souladu s metodikou HMP jde o ty, kteří mají podanou žádost o byt na Magistrátu hlavního města Prahy a byli doporučeni městskými částmi.

Základní činnosti

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje terénní sociální rehabilitace tyto služby:

a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:

- nácvik péče o domácnost
- úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování
- nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů
- nácvik optimálního hospodaření včetně včasné úhrady nákladů spojených s vedením domácnosti

4

Klíč k samostatnému bydlení

Praha

- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - pomoc při jednání s úřady
 - pomoc při vyhledávání dalších vhodných sociálních služeb

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
 - upevňování získaných schopností a dovedností

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí:
 - podpora klienta v obnovení a upevnění kontaktu s rodinou
 - poskytnutí základní materiální pomoci
 - doprovod (do jiných sociálních služeb, na úřady atd.)

Cíle služby pro rok 2024

Stabilizace pracovního týmu, nová forma organizace práce, ve které bude kladen důraz na týmovou práci, komunikaci a koordinaci. Prezentace služby a navázání spolupráce s dalšími městskými částmi.

Statistika služby 2024

Počet uživatelů k 31.12.2024	52
Muži/ženy	24/28

4

Klíč k samostatnému bydlení

Praha

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	1
Sociální pracovníci	2
Sociální terapeut	1
Ostatní pracovníci	5

Zhodnocení roku 2024

V průběhu roku 2024 byly obsazené celkem čtyři pracovní pozice, k personálním změnám nedošlo. Tým byl personálně stabilní. Při jednotlivých činnostech byl kladen důraz na organizaci práce a efektivitu činností ve vztahu ke klientovi. Služba se přestěhovala do nové kanceláře, která je dobře dostupná MHD. Dále bylo realizováno vzdělávání zaměstnanců v oblasti sociální služby. Sociální terapeutka ukončila studium na VOŠ sociálně právní a získala titul DiS. Klienti jsou přidělováni do naší služby zejména Magistrátem hlavního města Prahy, a dále ÚMČ Praha 4, 8, 9, 10, 15. Navázali jsme úzkou spoluprací se sociálními pracovníky a bytovými odbory ÚMČ Praha 2, 3, 6, 7.

4 Klíč k samostatnému bydlení Praha

Naprostá většina našich klientů, přichází do bytu bez jakéhokoliv vybavení a bez finančních zdrojů. Naším úkolem je nejenom sehnat základní vybavení domácnosti, ale mnohdy i ošacení, potraviny a hygienu. Tím roste náročnost na uskladnění a potřeba skladových prostor. I nadále máme od sester Boromejek v pronájmu skladové prostory a navázanou spolupráci se stěhovací firmou. Tím jsme schopní i mnohem víc a rychleji reagovat na potřeby našich klientů.

V roce 2024 byla poskytována podpora ve 49 bytových jednotkách a podpořených bylo 52 osob. Vykázali jsme 3557,31 hodin přímé práce.

4 Klíč k samostatnému bydlení Praha

Poděkování partnerům a pomáhajícím organizacím služby

Rádi bychom vyjádřili vděčnost stěhovací firmě, která nám pomáhá při přemístění a uskladnění nábytku, a sestrám Boromejkám za poskytnutí skladových prostor v jejich klášteře. Dále děkujeme Nábytkové bance zřízené Magistrátem hlavního města Prahy na Praze 4 a Potravinové bance v Praze za jejich stálou podporu. Také bychom rádi poděkovali našemu vlastnímu Azylovému domu pro muže v Praze za jejich nepřetržitou spolupráci a pomoc našim klientům.

Mgr. Jozef Tišťan
Vedoucí služby

5 Mobilní výdej stravy pro lidi bez domova na území MHP

Na Vypichu,
Praha 160 00

Financování: Hlavní město Praha, Centrum sociální služeb Praha

Doba realizace projektu: od roku 2018

Osoba zodpovědná za službu: Mgr. Vanda Říhová

E-mail: rihova@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 771 134 396



5 Mobilní výdej stravy pro lidi bez domova na území MHP

Popis projektu

Na území MČ Praha 6 je mobilní výdejní místo – ulice Na Vypichu. Na tomto místě se každý pracovní den od pondělí do pátku v čase 11:00 – 13:00 (nebo do vydání jídel) vydává teplé jídlo a teplý nápoj. Kapacita projektu byla 70 klientů (70 obědů) na den do 17.9. a od 18.9.2024 se zvýšil počet vydávaných jídel na 80 porcí každý pracovní den.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby bez přístřeší.

Cíle projektu

Cílem projektu je rozšířit pomoc pro lidi bez domova a zároveň omezit migraci osob bez přístřeší po Praze z důvodu výdeje stravy v nízkoprahových denních centrech na území HMP.

Statistika služby 2024

Počet vydaných jídel	
Ženy	881
Muži	16 581
Celkem	17 462

5 Mobilní výdej stravy pro lidi bez domova na území MHP

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník výdeje + řidič	2
Ostatní pracovníci	3

Zhodnocení roku 2024

Kapacita projektu byla v roce 2024 70 porcí/den a od 18.9.2024 80 porcí/den.

Cílem projektu bylo poskytnout lidem v nouzi teplé jídlo a nápoj a omezit jejich migraci do kapacitně plných nízkoprahových denních center v centru Prahy. Většina klientů nebyla klienty našich sociálních služeb. Mobilní výdej stravy je propojen se sociálním poradenstvím a nabídkou návazných služeb. Probíhala také intenzivní spolupráce s terénním týmem. Projekt nadále pokračuje.

Mgr. Vanda Říhová
Vedoucí projektu



6 Pracovní terapie lidí bez domova při úklidu veřejných prostranství na Praze 6

**Juárezova 16
160 00 Praha 6**

Financování: Městská část Praha 6

Doba realizace projektu: duben 2024 – listopad 2024

Osoba zodpovědná za službu: František Stluka

E-mail: stluka@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 771 517 797

6 Pracovní terapie lidí bez domova při úklidu veřejných prostranství na Praze 6

Účel projektu

Účelem projektu bylo zajištění pořádku na veřejných prostranstvích na území městské části Praha 6, což se díky pravidelnému úklidu podařilo docílit.

Dalším účelem projektu bylo vytvořit základní podmínky pro integraci lidí bez domova, tzn. podpora při obnovování pracovních návyků a umožnění přivýdělku. Tento účel byl naplněn. Někteří klienti chodili uklízet sporadicky, ale jako každý rok se vytvořilo i pevné jádro těch, kteří pravidelně docházeli na sběr a svědomitě se své práci věnovali, přicházeli včas a byli schopni práci vykonávat kvalitně.

Cílová skupina

Pracovníky projektu byli lidé bez domova, kteří se zdržovali na území Prahy 6. Šlo o klienty, kteří využívali služby našeho Azylového domu pro muže v Praze a Nízkoprahového denního centra v Praze 6.

Základní činnosti

Úklid veřejných prostranství.

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovníci	17
Koordinátoři	4

6 Pracovní terapie lidí bez domova při úklidu veřejných prostranství na Praze 6

Zhodnocení projektu za rok 2024

Projekt probíhal od 19. dubna 2024 do konce listopadu 2024, kdy byl projekt ukončen.

Projektu se zúčastnilo dohromady 17 klientů našich sociálních služeb a 4 koordinátoři. Tentokrát se žádný z bývalých klientů nestal koordinátorem, nicméně byli vytipováni ti, kteří by mohli pro příští rok funkci koordinátora zastávat. Od počátku se chodilo 5x týdně (od pondělí do pátku), až na několik výjimek.

František Stluka
Vedoucí projektu



Pracovní terapie lidí bez domova formou 7 pravidelného úklidu kolem stanovišť tříděného odpadu na Praze 6

**Juárezova 16
160 00 Praha 6**

Financování: Městská část Praha 6

Doba realizace projektu: duben 2024 – listopad 2024

Osoba zodpovědná za službu: František Stluka

E-mail: stluka@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 771 517 797

7 Pracovní terapie lidí bez domova formou pravidelného úklidu kolem stanovišť tříděného odpadu na Praze 6

Účel projektu

Účelem projektu bylo zajištění pořádku kolem stanovišť tříděného odpadu na území městské části Praha 6, což se díky pravidelnému úklidu podařilo docílit.

Dalším účelem projektu bylo vytvořit základní podmínky pro integraci lidí bez domova, tzn. podpora při obnovování pracovních návyků a umožnění přivýdělku. Tento účel byl naplněn. Někteří klienti chodili uklízet sporadicky, ale jako každý rok se vytvořilo i pevné jádro těch, kteří pravidelně docházeli na sběr a svědomitě se své práci věnovali, přicházeli včas a byli schopni práci vykonávat kvalitně, za což jsme byli rádi.

Cílová skupina

Pracovníky projektu byli lidé bez domova, kteří se zdržovali na území Prahy 6. Šlo o klienty, kteří využívali služby našeho Azylového domu pro muže v Praze a Nízkoprahového denního centra v Praze 6.

Základní činnosti

Úklid kolem stanovišť tříděného odpadu.

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovníci	11
Koordinátoři	3

Pracovní terapie lidí bez domova formou 7 pravidelného úklidu kolem stanovišť tříděného odpadu na Praze 6

Zhodnocení projektu za rok 2024

Projekt započal 20. dubna 2024 a naposledy se šlo uklízet 16. listopadu 2024, kdy byl projekt ukončen. Projektu se zúčastnilo dohromady 11 klientů našich sociálních služeb a 3 koordinátoři. Tentokrát se žádný z bývalých klientů nestal koordinátorem, nicméně byli vytipováni ti, kteří by mohli pro příští rok funkci koordinátora zastávat. Chodilo se pravidelně v sobotu a v neděli, až na několik výjimek, kdy byl úklid odvolán kvůli špatnému počasí.

František Stluka
Vedoucí projektu



8 Peer pracovník

Navazující služba Terénního programu Letiště Praha a MČ Praha 6

Financování: Městská část Praha 6

Doba realizace projektu: 2024

Osoba zodpovědná za službu: Mgr. Vanda Říhová

E-mail: rihova@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 771 134 396

8 Peer pracovník

Cílová skupina

Uživatelé se mohou stát muži a ženy starší 18 let, kteří jsou bez přístřeší nebo jsou touto nepříznivou situací ohroženi.

Cíle projektu

Identifikace potenciálních klientů.
Navázat klienty na pracovníky s žitou zkušeností.
Navázat klienty na dostupné sociální služby.
Motivace klientů k pozitivním změnám.
Poskytnutí praktické inspirace.
Podpora v překonávání jejich obtíží.

8 Peer pracovník

Statistika služby

Počet kontaktů k 31.12.2024	534
-----------------------------	-----

Zhodnocení roku 2024

PEER PROGRAM probíhal v roce 2024, zapojením těchto pracovníků jsme rozšířili klíčové aktivity organizace. Cílem je zapojení peer pracovníků do týmu terénních pracovníků.

Setkávání s klienty, nebo potenciálními klienty probíhala individuálně nebo skupinově. Peer pracovníci v rámci programu aktivně vyhledávali nové klienty, a i opakovaně kontaktovali osoby z cílové skupiny. Nejzásadnějším prostředkem práce se zájemcem nebo později uživatelem byl osobní rozhovor, ve kterém pracovníci představují sebe a službu, navazují důvěru a vysvětlují svou roli a co nabízí.

8 Peer pracovník

Pracovníci se pohybovali primárně v okolí nízkoprahového denního centra v ulici Antonína Čermáka, v přilehlém parku generála Lázarů Cárdenase, v prostoru před základní školou a na náměstí Interbrigády. Monitorovali také okolí metra Hradčanská, Dejvická. Byli při výdeji stravy Na Vypichu a v rámci doprovodů klientů s nimi navštívili úřady práce, sociální pracovníky MČ, ordinace lékařů a jiné sociální služby v Praze.

V rámci organizace jsme navázali spolupráci postupně se sedmi pracovníky, kteří prošli některými zkušenostmi jako naši klienti. Příkladem je konzultant D., který byl ve výkonu trestu a je zpět na pracovním trhu.

Pracovníci s uživateli komunikovali z velké části jednorázově, některé klienty tým peerů dokázal identifikovat a předávat si postup spolupráce, až k pozitivnímu výsledku.

Příkladem je příběh paní R., která se potýkala se zdravotními potížemi a ve spolupráci s peer pracovníky se jí podařilo zajistit lékařské zprávy a potřebné posudky, aby byla přijata do pobytové služby, která vyhovuje jejím potřebám. Po přijetí do služby byla i navštívena, a protože našim pracovníkům důvěřuje požádala o další doprovody a podporu v rámci svých záležitostí.

Peer pracovníci měli během svého působení celkem 534 interakcí, pracovníci se věnovali různým tématům podle potřeb klientů. Převažovala témata: práce, zdraví, úřady, psychická ne/pohoda.

Mgr. Vanda Říhová

Vedoucí projektu



Spolufinancováno
Evropskou unií

Ústecký kraj most



9 Azylový dům pro muže v Mostě

Ludovíta Štúra 2504/4,
434 01 Most

Registrační číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22_003/0000175

Financování: Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 5

Termín realizace: 1.09.2022 – 31.3.2025

Identifikátor služby: 8836274

Služba je poskytována: od 4.1.2011

Osoba zodpovědná za službu: Bc. Radka Vlachá

E-mail: vlacha@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 775 731 720



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj most



9 Azylový dům pro muže v Mostě

Poslání služby

Azylový dům pro muže v Mostě poskytuje mužům bez domova dočasné ubytování a odbornou podporu při řešení jejich nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou nebo absencí bydlení. Cílem služby je stabilizace jejich životní situace, rozvoj schopností potřebných pro zvládání každodenního života a podpora při hledání dlouhodobých řešení vedoucích k sociálnímu začlenění a samostatnosti. Služba je poskytována s důrazem na individuální přístup, respekt k volbě uživatele a podporu jeho aktivního zapojení do procesu změny. Klíčovou roli hraje bezpečné a podpůrné prostředí, ve kterém je možné rozvíjet motivaci, odpovědnost i kompetence potřebné k samostatnému životu.

Cíle

- Poskytnutí bezpečného a stabilního zázemí na přechodnou dobu.
- Podpora zdravotní a psychické stabilizace uživatelů v maximálně dosažitelné míře.
- Zachování a posilování schopnosti sebeobsluhy.



9 Azylový dům pro muže v Mostě

- Podpora odpovědného přístupu ke zdraví a pochopení jeho vlivu na kvalitu života.
- Posílení motivace k aktivnímu přístupu ke změně životní situace.
- Podpora při zajištění stabilního příjmu a ekonomické soběstačnosti.
- Zlepšení orientace v systému sociální podpory a návazných služeb.
- Podpora při hledání a zajištění dostupného a udržitelného bydlení.
- Pomoc při zapojení do pracovního trhu a uplatnění pracovních dovedností.
- Posilování přirozených sociálních vazeb a vztahových kompetencí.
- Podpora při formulaci individuálních cílů a naplňování životních plánů.

Cílová skupina

Uživateli Azylového domu pro muže v Mostě se mohou stát muži bez přístřeší ve věku od 18 let, kteří jsou soběstační a mají vůli aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci. Služba je určena osobám, které jsou po zdravotní stránce stabilizované – jak po fyzické, tak psychické stránce. Přijímání mohou být i zájemci, kteří aktuálně nejsou schopni abstinovat z důvodu závislosti na návykových látkách, nebo osoby, které po doléčení vyžadují přechodně klidový režim na lůžku, avšak jejich stav již nevyžaduje hospitalizaci.

Důležitým aspektem poskytování služby je provázanost s odbornými podpůrnými systémy – například s terénními týmy duševního zdraví, adiktologickými službami, domácí péčí a dalšími specializovanými programy, které reflektují individuální potřeby uživatelů.



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj **most**



9 **Azylový dům pro muže v Mostě**

Službu mohou využívat také osoby s omezenou svéprávností, pokud mají soudem stanoveného opatrovníka a jejich situace umožňuje efektivní zapojení do podpory poskytované službou. Naopak službu nelze poskytnout osobám, které:

- vyžadují akutní psychiatrickou či intenzivní zdravotní péči,
- potřebují systematickou ošetrovatelskou podporu,
- mají závažné mentální či smyslové postižení znemožňující samostatnou sebeobsluhu.

Objekt ADM je od září 2020 plně bezbariérový, a je tedy přístupný i osobám s tělesným handicapem, včetně osob na vozíku nebo se zhoršenou hrubou motorikou, za předpokladu, že jsou schopné samostatné sebeobsluhy. Kapacita služby činí 30 lůžek.



9 Azylový dům pro muže v Mostě

Základní činnosti

Azylový dům pro muže v Mostě se při poskytování sociální služby řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a zároveň cíleně rozvíjí nadstandardní aktivity, které slouží k posílení efektivity a individuálního dopadu služby na uživatele. Tyto činnosti reflektují specifické potřeby cílové skupiny a přispívají k hlubší stabilizaci, motivaci i k dlouhodobé sociální integraci osob bez přístřeší.

Nadstandardní a rozvojové činnosti realizované ve prospěch uživatelů:

- Felinoterapie – terapeutický kontakt s kočkami pomáhá uživatelům zklidnit se, snížit úzkost a stres a vytvořit pozitivní emoční vztah k prostředí služby. Zlepšuje ochotu ke spolupráci a umožňuje bezpečnější navazování důvěry.
- Podpora v abstinenci a provoz cvičného bytu – dobrovolný režim umožňuje motivovaným uživatelům trénovat samostatnost v řízeném prostředí. Cvičný byt slouží jako nástroj přechodu z institucionální služby k běžnému životu a nabízí praktické osvojení denních dovedností.
- Skupinová setkání, komunitní aktivity a zapojení do veřejného dění – pravidelná účast na komunitních akcích (např. Den otevřených dveří, Říjen pro neziskovky), společné vaření, zahradní setkání s uživateli a dobrovolníky pomáhají obnovit přirozené sociální vazby a napomáhají reintegraci.



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj **most**



9 **Azylový dům pro muže v Mostě**

- Individuální motivační podpora a aktivizace – uživatelé jsou vedeni k nastavování vlastních cílů, k rozhodování o své situaci a k realistickému plánování. Práce s motivací přispívá k odolnosti vůči recidivě a učí uživatele převzít zodpovědnost za vlastní život.
- Mediace a řešení konfliktů mezi uživateli – podpora mezilidských vztahů v kolektivním soužití pomáhá zvládat napětí, snižuje výskyt eskalací a posiluje schopnost komunikace, kompromisu a respektu. Tyto dovednosti jsou přenositelné do běžného života.
- Zajištění odborných praxí a mezioborové spolupráce – spolupráce se Střední zdravotnickou školou nebo odborníky z oblasti psychiatrie, adiktologie a duševního zdraví vede k propojení služeb a k přímému prospěchu pro uživatele formou rozšířené odborné podpory.
- Stáže a metodická inspirace z jiných zařízení – např. stáž v zařízení pracujícím tzv. „mokrou cestou“ pomohla týmu pochopit alternativní modely podpory osob se závislostmi a přizpůsobit některé principy podmínkám cílové skupiny AD Most..



9 Azylový dům pro muže v Mostě

Statistika služby 2024

Kapacita sociální služby	30
Počet uživatelů k 31.12.2024	86 unicitních
Počet lůžko/dnů	10 436

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	6
Sociální pracovníci	2
Ostatní pracovníci	6



9 Azylový dům pro muže v Mostě

Cíle pro rok 2024

V roce 2024 se služba Azylového domu pro muže v Mostě zaměřila na řadu rozvojových cílů, které reagovaly na měnící se potřeby cílové skupiny i zkušenosti pracovníků z přímé praxe. Tyto cíle byly realizovány nejen díky projektové podpoře, ale především díky odbornému růstu týmu a jeho iniciativě při hledání funkčních řešení.

- Zavedení podpůrného režimu pro osoby s návykovým chováním Na základě proškolení pracovníků v rámci projektu S.A.D. – Síť aktérů pro domov a interní odborné diskuse týmu byla ve službě rozšířena práce se závislostmi – a to bez podmínky abstinence. Souběžně byl spuštěn pilotní režim podpory v abstinenci, který nabízí cílenou podporu těm uživatelům, kteří se rozhodnou svou situaci aktivně měnit.

Příklad dobré praxe: Úspěšné umístění několika uživatelů do cvičného bytu, kde si osvojili klíčové kompetence pro samostatný život. Do režimu se dobrovolně zapojili i uživatelé bez deklarované abstinence, u nichž byl zaznamenán posun v seberegulaci a vztahu ke zdraví.

- Posílení odborných kompetencí týmu v oblasti duálních diagnóz a krizové intervence Na základě potřeb identifikovaných v přímé práci s uživateli se služba zaměřila na prohloubení odbornosti týmu, zejména v oblasti práce s osobami, které současně čelí závislosti a duševnímu onemocnění. Proběhla také odborná stáž v zařízení pracujícím podle principu tzv. „mokrých cest“.



9 Azylový dům pro muže v Mostě

Výsledek: Zvýšení kompetencí při vedení krizových situací, schopnost lépe rozlišovat projevy duálních potíží, zavedení individuálních krizových plánů a posílení spolupráce s odborníky v regionu.

- Rozvoj komunitního života a aktivizace uživatelů Služba rozšířila spektrum volnočasových a komunitních aktivit, které mají za cíl posilovat mezilidské vztahy, snižovat napětí a motivovat uživatele k zapojení. Realizováno bylo komunitní vaření, zahradní akce, felinoterapie, ale i pravidelná setkání ve spolupráci s Církví bratrskou Most.

Výsledek: Zvýšená participace uživatelů na životě služby, posílení skupinové dynamiky, zlepšení atmosféry v zařízení a větší ochota zapojit se do změny.

- Navázání a upevnění odborné spolupráce v regionu Služba aktivně vstoupila do odborného dialogu a podílela se na organizaci kulatého stolu v rámci Setkání duálních stolů – SeveroZápad, který se uskutečnil v prostorách azylového domu za účasti zástupců města, poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb, organizace S.A.D. a dalších klíčových partnerů.

Výsledek:

Prohloubení mezioborové spolupráce, sdílení dobré praxe, identifikace společných témat a vytvoření podmínek pro lepší návaznost péče o osoby bez přístřeší. · Zkvalitnění metodiky a přístupů k individualizované podpoře Na základě praktických zkušeností a nově získaných znalostí došlo k úpravě interních metodik, aktualizaci Průvodce službou a zavedení prvků trauma-informovaného a antiopresivního přístupu do každodenní praxe.



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj most



9 Azylový dům pro muže v Mostě

Výsledek:

Prohloubení mezioborové spolupráce, sdílení dobré praxe, identifikace společných témat a vytvoření podmínek pro lepší návaznost péče o osoby bez přístřeší.

- Zkvalitnění metodiky a přístupů k individualizované podpoře Na základě praktických zkušeností a nově získaných znalostí došlo k úpravě interních metodik, aktualizaci Průvodce službou a zavedení prvků trauma-informovaného a antiopresivního přístupu do každodenní praxe.

Výsledek: Lepší přizpůsobení podpory reálným možnostem a individuálním potřebám uživatelů, vyšší míra autonomie při formulaci cílů a větší prostor pro participaci uživatele na svém příběhu změn



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj **most**



9 **Azylový dům pro muže v Mostě**

Vývoj a změny během roku

V roce 2024 nedošlo k formální modifikaci nebo rozšíření služby ve smyslu registrace, navýšení kapacity či zásadní změny poskytovaných činností. Služba byla nadále poskytována v souladu s platným rozhodnutím o registraci a zákonným rámcem sociálních služeb. Přesto však v rámci stávajících možností došlo k vnitřnímu rozvoji metodické a odborné práce, zejména v oblasti podpory osob se závislostmi, duálními diagnózami a v přístupech zaměřených na motivaci a aktivní zapojení uživatelů. Tyto změny byly výsledkem odborného vzdělávání pracovníků, interní reflexe a zapojení do mezioborových platforem jako je Síť aktérů pro domov. Financování služby zůstalo v průběhu roku stabilní, avšak s omezenými možnostmi rozvoje. Vzhledem k personálním, materiálním i prostorovým limitům nebylo možné kapacitu služby dále navyšovat, přestože by reálná poptávka po službě a potřeby cílové skupiny mohly rozšíření opodstatnit. Nadále tak platí, že zajištění dostupnosti návazných a specializovaných služeb v regionu zůstává zásadní výzvou, která ovlivňuje efektivitu poskytované podpory i možnosti ukončování pobytů. Služba se v roce 2024 soustředila především na kvalitativní rozvoj v rámci stávajícího rámce, zkvalitnění interních procesů a posílení odbornosti týmu jako nástroje pro efektivnější a citlivější práci s cílovou skupinou.



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj **most**



9 **Azylový dům pro muže v Mostě**

Účast na akcích a událostech

V roce 2024 se Azylový dům pro muže v Mostě aktivně zapojil do celé řady odborných, komunitních a vzdělávacích aktivit, které přispěly k rozvoji služby, zvýšení odbornosti týmu a posílení mezioborové spolupráce. Tradičně se služba účastnila akce „Říjen pro neziskovky“, kde veřejnosti prezentovala činnost azylového domu, přístupy k práci s cílovou skupinou i systémová omezení v oblasti dostupného bydlení. Služba také uspořádala Den otevřených dveří, jenž poskytl prostor pro neformální setkání s veřejností i odbornými partnery. Významnou událostí bylo uspořádání kulatého stolu v rámci Setkání duálních stolů – SeveroZápad, které proběhlo dne 22. 11. 2024 přímo v prostorách Azylového domu pro muže v Mostě. Setkání se zúčastnili zástupci institucí z celé oblasti severozápadních Čech, včetně PL Petrohrad, Armády spásy, Naděje, Fokus Labe, Agentury pro sociální začleňování a dalších. Služba zde představila své přístupy k práci s osobami s duální diagnózou a zapojení do projektu POSOSUK 5, včetně inovací, jako je felinoterapie, práce s cvičným bytem či nízkoprahové podmínky pro vstup do služby bez nutnosti abstinence či negativního testu, přičemž je důraz kladen na vyhodnocování chování a individuální přístup.



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj most



9 Azylový dům pro muže v Mostě

Služba se dále prezentovala výsledky pilotního programu podpory v abstinenci a provozu cvičného bytu, které byly součástí projektu „Zvládání závislosti ve službách pro lidi bez domova“ (POSOSUK 5). Pracovníci se zúčastnili odborných školení zaměřených na trauma-informovaný přístup, motivaci k změně, komunitní adiktologii a sdílení praxe v rámci Sítě aktérů pro domov.

Pracovní tým absolvoval také odbornou stáž v zařízeních poskytujících péči osobám se závislostí podle tzv. „mokrých cest“, což rozšířilo odborný rozhled o alternativní formy přístupu k chronickému alkoholismu a přineslo inspiraci pro možnou adaptaci prvků tohoto modelu v rámci azylového bydlení.

V rámci komunitního zapojení služba pokračovala ve spolupráci se Střední zdravotnickou školou, jejíž studenti vykonávali odbornou praxi přímo v zařízení, a s Církví bratrskou Most, která se podílela na neformálních a duchovních setkáních s uživateli, včetně tradičního vánočního obdarování a opékání buřtů.

Publicita činnosti byla zajištěna prostřednictvím webových stránek organizace, sociálních sítí a informačních materiálů umístěných na veřejně přístupných místech v objektu.



9 Azylový dům pro muže v Mostě

Zhodnocení roku 2024

V roce 2024 služba Azylového domu pro muže v Mostě posílila svou roli jako stabilizující a podpůrné zázemí pro muže bez domova v akutní krizi. S důrazem na poskytování bezpečného přístřeší, hygieny a stravy bylo prioritou vytvořit podmínky pro stabilizaci psychického i fyzického stavu uživatelů, což tvořilo výchozí bod pro navazující sociální práci. Klíčovým přístupem byla individuální práce s uživateli reflektující jejich specifické potřeby, schopnosti i míru soběstačnosti. Zkušenosti z praxe opakovaně ukazují, že vysoká obloženost služby souvisí s dlouhodobou nepříznivou situací v oblasti dostupného bydlení, absencí návazných služeb a komplexní péče o osoby se specifickými potřebami – zejména uživatele s duální diagnózou, se zdravotním omezením, v psychické krizi či závislostmi. Zvláštní výzvu představují také zájemci bez registrace u praktického lékaře, což komplikovalo přístup ke službě i k navazující zdravotní péči. Nedostatečná kapacita specializovaných zařízení a absence systémově propojených služeb často vedla k prodlužování pobytů, aniž by se situace uživatelů trvale zlepšovala.

V reakci na tyto výzvy služba dále rozvíjela své metody. Díky projektu POSOSUK 5 byl implementován trauma-informovaný přístup, který umožnil lépe pracovat s uživateli zatíženými minulými traumatickými zkušenostmi. V rámci přístupů zaměřených na silné stránky (strength-based) se sociální pracovníci soustředili na podporu motivace, schopnosti plánovat, organizovat každodenní život a usilovat o samostatné bydlení. Zavedení felinoterapie jako terapeutické metody výrazně přispělo k navázání důvěry a zklidnění uživatelů s duševními obtížemi.



9 Azylový dům pro muže v Mostě

Probíhal pilotní program cvičného bytu, kde si uživatelé osvojovali základní návyky potřebné pro samostatné bydlení. Tento program se ukázal jako efektivní nástroj přechodné přípravy a testování míry samostatnosti. Vedle toho pokračovala spolupráce se Sítí aktérů pro domov v rámci komunitního adiktologického poradenství, které posilovalo podporu osob se závislostmi v kontextu sociálních služeb a snižovalo překážky jejich přístupu ke specializované péči.

Změny se dotkly i vnitřního nastavení služby – došlo k úpravám metodik, zpřesnění individuálního plánování a zefektivnění spolupráce mezi pracovníky přímé a nepřímé péče. Byly realizovány specializované vzdělávací moduly na téma duálních diagnóz, krizové intervence a práce s uživateli v psychické nepohodě. Supervizní podpora a pravidelná evaluace pracovních postupů napomohly týmové stabilitě i profesnímu rozvoji.

Důležitou součástí podpory se staly volnočasové a komunitní aktivity, které kromě terapeutického účinku napomáhaly obnovování sociálních dovedností a mezilidských vztahů. Využíval se potenciál skupinové dynamiky i individuální práce. Motivaci k pozitivní změně posilovalo propojení s tréninkovými pracovními místy i hledání a školení peer pracovníků z řad bývalých či stabilnějších uživatelů.



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj most



9 Azylový dům pro muže v Mostě

Navzdory setrvalým překážkám v systému sociálního a dostupného bydlení, absenci návazných specializovaných služeb a kapacitním limitům zařízení se dařilo naplňovat poslání služby. S důrazem na humanitu, důvěru a realismus se podařilo udržet kontinuální podporu a rozvíjet inovace, které cílí na posílení schopnosti uživatelů samostatně jednat a zvládat nároky běžného života.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Ústecký kraj MOST



9 Azylový dům pro muže v Mostě

Poděkování partnerům a pomáhajícím organizacím služby

Služba Azylového domu pro muže v Mostě je úzce provázána s řadou odborných institucí a partnerů, kteří se podílejí na zajištění komplexní podpory uživatelům. Spolupráce probíhá například s Terénním týmem duševního zdraví, K-centrem, Tréninkovými pracovními místy Most, Probační a mediační službou Most, Úřadem práce, psychiatrickou léčebnou Petrohrad či vězeňskými zařízeními. Tato síť kontaktů významně přispívá k udržení kontinuity péče, zajištění návaznosti služeb a podpoře reintegrace uživatelů do společnosti. Velké poděkování patří donátorům a institucím, kteří se podílejí na zajištění financování chodu služby. Děkujeme především Ústeckému kraji, který službu podporuje prostřednictvím projektu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 5, a rovněž Statutárnímu městu Most, které dlouhodobě poskytuje významnou podporu. Tento finanční rámec je nezbytný pro udržení kvality a dostupnosti služby. Naše vděčnost patří také všem dárcům, kteří přinášejí do azylového domu ošacení, ložní prádlo, materiální vybavení i potraviny. Dlouhodobým partnerem v oblasti potravinové pomoci je Potravinová pomoc Džbánsko, jejíž podpora má zásadní význam pro zajištění základních životních potřeb našich uživatelů.



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj **most**



9 **Azylový dům pro muže v Mostě**

Rádi bychom vyjádřili poděkování Střední zdravotnické škole, která si naši službu zvolila jako místo pro odbornou praxi svých studentů. Jejich přítomnost v zařízení vnímáme jako přínosnou, nejen z hlediska výpomoci, ale také jako příležitost pro vzájemné obohacení mezi generacemi a sdílení zkušeností z oblasti pomáhajících profesí.

Dlouholetá spolupráce probíhá také se zástupci Církve bratrské v Mostě, kteří přinášejí nejen materiální dary zejména v období Vánoc, ale také duchovní oporu, lidskou blízkost a neformální setkání, jež posilují smysl pro sounáležitost a lidskost.

V neposlední řadě vyjadřujeme hluboký respekt a poděkování všem pracovníkům služby, kteří každý den přinášejí do služby své nasazení, trpělivost a lidský přístup. Jejich práce je pilířem, na kterém stojí každodenní chod azylového domu i jeho schopnost reagovat na potřeby osob bez přístřeší s důstojností, respektem a odborností.

Bc. Radka Vlachá
Vedoucí služby



Spolufinancováno
Evropskou unií

Ústecký kraj most



10 Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě

Chomutovská 2261/2,
434 01 Most

Registrační číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22_003/0000175

Financování: Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 5

Termín realizace: 1.09.2022 – 30.3.2025

Identifikátor služby: 9422230

Služba je poskytována: od 1.1.2018

Osoba zodpovědná za službu: Bc. Radka Vlachá

E-mail: vlacha@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 775 731 720



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj **most**



10 **Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě**

Poslání služby

Služba azylového domu pro rodiny s dětmi v Mostě poskytuje komplexní podporu rodinám v krizové životní situaci, které čelí sociálnímu vyloučení, ekonomickým potížím či ztrátě bydlení. Jejím hlavním cílem je nabídnout bezpečné a stabilní zázemí, které umožňuje uživatelům postupné řešení jak základních, tak i dlouhodobých potřeb. Služba kombinuje personalizovaný přístup se strukturou plánovaných intervencí a inovativními metodami práce. S důrazem na multidisciplinaritu propojuje sociální práci s oblastmi zdravotnictví, školství a adiktologie. Významnou součástí služby je i prevence sociálního vyloučení dětí a posilování rodičovských kompetencí. Doporučená doba poskytování služby je stanovena na maximálně jeden rok, což napomáhá efektivnímu nastavení cílů spolupráce, plánování průběhu služby a podpoře postupného osamostatnění uživatelů. Současně zajišťuje dostupnost služby pro další zájemce v krizové životní situaci.



10 **Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě**

Cíle

Hlavním cílem pobytové služby je poskytnout ohroženým rodinám s dětmi bezpečný prostor pro stabilizaci a obnovu životních funkcí, které jsou narušeny ztrátou bydlení, sociálním vyloučením nebo kumulací dalších problémů. Součástí podpory je zajištění krizového ubytování v rámci prvního stupně dostupného bydlení a pomoc se zabezpečením stravy a základních potřeb. Na tuto fázi navazuje systematická práce s uživateli, jejímž cílem je:

- posílení jejich soběstačnosti a motivace k pozitivní změně,

- zdravotní a psychická stabilizace v maximálně dosažitelné míře,
- podpora orientace v dostupných službách, příležitostech a návazných možnostech bydlení,
- pomoc při zajištění příjmu a uplatnění na trhu práce,
- rozvoj rodičovských kompetencí a porozumění potřebám dětí,
- posilování přirozených sociálních vazeb,
- důraz na osobní volbu a zodpovědnost uživatele v procesu změny.

Dílčí cíle jsou stanovovány individuálně prostřednictvím práce s klíčovým pracovníkem. Služba podporuje aktivní přístup uživatele k řešení jeho situace a zároveň poskytuje praktickou zkušenost s lidským, respektujícím přístupem, který zohledňuje právo na důstojnost a svobodnou volbu.



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj **MOST**



10 Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě

Cílová skupina

Služba je určena rodinám s dětmi v bytové nouzi, případně rodinám, u nichž ztráta bydlení bezprostředně hrozí. Obvykle se jedná o uživatele, kteří dlouhodobě nebo přechodně žijí v sociálně vyloučených lokalitách a v důsledku nezvládnuté životní krize přišli o možnost zajištěného a důstojného bydlení. Často se potýkají s absencí příjmů, zhoršeným zdravotním stavem, přerušnými sociálními vazbami nebo nedostatečnými rodičovskými kompetencemi.

Specifickou skupinu tvoří i muži samoživitelé s dětmi, kteří mají omezené možnosti získání podpory z veřejného systému či běžného nájemního bydlení. Kvalita předchozího bydlení bývá velmi nízká – nevyhovující technicky, hygienicky i sociálně – a mnohdy dochází k dalším ztrátám v důsledku zásahů institucí. Z kapacitních i odborných důvodů není služba určena osobám vyžadujícím akutní psychiatrickou či zdravotní péči, systematickou ošetrovatelskou pomoc, ani osobám s těžkým mentálním nebo smyslovým postižením či s tělesným handicapem, který vyžaduje bezbariérový přístup.



10 Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě

Principy poskytování služby

Služba je postavena na etických a odborných principech, které garantují kvalitu podpory a bezpečné prostředí:

- svobodná volba uživatele a respekt k jeho rozhodnutím,
- zachování důvěrnosti sdělených informací (zásada mlčenlivosti),
- podpora samostatnosti a odpovědnosti uživatele,
- jednotné a srozumitelné pracovní postupy, individuální přístup ke každé rodině,
- týmová spolupráce založená na odbornosti,

- vytváření podpůrného, stabilního a bezpečného prostředí,
- zapojování uživatelů do plánování i hodnocení služby (podpora participace).



10 **Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě**

Základní činnosti

Služba azylového domu pro rodiny s dětmi je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách. Základní činnosti zahrnují zajištění přechodného bydlení, podporu při uplatňování práv, pomoc při vyřizování běžných záležitostí a sociálně terapeutické činnosti, které směřují k rozvoji schopností a dovedností potřebných pro návrat k běžnému způsobu života. Specifikem této služby je však práce s celou rodinou jako se systémem, nikoliv s jednotlivcem, což klade zvýšené nároky na metody, koordinaci i citlivost přístupu.

Zásadní specifika práce v azylovém domě pro rodiny s dětmi zahrnují:

- **Komplexní zaměření na rodinu jako celek** – Intervence směřují k harmonizaci vztahů mezi rodiči a dětmi, k posílení jejich vzájemné interakce a k podpoře rodičovských rolí. Práce probíhá jak individuálně, tak společně s více členy rodiny, často i v rámci domácího prostředí.
- **Důraz na stabilitu dětí v krizových podmínkách** – Služba sleduje potřeby nezletilých nejen jako součásti rodiny, ale také jako samostatných osob s právem na bezpečí, rozvoj a ochranu. V tomto směru dochází k úzké spolupráci se školami, zdravotnickými zařízeními i OSPOD.



10 **Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě**

- Vedení rodinného plánu jako nástroje sdíleného směřování – Plán zahrnuje cíle všech členů rodiny a umožňuje jejich průběžné vyhodnocování. Klade důraz na funkčnost rodiny, rozvoj kompetencí, udržitelnost změn a prevenci návratu do krizové situace.
- **Podpora při udržení struktury běžného života** – Uživatelé jsou motivováni k aktivnímu zapojení do denních povinností a rozhodování, ať už jde o zajištění školní docházky, návštěvu lékařů, rozpočet nebo chod domácnosti. Tím se posiluje jejich samostatnost a schopnost přejít do standardního bydlení.

- **Práce s rodičovskými emocemi a vnitřní motivací** – Specifickou výzvou v práci s rodinami je obava z institucionálního zásahu do rodičovství. Služba proto klade důraz na partnerský přístup, který snižuje stres a umožňuje otevřenější reflexi chyb i posunů.

Pracovníci služby uplatňují přístup, který je zároveň strukturovaný a flexibilní – reaguje na aktuální dynamiku rodiny, měnící se potřeby dětí i různou míru připravenosti jednotlivých členů k pozitivní změně. Zkušenosti ukazují, že právě tato práce „na více frontách“ je klíčová pro udržitelnost pozitivních výsledků po ukončení pobytu.



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj most



10 Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě

Statistika služby 2023

Kapacita sociální služby	20
Počet uživatelů k 31.12.2024	51
Počet lůžko/dnů	6 843

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	4 + 1 na DPČ
Sociální pracovníci	1
Ostatní pracovníci	6



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj most



10 Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě

Vývoj a změny během roku

Ve sledovaném roce byla služba azylového domu pro rodiny s dětmi v Mostě financována převážně z veřejných dotačních titulů, jejichž čerpání umožnilo stabilní provoz služby bez nutnosti redukovat její rozsah či dostupnost. Finanční prostředky byly využity k zajištění provozních nákladů služby, personálního zabezpečení a realizaci aktivit přímo navázaných na cíle sociální práce s rodinami.

I přes stabilní financování však zůstává dlouhodobě nevyřešenou otázkou kapacitní omezení služby. Aktuální kapacita 20 osob v 6 bytových jednotkách není dostatečná vzhledem k poptávce ze strany cílové skupiny. V evidenci zájemců o službu se opakovaně objevují vícečetné rodiny, pro které nelze ubytování v současné kapacitě adekvátně zajistit. Vzhledem ke skladbě cílové skupiny a charakteru problémů, se kterými se rodiny potýkají, je rozšíření služby z hlediska dostupnosti v regionu dlouhodobě potřebné.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Ústecký kraj MOST



10 Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě

V roce 2024 se nepodařilo nalézt vhodné finanční ani prostorové řešení, které by umožnilo zvýšit kapacitu služby. Nadále probíhá komunikace s místní samosprávou i dalšími aktéry o možných řešeních rozšíření služby. Otázka rozšíření kapacity azylového domu je evidována a řešena v rámci dlouhodobého strategického plánu města Most, který reaguje na rostoucí potřebu podpory rodin v bytové nouzi. Ústecký kraj je o situaci průběžně informován prostřednictvím hodnotících a monitorovacích zpráv služby. Služba je zároveň připravena reagovat na nové výzvy zaměřené na podporu infrastruktury sociálních služeb, pokud budou vyhlášeny.

Z pohledu dotačních titulů byla služba v roce 2024 realizována bez mimořádných výpadků či nutnosti zásadních provozních omezení. Veškeré aktivity odpovídaly požadavkům poskytovatelů dotací a podmínkám stanoveným ve smlouvách.



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj **MOST**



10 **Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě**

Zhodnocení roku 2024

Rok 2024 byl pro Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě obdobím stabilního provozu a zároveň kvalitativního rozvoje služby, která reagovala na aktuální potřeby cílové skupiny i systémové výzvy v oblasti sociální práce s rodinami. V průběhu roku bylo podpořeno celkem 51 uživatelů, z toho 25 dospělých a 26 dětí, ve 13 rodinách. Celková obloženost služby dosáhla 6 843 lůžkodnů. Bylo realizováno 1 608 intervencí a zaznamenáno 787 kontaktů, což svědčí o vysoké míře individualizované podpory a kontinuální přítomnosti pracovníků ve všech oblastech života rodin. Služba se soustředila především na stabilizaci rodin v krizové bytové i sociální situaci, posílení jejich soběstačnosti, rozvoj rodičovských kompetencí a přípravu na samostatné fungování mimo institucionální prostředí. Důležitou součástí podpory bylo také provázení uživatelů při zajištění návazného bydlení a posílení orientace v systému veřejné a odborné pomoci.

Významným milníkem roku bylo prohloubení spolupráce v oblasti práce se závislostním chováním, a to prostřednictvím zapojení do projektu Síť aktérů pro domov (S.A.D.). Tato spolupráce přinesla nejen odborné vzdělávání týmu, ale také proměnu přístupu ke specifickým potřebám uživatelů, u nichž se objevuje užívání návykových látek. Pracovníci tak získali větší jistotu při doprovázení uživatelů v komplikovaných životních situacích, které často přesahují rámec sociální problematiky.



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj **most**



10 **Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě**

Z pohledu systémové spolupráce došlo ke zintenzivnění mezioborového propojení – ať už ve formě případových konferencí, konzultací s odborníky nebo navázání úzké spolupráce se školami, zdravotnickými zařízeními a institucemi v oblasti péče o ohrožené děti. Rodiny čerpaly podporu nejen od pracovníků azylového domu, ale i od širší sítě zapojených subjektů, což se pozitivně promítlo do jejich stability i schopnosti aktivně řešit své potřeby.

Přestože se službu dařilo financovat v plném rozsahu a naplňovat její cíle, kapacitní omezení zůstává dlouhodobou výzvou. Vzhledem k rostoucímu počtu rodin v pořadníku je zřejmé, že současná kapacita neodpovídá skutečné potřebě v regionu. Služba je připravena na rozšíření, jakmile to umožní finanční a prostorové podmínky.

Rok 2024 tak lze charakterizovat jako rok stabilizace, metodického rozvoje a významných kroků směrem ke zvyšování kvality péče o ohrožené rodiny. Přes náročnost práce s mnohačetnými problémy cílové skupiny zůstává služba plně funkční, odborně ukotvená a vnímána jako důležitý prvek komunitní sítě pomoci ve městě Most i širším regionu. Služba tak i v roce 2024 naplňovala své poslání být oporou v obtížných chvílích a poskytnout rodinám příležitost k novému začátku.



Spolufinancováno
Evropskou unií

ústecký kraj **MOST**



10 **Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě**

Účast na akcích a událostech

Služba azylového domu pro rodiny s dětmi v Mostě se v roce 2024 aktivně zapojovala jak do veřejných komunitních akcí, tak do odborných platforem zaměřených na rozvoj kvality sociální práce, sdílení praxe a profesní růst pracovníků. Tradičně jsme se účastnili komunitních akcí pořádaných městem Most – zejména „Květen pro veřejnost“ a „Říjen pro neziskovky“, které slouží k prezentaci činnosti neziskových organizací a šíření povědomí o službách v sociální oblasti. Tyto akce vnímáme jako důležitou příležitost k posílení vztahu s veřejností, zviditelnění práce s ohroženými rodinami a navázání spolupráce s dalšími subjekty. Na úrovni odborné platformy se pracovníci služby pravidelně zapojují do **setkávání pracovní skupiny Duální stoly Severozápad**, která sdružuje aktéry z oblasti sociálních služeb, školství, zdravotnictví a dalších relevantních oblastí. Tato setkání slouží k výměně dobré praxe, společnému řešení aktuálních výzev v regionu a posilování mezioborové spolupráce. Dále jsme prezentovali naši činnost v rámci **Veletrhu služeb projektu Signály**, který poskytl prostor pro odbornou diskuzi, síťování i sdílení metodických přístupů. Spolupráce s platformou Signály se v roce 2024 dále prohlubovala zejména v oblasti krizového plánování a ochrany ohrožených dětí. Součástí rozvoje služby byla i účast na **odborných konferencích, seminářích a vzdělávacích aktivitách**, zaměřených na témata práce s rodinou, závislostní problematiky a posilování profesních kompetencí pracovníků v přímé péči i vedení. Tato průběžná odborná podpora je klíčová pro udržení kvality a bezpečí poskytované služby. Účast na výše uvedených aktivitách přispívá k upevňování odborného postavení služby v regionu, budování partnerství a rozšiřování možností odborné spolupráce, ze které těží nejen pracovníci, ale především samotní uživatelé.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Ústecký kraj most



10 Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě

Poděkování partnerům a pomáhajícím organizacím služby

Na tomto místě nelze opomenout poděkování těm, kteří se na fungování služby zásadně podílejí – a to nejen finančně či materiálně, ale především lidsky. Děkuje Ústeckému kraji a Statutárnímu městu Most za stabilní a dlouhodobou podporu, bez které by provoz služby v této podobě nebyl možný. Velké díky patří také dárcům z řad veřejnosti i firem, kteří službu podporují materiálně – ať už formou hraček, hygienických potřeb, ošacení nebo vybavení do domácnosti. V tomto směru si velmi vážíme spolupráce se společností Tesco Most, díky níž mohou být nejen vánoční svátky pro rodiny ubytované v azylovém domě důstojné a radostné. Dlouhodobým a důležitým partnerem služby zůstává i Potravinová banka Džbánsko, z. s., se kterou nás pojí spolupráce již od samého počátku služby. Pravidelné potravinové výdeje významně přispívají ke zlepšení životní situace uživatelů a pomáhají překlenout nejnáročnější období. A nakonec, ale především: hluboké poděkování patří všem pracovníkům služby. Bez jejich každodenního nasazení, lidského přístupu, trpělivosti a schopnosti nést často velmi náročné situace by nebylo možné vytvářet bezpečné a podpůrné prostředí, ve kterém se rodiny mohou skutečně měnit. Právě oni jsou tím nejdůležitějším, co službu drží pohromadě – a co jí dává smysl. Děkuje, že jste.

Bc. Radka Vlachá

Vedoucí služby

11 **Noclehárna v Mostě**

Ludovíta Štúra 2504/4,
434 01 Most

Kapacita služby: 10 lůžek pro muže a 2 lůžka pro ženy

Financování: Ústecký kraj, Statutární město Most

Identifikátor služby: 6455949

Služba je poskytována: od 01. 05. 2011

Osoba zodpovědná za službu: Hana Pitterlingová, DiS.

E-mail: pitterlingova@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 775 731 723

11 Noclehárna v Mostě

Poslání služby

Posláním Noclehárny v Mostě je mužům a ženám ve věku od 18 let, kteří jsou v krizové životní situaci spojené se ztrátou přístřeší, poskytnout nocleh, hygienu a sociální poradenství s cílem podpořit je ve snaze tuto situaci řešit.

Cíle

- Snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života klientů na ulici prostřednictvím přenocování na noclehárně a využití hygienického zařízení.
- Motivovat klienta, aby svou nepříznivou situaci začal řešit a tím zahájil zpětnou integraci do společnosti (např. přechod na vyšší stupeň – azylový dům v Mostě).

Cílová skupina

Noclehárna je určena mužům a ženám ve věku od 18 let, kteří se ocitli v krizové životní situaci bez přístřeší a sociálního zázemí.

11 Noclehárna v Mostě

Principy poskytování sociální služby

- Nízkoprahovost.
- Respekt k lidské důstojnosti a právům.
- Individuální přístup.
- Rovný přístup ke všem uživatelům služby bez rozdílu sociálního původu, rasy a přesvědčení s prostorem pro individualizaci specifických potřeb.
- Ochrana uživatelů před izolací v zařízení a princip předcházení předsudkům a negativním hodnocením.
- Odbornost a týmová práce personálu v poskytování sociální služby.

Poskytované činnosti

- přenocování včetně úklidu a výměny ložního prádla
- podmínky pro osobní hygienu
- praní a sušení prádla
- poskytnutí podmínek pro přípravu potravy
- poskytnutí ošacení ze sociálního šatníku
- vyprání a vysušení osobního prádla

11

Noclehárna

v Mostě

Statistika služby 2024

Kapacita sociální služby	12 (10 mužů a 2 ženy)
počet uživatelů k 31. 12. 2024	80
Počet lůžko/dnů	3 978

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	2
Sociální pracovníci	1
Ostatní pracovníci	3

Zhodnocení roku 2024

Noclehárna je funkční, hygienicky i bezbariérově vyhovující prostor pro cílovou skupinu, která se často potýká s problémy pohybového aparátu a poskytuje s ohledem na zvyšující se věk klientů služby bezpečný prostor pro její poskytování.

Průměrný věk cílové skupiny klientů nocleháren je 44 let. Z části ji tvoří muži

v předseniorském či seniorském věku, kteří mají buď velmi malou výplatu starobního či invalidního důchodu nebo jim důchod není vyplácen. Část uživatelů je v produktivním věku. Pobyť na noclehárně je jim v lepším případě hrazen prostřednictvím mimořádné okamžité pomoci

Hana Pitterlingová, DiS.

Vedoucí služby

12 Dům na půl cesty v Mostě

Chomutovská 2261/2,
434 01 Most

Financování: Ústecký kraj, Statutární město Most

Identifikátor služby: 9763724

Služba je poskytována: od 1.1.2012

Osoba zodpovědná za službu: Mgr. Max Lang

E-mail: lang@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 773 380 040

12 Dům na půl cesty v Mostě

Poslání služby

Posláním Domu na půl cesty v Mostě je poskytnout mladým lidem v nepříznivé sociální situaci (viz cílová skupina) přechodné ubytování s možností dle svých přání a potřeb rozvíjet stávající, a získávat nové znalosti, dovednosti a schopnosti vedoucí k přípravě na život v přirozeném sociálním prostředí a osamostatnění se.

Cíle

- Zabezpečit ubytování přibližující se běžnému bydlení
- Nabízet aktivity usnadňující vstup do zaměstnání
- Pomáhat ve zvyšování kvalifikace
- Pomáhat rozvíjet přirozené sociální sítě
- Nabízet doplňkové aktivity v souladu s přáním klienta

12 Dům na půl cesty v Mostě

Cílová skupina

Dům na půl cesty je určen pro mladé lidi odcházející z dětských domovů, výchovných ústavů, pěstounské péče, diagnostických ústavů a jiných zařízení pro péči o děti a mládež (ZDVOP) nebo pro mladé lidi po výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby ve věku 18 – 26 let. Dále je určen pro těhotné dívky od 17 let věku, které jsou umístěny na základě doporučení OSPOD (2 lůžka).

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování v bytových jednotkách (s kuchyní pro přípravu vlastní stravy, s koupelnou a toaletou, s možností praní prádla v kanceláři)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zprostředkování navazujících služeb, doprovody do různých institucí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů aj.)
- sociálně terapeutické činnosti (dle přání a potřeb klienta aktivity vedoucí k rozvoji stávajících, a získávání nových znalostí, dovedností a schopností vedoucí k přípravě na život v přirozeném sociálním prostředí a osamostatnění se, aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a

12 Dům na půl cesty v Mostě

a dovedností nezbytných pro integraci na trh práce)

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí (pomoc při komunikaci s institucemi a úřady, pomoc se získáním a změnou dokladů aj.)

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	4
Sociální pracovníci	1
Ostatní pracovníci	1

Statistika služby 2023

Kapacita sociální služby	8
Počet uživatelů k 31.12.2024	26
Muži/ženy	19/7
Počet lůžko/dnů	2 454

12 **Dům na půl cesty v Mostě**

Zhodnocení roku 2024

V roce 2024 využilo služeb Domu na půl cesty celkem 26 klientů, z toho 7 žen a 19 mužů. Průměrná obloženost této sociální služby činila 83,74 %, což odpovídá úrovni z roku 2023. V roce 2024 také došlo ke změně vedení služby, jelikož paní Mgr. Kristýna Homolová odešla na mateřskou dovolenou. Děkujeme jí za její dosavadní skvělou práci a přínos pro službu. Stejně jako v předchozím roce jsme pokračovali v rozvoji poskytování intenzivnější sociální práce. Naším cílem je i nadále prodloužit délku pobytu klientů, což nám umožňuje detailnější mapování jejich sociální situace a pracovat s nimi efektivněji. V roce 2024 projevilo zájem o službu 68 zájemců. V uplynulém roce jsme nadále spolupracovali s Magistrátem města Mostu, kurátorkou pro dospělé, věznicemi, výchovnými ústavami a dětskými domovy nejen v Ústeckém kraji. Klienti se aktivně zapojovali do programu Tréninková pracovní místa, kde získávali pracovní návyky a zdokonalovali svou finanční, digitální a komunikační gramotnost, čímž se zvyšovala jejich uplatnitelnost na dynamickém trhu práce. Tato zkušenost jim poskytovala nejen odborné dovednosti, ale také sociální kompetence nezbytné pro integraci na trh práce. Navíc jsme prostřednictvím výukových videí a tvorby kvalitních životopisů usilovali o zvýšení jejich atraktivity na trhu práce. Rychle se měnící pracovní prostředí vyžaduje, aby byli připraveni na nové výzvy a požadavky, což je klíčové pro jejich dlouhodobou zaměstnatelnost. S přizpůsobením se dynamice pracovního trhu jsme rozšířili naše vzdělávací aktivity do online prostoru.

12 Dům na půl cesty v Mostě

Pomáháme klientům osvojit si digitální dovednosti, včetně efektivního využívání Microsoft 365 a dalších nástrojů. Klienti taktéž absolvovali online kurzy a získávali certifikáty, které potvrzují jejich nově nabyté dovednosti. Tyto aktivity vedly k tomu, že čtyři klienti získali stabilní měsíční příjem a byli schopni opustit zařízení. Dále jsme navázali spolupráci s organizací Prostor plus o.p.s., díky níž jeden z našich klientů odjel na IT stáž do Dublinu. Tento projekt ilustruje, jak spolupráce mezi různými organizacemi může přispět k osobnímu a profesnímu růstu klientů. Klienti se rovněž zapojovali do projektu Přežít s exekucí, kde mohli řešit své dluhy a zlepšit svou finanční situaci. Nadále jsme vytvářeli a vyhledávali aktivity přizpůsobené věku, přáním a potřebám klientů, aby byly co nejefektivnější. Mezi cílovou skupinou často figurovali klienti s duální diagnózou, duševním onemocněním, transgeneračním zatížením a závislostí. Spolupracovali jsme s Týmem duševního zdraví Most a často čelili výzvám spojeným s nedostatkem psychiatrické, psychologické a psychoterapeutické péče. Rovněž chyběla lékařská péče, zejména praktičtí a zubní lékaři. Počet klientů z LGBT komunity, kteří mají specifické nároky na soukromí a často vyžadují psychoterapeutické služby, neustále roste již druhým rokem. Navzdory nízkému finančnímu ohodnocení stále poskytujeme, na rozdíl od jiných Domů na půl cesty, formu „vlhké služby“, kde užívání návykových látek není překážkou ke vstupu a využívání služby.

12 Dům na půl cesty v Mostě

Bohužel umístění bytových jednotek v segregované oblasti města Mostu usnadňuje přístup k návykovým látkám. Tuto situaci se snažíme řešit například ve spolupráci s K-centrem pořádáním workshopů, které mají mimo jiné preventivní charakter. Dispozice bytových jednotek, které neumožňují oddělené bydlení, často vede ke konfliktům mezi klienty. Tyto konflikty bývají způsobeny drobnými krádežemi, které vyplývají z nedostatku soukromí. Tento stav připomíná klientům ústavní zařízení, která nedávno opustili, a může negativně ovlivňovat jejich psychickou pohodu. Abychom tuto situaci zmírnili, podnikáme kroky jako je nákup zamykacích skříněk a trezorů, které klientům umožňují bezpečné uložení jejich osobních věcí. Naším cílem je vytvořit prostředí, které se co nejvíce blíží domovu, poskytující pocit bezpečí a respektování soukromí. Služba funguje jako přechodné řešení pro mladé lidi bez domova, čímž napomáhá k řešení problematiky bezdomovectví a naplňování závazku České republiky ukončit bezdomovectví do roku 2030. Jsme přesvědčeni, že naše služba byla v roce 2024 přínosná a užitečná a že jsme pomohli mnoha mladým lidem. Věříme, že následující rok bude ještě úspěšnější.

12 Dům na půl cesty v Mostě

Poděkování partnerům a pomáhajícím organizacím služby

Rok 2024 byl pro náš Dům na půl cesty plný výzev, ale také nesmírné podpory, která nám umožnila pokračovat v naší práci a pomáhat těm, kteří naši pomoc potřebují.

Naše vděčnost směřuje k těm, kteří nás během tohoto roku neúnavně podporovali – mezi nimi zejména Fond Veroniky Kašákové, Potravinová sbírka Džbánsko z.s., a mnozí další jednotlivci i organizace. Vaše důvěra a pomoc nám dávají sílu a motivaci pokračovat dál.

Zvláštní poděkování patří našim zaměstnancům, kteří jsou srdcem našeho Domu. Díky jejich odhodlání, obětavosti a každodenní práci můžeme pokračovat v naší misi. Jejich úsilí je inspirací pro nás všechny.

Děkujeme vám všem, kdo jste byli součástí naší cesty. Vaše podpora znamená více, než slova dokáží vyjádřit.

Mgr. Max Lang
Vedoucí služby



Spolufinancováno
Evropskou unií



13 Přežít s exekucí Most

Josefa Dobrovského 2162/5
434 01 Most

Registrační číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22_033/0001220

Financování: 95% Evropský sociální fond, 5% K srdci klíč, o.p.s.

Termín realizace: 1.5. 2023 – 30.4.2026

Osoba zodpovědná za projekt: Mgr. Dobroslava Svěcená

Email: svecena@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 771 286 760



13 Přežít s exekucí Most

Popis projektu

Hlavním posláním je aktivizovat cílové skupiny k řešení dluhové problematiky a její prevence před dalším zadlužováním. Cílem projektu je stabilizace finanční situace pro 150 osob z CS do takové míry, aby byli účastníci schopni splácet své závazky a aby se jejich nepříznivá finanční situace dále neprohlubovala a negativně neovlivňovala jejich život i po ukončení realizace projektu. Projekt se zaměřuje na poskytování adresné pomoci osobám z CS a vychází z aktivního přístupu při řešení zadluženosti. Projekt povede k odbourávání bariér při vstupu osob z CS na trh práce a ke snižování rizika sociálního vyloučení.

Cíle na rok 2024

V průběhu projektu plánujeme podpořit 150 osob z CS, přičemž u 80 předpokládáme naplnění hranice bagatelní podpory 12 podaných insolvenčních návrhů.



13 Přežít s exekucí Most

Cílová skupina

- Cílovou skupinou projektu jsou osoby, které mají výdaje vyšší než příjmy a nejsou schopny plnit své finanční závazky, přičemž do této skupiny řadíme i osoby, u kterých bezprostředně hrozí, že k takovéto situaci dojde (např. nemají uhrazenou jednu splátku úvěru, dluží na nájemném, energiích, výživném, aj.).
- Jedná se o osoby:
 - s vysokou mírou zadlužení, kterým rostou náklady na život a s tím i riziko nesplácet své závazky;
 - které nejsou schopny splácet své závazky a hrozí jim propadnutí do exekuce;
 - které již do exekuce propadly;
 - které řeší svou nepříznivou ekonomickou situaci dalším zadlužením, aby pokryly své bazální potřeby



13 Přežít s exekucí Most

Základní činnosti

Klíčovými aktivitami projektu je mapování dluhové zátěže / (ne)splácených závazků, včetně získání potřebné dokumentace, její analýza a sestavení individuálního plánu podpory za účelem vhodného řešení. Dále individuální dluhové poradenství jako nástroj stabilizace finanční situace účastníka a v případě splněných podmínek příprava a podání insolvenčního návrhu včetně aktivní podpory během procesu oddlužení. Aktivita proti-dluhové terapie má za cíl motivovat, aktivizovat a navyšovat kompetence účastníků za účelem získání znalostí a dovedností hájit svá práva a dále se ne zadlužovat, prostřednictvím podpory terénních poradců zajistit asistenci, doprovod na jednání s institucionálními subjekty a dodržování osobního rozpočtu včetně plánování.



13 Přežít s exekucí Most

Statistika projektu 2024

Počet účastníků k 31.12.2024	158
Počet účastníků - ženy	78
Počet účastníků - muži	80
Počet IP k 31.12.2024	158
Počet kompetenčních profilů	158
Počet podaných insolvenčních návrhů	31
Počet účastníků v KA 1	158
Počet účastníků v KA 2	111
Počet účastníků v KA 3	39
Počet účastníků v KA 4	66

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Terénní pracovník/Poradce 0,7	1
Terénní pracovník/Poradce 0,8 + Dluhový poradce 0,2	1
Dluhový poradce 0,9 + Odborný specialista 0,1	2



Spolufinancováno
Evropskou unií



13 Přežít s exekucí Most

Vývoj a změny během roku

V průběhu roku 2024 nenastala žádná změna ve financování ani v realizaci hlavních klíčových aktivit. Avšak služba byla rozšířena o pravidelné právní poradenství pro klienty nad rámec zpracování insolvenčních návrhů. Dále z důvodu velkého zájmu o službu byla navýšena kapacita prostoru pro dluhové poradenství z jedné na dvě kanceláře.



Spolufinancováno
Evropskou unií



13 Přežít s exekucí Most

Dobrovolníci

V lednu a následně v květnu 2024 se staly součástí realizačního týmu dluhové poradny dvě dobrovolnice. Celkem s klienty strávily 304 hodin. Náplní práce jsou podpůrné a motivační rozhovory nebo různé aktivizační činnosti jako kvízy, čtení a rozborů příběhů apod.



13 Přežít s exekucí Most

Účast na akcích a událostech

21.3.2024 byl v rámci projektu Přežít s exekucí Most uspořádán kulatý stůl s názvem “Dluhové poradenství jako nástroj pozitivní inkluze předlužených osob v kontextu odborné spolupráce”. Akce se uskutečnila v pronajatých prostorech Městské knihovny Most – Expozice. Na akci se aktivně podíleli všichni členové RT a koordinátor projektu. Příspěvek měli také ředitel společnosti K srdci klíč, o.p.s. a pozvaní hosté - exekutor Mgr. Pavel Tintěra, psychoterapeut PaedDr. Vladimír Šik, Ph.D. a insolvenční správkyně Ing. Alena Veverková. Setkání mělo za cíl představit náplň a cíle projektu, sdílet dobrou praxi dluhové poradny a přispět k debatě o důležitosti proti-dluhového poradenství v regionu jakožto i o přínosech kvalitní spolupráce se všemi zapojenými aktéry celého procesu oddlužení. Setkání mělo velmi pozitivní ohlas a projekt se dostal opět do širšího povědomí, byla navázána další spolupráce. Dne 17.10.2024 se v Mostě v OC Central uskutečnila akce Říjen pro neziskovky, kde byla zastoupena i organizace K srdci klíč, o.p.s. Projekt Přežít s exekucí Most byl prezentován samotnými pracovníci RT a podařilo se tak rozšířit informace o projektu mezi další organizace a potenciální klienty. V návaznosti na akci byla proti-dluhová poradna oslovena např. zástupci Asociace pracovní rehabilitace.



13 Přežít s exekucí Most

Zhodnocení roku 2024

Kazuistika klientky – oběť úvěrového podvodu

Paní Monika (45let), žije s partnerem v nájemním bytě. Má stabilní zaměstnání, kde pracuje na hlavní pracovní poměr s pravidelným měsíčním příjmem ve výši cca 35 000 Kč. V minulosti nebyla v evidenci úřadu práce a dlouhodobě si zajišťuje vlastní obživu. Klientka se na dluhovou poradnu obrátila poté, co se stala obětí rozsáhlého finančního podvodu. Situace před podvodem: Klientka byla aktivní a ekonomicky samostatná. Z důvodu zajištění své finanční budoucnosti se rozhodla investovat volné prostředky. Na internetu narazila na stránky, které se tvářily jako oficiální finanční instituce či zprostředkovatel investic. Webová stránka působila důvěryhodně, obsahovala profesionálně připravené materiály, loga a kontaktovala ji osoba vystupující jako finanční poradce. Průběh podvodu: Na základě komunikace se zástupcem společnosti začala klientka postupně čerpat úvěry u různých finančních institucí. Celkem si sjednala úvěry ve výši přibližně 1 milion Kč, s tím, že jí bylo opakovaně slibováno, že investice přinese vysoké zhodnocení a dojde k brzkému splacení půjček i se ziskem. Klientka jednala v dobré víře, že se jedná o legitimní investiční příležitost.



13 Přežít s exekucí Most

Bohužel se záhy ukázalo, že šlo o podvodné jednání. Veškeré finanční prostředky byly podvodně odčerpány a investice nebyla nikdy realizována. Společnost přestala komunikovat a internetové stránky byly zrušeny.

Situace klientky při návštěvě poradny: Klientka věc nahlásila Policii ČR. V současnosti probíhá trestní řízení, které je vedeno jako úvěrový podvod. Vyšetřování stále probíhá a zatím nedošlo k odškodnění. Po odhalení podvodu zůstala klientce značná dluhová zátěž z několika úvěrových smluv. Dluhy nebyla schopna splácet z běžných příjmů. Na základě mapování její finanční situace jsme společně zahájili proces řešení formou oddlužení.

Kroky poradny:

- Zajištění dokumentace k jednotlivým závazkům
- Pomoc s komunikací se soudem
- Zajištění potřebných podkladů pro sepsání návrhu na povolení oddlužení
- Podpora při podání návrhu k soudu



Spolufinancováno
Evropskou unií



13 Přežít s exekucí Most

Současný stav:

S klientkou byl sepsán návrh na povolení oddlužení, kdy soud žádal o doplnění průběhu trestného řízení a vyjádření klientky. S tímto jsme klientce pomohly a následně insolvenční soud návrh schválil. Klientka se aktivně snaží plnit své povinnosti a udržet si stabilní příjem. Poradna jí nadále poskytuje průběžnou podporu a asistenci během průběhu oddlužení. Je jí doporučena dlouhodobější podpora zaměřená nejen na insolvenční řízení, ale i na prevenci budoucích rizik, osvětu a posílení dovedností v oblasti hospodaření.



13 Přežít s exekucí Most

Kazuistika klienta – zřízení chráněného účtu v rámci podpory při zadlužení

Klient byl do služby doporučen sociální pracovnící projektu Housing Led v městě Most - Klíč k bydlení. Jednalo se o osobu dlouhodobě bez přístřeší, která se nacházela v nepříznivé životní situaci, a to jak po stránce sociální, tak finanční. Před zapojením do projektu klient žil několik let na ulici, bez stabilního zázemí a bez přístupu k základním životním potřebám. Dlouhodobá absence pravidelných příjmů, nemožnost udržet běžné náklady na život a izolace od systému sociální podpory vedly k postupnému zhoršování jeho životní situace. Zásadním problémem, který klientovi komplikoval každodenní fungování, byla jeho zadluženost. Klient měl vedených několik exekučních řízení, která byla dlouhodobě neřešena. Kvůli těmto exekucím mu nebylo umožněno zřídit si běžný bankovní účet, což zásadně omezovalo jeho možnost nakládat se svými finančními prostředky. Bez účtu nebyl schopen přijímat dávky sociální podpory jinak než v hotovosti, což znesnadňovalo jak jeho finanční stabilitu, tak plánování výdajů.



13 Přežít s exekucí Most

Zdravotní stav klienta rovněž neumožňoval jeho zapojení na trh práce. Klient trpěl několika závažnými chronickými onemocněními včetně duševního onemocnění. Tyto diagnózy ho dlouhodobě vyřazovaly z možnosti zaměstnání a činily ho závislým na systému dávek. Jako vhodný nástroj ke stabilizaci finanční situace se v dané fázi jevílo zřízení chráněného účtu. Tento účet měl klientovi umožnit kontrolovat vlastní příjmy, chránit prostředky před exekučními zásahy a zároveň se bezpečně učit hospodařit s rozpočtem. V rámci poskytované podpory jsme klienta doprovodili do banky, kde mu byl zřízen běžný bankovní účet. Již při zřízení účtu jsme pracovníka banky informovali o záměru využít později institutu chráněného účtu, jakmile dojde k jeho zablokování v rámci exekuce. Dohodli jsme se, že banka klienta včas informuje o případném zablokování účtu, aby bylo možné co nejdříve podniknout další kroky k ochraně jeho příjmů.

Následně jsme klienta doprovodili na Úřad práce, kde jsme získali potvrzení o chráněném příjmu, které bylo nezbytné pro další postup. Po obdržení informace, že účet byl skutečně zablokován, jsme kontaktovali příslušného exekutora a zaslali mu zmíněné potvrzení, čímž jsme zahájili proces transformace běžného účtu na účet chráněný. Po provedení těchto kroků jsme klienta znovu doprovodili do banky, kde došlo k oficiálnímu zřízení chráněného účtu.



13 Přežít s exekucí Most

V počáteční fázi však došlo k administrativní chybě – klient omylem nahlásil na Úřadu práce číslo chráněného účtu namísto běžného účtu, což způsobilo komplikace s výplatou dávek. Výplata dávek byla dočasně pozastavena. Společně jsme proto podali žádost o opravu údajů a zároveň zajistili, aby dávky byly dočasně vypláceny v hotovosti. V tomto přechodném období, kdy byl klient zcela bez příjmu, jsme mu poskytli potravinovou pomoc ve formě balíčku, aby měl alespoň základní prostředky k přežití. Po úspěšné opravě údajů a stabilizaci administrativního procesu již klient chráněný účet bez potíží využívá. Díky této formě podpory má nyní přehled o svých příjmech i výdajích, může plánovat úhrady základních potřeb a je motivován k tomu, aby se postupně učil lepší finanční gramotnosti. Zřízení chráněného účtu tak pro něj představovalo důležitý krok směrem k větší samostatnosti a finanční stabilitě, přestože jeho zdravotní a sociální situace zůstává náročná.

Výzvy a řešení

Výzva: V průběhu realizace jsme se v několika případech klientů projektu setkali s problematikou právního charakteru, kde by bylo vhodné konzultovat s právníkem možnosti, jak postupovat podle zákona. Řešení: V roce 2024 jsme podali žádost o změnu v projektu, aby se právní poradenství týkající se kontroly a konzultací insolvenčních návrhů rozšířilo také na klíčovou aktivitu



13 Přežít s exekucí Most

dluhového poradenství. Tato žádost o změnu byla schválena s datem účinnosti změny od 1.5.2024. Služba právních konzultací je plně využívána, každý měsíc probíhá v kanceláři projektu schůzka dluhových poradkyň, právníka a klientů projektu, kteří potřebují konzultovat svůj problém. Na každou konzultaci přichází právník již obeznámený s problematikou klienta (potřebné podklady mu pracovnice RT zasílají předem).

Výzva: 1. 10.2024 vstoupil v účinnost nový insolvenční zákon, konkrétně novela zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.

Řešení: Dluhové poradkyně absolvovaly školení k novele a další potřebná dovzdělání, aby mohla poskytovat klientům kvalitní poradenství, na které jsou zvyklí. Změny, které novela přinesla, byly zapracovány bez větších obtíží, sepisování a podávání insolvenčních návrhů probíhalo plynule dál.



13 Přežít s exekucí Most

Výzva: Vzhledem k velkému zájmu o služby projektu, rozšíření služeb v návaznosti na potřeby klientů o právní konzultace a také s ohledem na rozšíření týmu o dobrovolníky se projevila kapacita jedné kanceláře jako nedostatečná.

Řešení: Nevyhovující situaci jsme vyřešili zajištěním druhé konzultační místnosti. Využili jsme příležitosti a pronajali si druhou kancelář, která se nachází ve stejné budově i podlaží, naproti té stávající. Vznikl tak nový prostor, který je využíván jako druhá konzultační místnost RT a dobrovolníka s účastníky projektu.

Mgr. Dobroslava Svěcená
Koordinátorka projektu



Spolufinancováno
Evropskou unií

MOST



14 Partnerství v projektu Housing Led ve městě Most - klíč k bydlení

Realizátor projektu
Statutární město Most

Registrační číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22_007/0000076

Financování: z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost+ a státního rozpočtu ČR.

Město se na realizaci projektu podílí 10 procenty

Termín realizace: 1. 10. 2022 - 30. 9. 2025

Vedoucí týmu přímé péče: Lenka Zvěřinová

Realizátorem projektu je Statutární město Most. Naše organizace K srdci klíč, o.p.s. je partnerem tohoto projektu. Klíčové aktivity jsou podpora zabydlování a podpora bydlení, posílení prevence ztráty bydlení a Kontaktní centrum pro bydlení v Mostě. Toto centrum pro bydlení je určeno nejen osobám v bytové nouzi, ale i pronajímatelům, správcům bytů a veřejnosti. Přidělování bytů se řídí jasnými pravidly.



Spolufinancováno
Evropskou unií

MOST



14 Partnerství v projektu Housing Led ve městě Most - klíč k bydlení

O projektu

V rámci projektu hledáme cestu osobám v bytové nouzi, nabízíme podporu při hledání bytu, vyjednávání s pronajímateli, ale i řešení dalších životních obtíží. Pomáháme překonávat bariéry, které jim brání v získání nebo udržení bydlení, ať už je to finanční tíseň, nedostatek dovedností, diskriminace nebo administrativní překážky.

Cílová skupina

Projekt je určený pro osoby, rodiny či páry, kteří jsou v bytové nouzi. Přežívají venku, v noclehárnách, v ubytovnách, azylových domech a v domech na půl cesty. Také i pro osoby, které přišly po výkonu trestu nebo ze zdravotnického zařízení. Dále pak pro osoby z přelidněných bytů či osoby kterým hrozí vystěhování.



Spolufinancováno
Evropskou unií

MOST



14 Partnerství v projektu Housing Led ve městě Most - klíč k bydlení

Cíle projektu

Aktuálně je situace na trhu s byty pro sociálně slabé osoby velmi vážná. Jedna z možností je spolupráce v rámci tohoto projektu. Projekt staví na principech důstojnosti a rovného přístupu. Projekt je určen osobám, které mají předpoklad, že si nebudou schopni sami z vlastních prostředků a vlastními silami zajistit bydlení.



Spolufinancováno
Evropskou unií

MOST



14 Partnerství v projektu Housing Led ve městě Most - klíč k bydlení

Zhodnocení projektu 2024

Práce s klienty zabydlených domácností je důležitá pro zajištění dlouhodobé stability bydlení a prevence jeho ztráty. Toto se dařilo i v roce 2024 a byl to jeden z hlavních cílů. Sociální pracovníci se zaměřili na individuální potřeby klientů, od asistence při komunikaci s úřady až po podporu v oblasti hospodaření, péče o domácnost a hledání vhodného zaměstnání. Důraz kladli na udržování pořádku, respektování domovního řádu a udržování dobrých sousedských vztahů. Všichni klienti měli v roce 2024 splněné závazky a domácnosti si udrželi bez dluhů. Je to i z důvodu včasné intervence a identifikace rizikových faktorů a jejich aktivního řešení.

Dobрым příkladem je klient, který dlouhodobě pobýval na ubytovnách. Do projektu byl navržen z projektu Tréninková pracovní místa Most. Společně byl klient stabilizován, vyřídil si potřebné doklady na úřadech. Byla mu poskytnuta i materiální pomoc formou nábytku. Na klientovi byla vidět spokojenost od první chvíle. Milé bylo také jeho poděkování, které jsme dostali.



Spolufinancováno
Evropskou unií

MOST



14 Partnerství v projektu Housing Led ve městě Most - klíč k bydlení

Druhým příkladem je klient, kterého jsme zabydleli a který potřeboval intenzivní individuální péči. Klient má velké zdravotní potíže a z tohoto důvodu nenašel zatím uplatnění na trhu práce. Neměl lékaře a dlouhodobě se neléčil. Prvořadá byla stabilizace v bydlení a vyřízení potřebných dokladů na úřadech. Poté jsme začali se zajišťováním potřebných dokladů k žádosti o invaliditu. Výsledkem je přiznání invalidity ve II. stupni a aktuálně si hledá práci u zaměstnavatelů, kteří mají statut chráněného pracoviště. Na obou příkladech je vidět, že se osvědčilo důsledné mapování potřeb klientů, které vede ke zlepšení jejich kvality života. V závěru roku proběhlo tradiční setkání klientů zabydlených domácností v rámci projektu Housing Led ve městě Most – klíč k bydlení. Společně s týmem projektu jsme zhodnotili spolupráci i jednotlivé klienty, pro které bylo připraveno malé občerstvení a drobný dárek.



Spolufinancováno
Evropskou unií

MOST



14 Partnerství v projektu Housing Led ve městě Most - klíč k bydlení

Poděkování

Velké poděkování patří spolupracujícím organizacím a také veřejnosti, která poskytla podporu formou potravinové i materiální pomoci. Tato podpora usnadní nové začátky těm, kteří se ocitli v nelehké životní situaci. Zvláštní poděkování patří i majitelům bytů, kteří se rozhodli spolupracovat a nabídli byty pro klienty projektu, kteří se ocitli v bytové nouzi. Poděkování patří také pracovníkům a pracovnícím Úřadu práce ČR Kontaktnímu pracovišti v Mostě za jejich spolupráci a vstřícnost. Velmi důležitou součástí projektu je Kontaktní centrum pro bydlení, které poskytuje odbornou pomoc široké veřejnosti. Sídlí ve 3. patře v budově Magistrátu města Mostu. Velmi důležitou součástí projektu je Kontaktní centrum pro bydlení, které poskytuje odbornou pomoc široké veřejnosti. Sídlí ve 3. patře v budově Magistrátu města Mostu.

Velice si vážíme možnosti být součástí tohoto projektu a děkujeme Magistrátu města Mostu za příležitost se společně podílet na smysluplné práci.

Lenka Zvěřinová

Vedoucí týmu přímé péče



Spolufinancováno
Evropskou unií



15 Tréninková pracovní místa Most

Jaroslava Seiferta 2159/7,
434 01 Most

Registrační číslo projektu: CZ.03.01.01/00/22_032/0000392

Financování: Evropský sociální fond - Operační program Zaměstnanost plus

Termín realizace: 1.3.2023 do 28.2.2026

Osoba zodpovědná za projekt: Lenka Zvěřinová

Email: zverinova@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 771 134 398



15 Tréninková pracovní místa Most

Popis projektu

Cílem projektu je zvýšit zaměstnatelnost a zaměstnanost osob zvláště ohrožených na trhu práce v regionu Most. Projekt se zaměřuje na odstraňování bariér pro vstup na trh práce, kdy ve většině případů se jedná o jejich kumulaci. Mezi tyto bariéry patří nulové nebo ztracené pracovní návyky, zkreslené informace o pracovních možnostech, nízké sebevědomí, zdravotní hendikep, nízká finanční a digitální gramotnost.

Cíle projektu

Celkově bude podpořeno 155 osob, které jsou sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené. Aktivizace probíhá skupinovou i individuální formou. V případě potřeby jsou nasměrováni na další sociální služby, ať už v rámci organizace nebo mimo ni. V rámci projektu získá 28 osob profesní kvalifikaci, 24 osob absolvuje tréninkové pracovní místo a 12 osob nastoupí na pracovní místo se mzdovým příspěvkem.



15 Tréninková pracovní místa Most

Cílová skupina

Uchazeči nebo zájemci o zaměstnání vedené v evidenci úřadu práce dle zákona č.435/2004 Sb., o zaměstnanosti, osoby neaktivní v produktivní věku, které nejsou zaměstnané ani nevykonávají samostatně výdělečnou činnost. Osoby po výkonu trestu nebo před propuštěním z výkonu trestu. Osoby se záznamem v rejstříku trestů do 10 let od ukončení výkonu trestu. Osoby, které mají nárok na dávky v hmotné nouzi. Osoby s dluhy nebo je na ně vedená exekuce. Osoby z národnostních menšin a osoby z jiného sociokulturního prostředí.

Cíle projektu pro rok 2024

Ve sledovaném období bude osloveno celkem 120 osob z cílové skupiny formou monitorovacího listu. V období od 1.1.2024 do 31.12.2024 sepiše dohodu o vstupu do projektu 60 klientů a absolvuje Job club 60 klientů, finanční gramotnost 60 klientů, digitální gramotnost 60 klientů a komunikaci 60 klientů. Rekvalifikační kurz absolvuje celkem 15 klientů. Na TPM nastoupí celkem 8 klientů a dotované TPM nastoupí 6 klientů. Uvedené aktivity jsou důležité pro lepší zhodnocení jejich aktuální životní situace, případně ke stabilizaci v nové životní fázi a jejich nasměrování na trh práce.



15 Tréninková pracovní místa Most

Základní činnosti

V rámci projektu realizujeme skupinová setkání pod vedením odborných lektorů, kde dochází na sdílení zkušeností, podpory řešení životních a pracovních zkušeností a rozvoj sociálních dovedností. Tady je cílem podpořit spolupráci, posílit motivaci a sebevědomí účastníků.

Dále poskytujeme individuální poradenství, které je zaměřeno na konkrétní potřeby jednotlivce a pomoc v jeho aktuální situaci. Cílem je zajistit efektivní podporu a řešení problémů.

Součástí práce v rámci projektu je i mentorská činnost, kde je nejdůležitější navázání individuálního vztahu, při kterém mentor pomáhá rozvíjet dovednosti, orientovat se v životní situaci, poskytovat zpětnou vazbu a podporu. Cílem je podpořit profesní a osobnostní růst se zpětnou vazbou. V rámci projektu nastoupilo celkem 18 klientů na rekvalifikační kurz, kde 17 absolvovalo úspěšně, 1 klientka nedokončila ze zdravotních důvodů. Jednalo se o kurzy : „Pracovníka v sociálních službách“, „Úklidového pracovníka se zaměřením pro domácnost a „Obsluha VZV“. Po absolvování rekvalifikačního kurzu nám nastoupilo do pracovního poměru celkem 9 klientů.



15 Tréninková pracovní místa Most

Statistika služby 2024

Celková kapacita projektu	155
Počet klientů s dohodou o vstupu k 31.12.2023	125
Z toho muži/ženy	46/79

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Administrativní pracovník	1
Mentor/terénní pracovník	1



Spolufinancováno
Evropskou unií



15 Tréninková pracovní místa Most

Účast na akcích

Každoročně se účastníme akce Regionální veletrh pracovních příležitostí, kterou pořádá - Okresní hospodářská komora v Mostě. Zde prezentujeme naše výsledky v projektu a zároveň provádíme nábor nových zájemců. V rámci projektu pořádáme kulaté stoly, na které jsou pozváni organizace zabývající se stejnou problematikou. Společně diskutujeme o potřebách našich klientů, předáváme příklady dobré praxe a navazujeme novou spolupráci.



15 Tréninková pracovní místa Most

Zhodnocení roku 2024

V období od 1.1.2024 do 31.12.2024 bylo osloveno celkem 133 zájemců a sepsalo dohodu o vstupu do projektu 79 klientů. Jednotlivá skupinová poradenství absolvovalo: Job club 79 klientů, finanční gramotnost 78 klientů, digitální gramotnost 77 klientů a komunikaci 78 klientů. Uvedené aktivity jsou pro klienty důležité, lépe se zhodnotí jejich aktuální životní situace, případně pomůžeme k jejich stabilizaci v nové životní fázi a nasměrujeme na trh práce. Tréninkovým pracovním místem na pozicích pomocný/ná pracovník/ce, prošlo celkem 8 klientů. Na Tréninkové pracovní místo s dotací k zaměstnavateli nastoupilo 6 klientů. Pod dohledem mentora se klienti naučili správným pracovním návykům, zvýšili si své praktické dovednosti a získali sebevědomí pro uplatnění na trhu práce. V období na tréninkovém pracovním místě je důležité pracovat na upevňování změn, kterými klient aktuálně prošel. K zaměstnavatelům na hlavní pracovní poměr nastoupilo 13 klientů. Tito klienti setrvali u zaměstnavatelů i po skončení zkušební doby.



15 Tréninková pracovní místa Most

Příklad dobré praxe

Příklad dobré praxe: Klientka, která se dostavila do kanceláře na základě doporučení od kamarádky. Byla vedená dlouhodobě v evidenci úřadu práce a pobírala dávky, samoživitelka, dvě děti ve věku 5 a 7 let. Uvedla, že aktuálně má dluhy, které dosud neřešila. Klientka absolvovala skupinové poradenství a měla zájem nastoupit na TPM. Vzhledem k tomu, že úvazek tohoto místa je na 4 hodiny, bez problému přizpůsobila chod rodiny a nastoupila. Zadané pracovní úkoly plnila svědomitě a přinášela i nové nápady. Projevila zájem o rekvalifikační kurz „Pracovník v sociálních službách“, na který nastoupila a úspěšně ukončila. Na základě jednání se zaměstnavatelem MSSS – příspěvková organizace v Mostě byl domluven nástup do pracovního poměru na dotované pracovní místo na dobu 6 měsíců, na pozici pomocný pracovník na zahradě. Klientka po celou dobu docházela bez absence a zadané úkoly plnila v plné míře. Po skončení dotace si zaměstnavatel ponechal klientku v pracovním poměru i nadále. Aktuálně zaučuje nové zaměstnance, kteří nastupují na pozici pomocného zahradníka. Klientce jsme předali kontakt na protidluhovou poradnu v rámci projektu „Přežít s exekucí Most“ a v současné době řeší aktivně i své dluhy. Po celou dobu zařazení klientů pracovníci projektu pomáhají s budováním osobní a profesní kariery komplexní poradenskou činností.



Spolufinancováno
Evropskou unií



15 Tréninková pracovní místa Most

Poděkování partnerům a pomáhajícím organizacím služby

V rámci úzké spolupráce v organizaci došlo k oslovení klientů našich služeb: Azylového domu pro muže, Domu na půl cesty, Azylového domu pro rodiny s dětmi, projektu Přežít s exekucí. Dále pak i dalších spolupracujících organizací jako je Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště v Mostě, Probační služba ČR, Dům romské kultury o.p.s., K – centrum Most, ale i Okresní hospodářské komory v Mostě. Právě tímto propojením a spoluprací s organizacemi, které se zabývají nejen přímou pomocí lidem v nouzi, bez domova a v ohrožení je důležitá pro zlepšení života společných klientů. V neposlední řadě patří velké poděkování i zaměstnavatelům, kteří spolupracují v rámci umísťování našich klientů na pracovní místa. Významná spolupráce je s Městskou správou sociálních služeb v Mostě – příspěvková organizace a s Okresní hospodářskou komorou v Mostě. Těmto zaměstnavatelům bychom chtěli poděkovat za aktivní zapojení do spolupráce v rámci projektu. Za poskytnutí příležitosti našim klientům k profesnímu růstu. Vaše spolupráce, ochota a otevřenost k začlenění našich klientů do pracovního prostředí významně přispívají k dosažení projektových cílů. Velmi si vážíme vašeho partnerství.

Lenka Zvěřinová
Koordinátorka projektu

16 **Nízkoprahové denní centrum Chomutov**

Kochova 3957,
430 01 Chomutov

Financování: Ústecký kraj, Statutární město Chomutov

Identifikátor služby: 7712870

Služba je poskytována: od 01. 01. 2020

Osoba zodpovědná za službu: Hana Pitterlingová, DiS.

E-mail: pitterlingova@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 775 731 723

16 Nízkoprahové denní centrum Chomutov

Poslání služby

Nízkoprahové denní centrum je nízkoprahová služba, k níž mají přístup lidé bez domova, přičemž často slouží k uspokojení základních potřeb. Vytváří prostor a příležitost pro motivaci cílové skupiny ke změně náhledu, přístupu a jako mezistupeň pro její další posun k bydlení a pracovnímu uplatnění (případně jinému zajištění příjmů).

Cílová skupina

Osoby bez přístřeší žijící v sociálně vyloučených lokalitách, deprivovaných lokalitách Chomutova nebo fakticky sociálně vyloučených či přímo ohrožených sociálním vyloučením ze ztráty bydlení či ubytování. Dle registračních podmínek jde o muže a ženy ve věku od 18 do 80 let znevýhodněných v přístupu k bydlení a zaměstnání.

16 Nízkoprahové denní centrum Chomutov

Cíle

- Zajištění základních potřeb (teplo, hygiena, strava).
- Pomoc a podpora při řešení své nepříznivé situace.

Principy poskytování sociální služby

- nízkoprahovost
- individuální přístup
- respekt k lidské důstojnosti a právům
- rovný přístup ke všem uživatelům služby

- bez rozdílu sociálního původu, rasy a přesvědčení s prostorem pro individualizaci specifických potřeb.
- odbornost a týmová práce personálu v poskytování sociální služby.
- ochrana uživatelů před izolací v zařízení a princip předcházení předsudkům a negativním hodnocením.

Poskytované činnosti

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje nízkoprahové denní centrum tyto služby:

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Uživatelé mají bezplatně možnost využít sprchu a toaletu pro zajištění hygienických potřeb, dále mohou využít šatník.

16 Nízkoprahové denní centrum Chomutov

- poskytnutí stravy

Uživatelé dostanou teplý čaj a polévku, mohou si zakoupit kávu (dle platného ceníku),

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Uživatelé mohou využít podporu a odbornou pomoc pracovníků v sociálních službách či sociálního pracovníka při řešení či zmírňování své nepříznivé situace (např. pomoc s vyřízením dokladů, registrace na úřadu práce a zajištění nároku na dávky).

Tato služba je poskytována bezplatně.

Dále sociální pracovník nacvičuje s uživateli klíčové kompetence, motivuje je k zapojení do programů Tréninkových pracovních míst, rekvalifikačních programů, dotovaného, či běžného zaměstnání s ohledem na aktuální stav a subjektivní možnosti lidí bez domova.

Statistika služby 2024

Kapacita sociální služby	12
Počet uživatelů k 31. 12. 2024	229

16 Nízkoprahové denní centrum Chomutov

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	4
Sociální pracovníci	1
Ostatní pracovníci	3

Zhodnocení roku 2024

V téže budově je realizována služba Noclehárna pro muže i ženy v kapacitě 12 osob, což umožňuje řadě klientů Nízkoprahového denního centra navázat služby Noclehárny. Kde mají možnost využít další podpory sociálního pracovníka.

Průměrný věk klientů Nízkoprahového denního centra je 43 let. Část klientů je v předseniorském či seniorském věku, kteří mají buď velmi malou výplatu starobního či invalidního důchodu nebo jim důchod není vyplácen. Část klientů je v produktivním věku závislých na sociálních dávkách nebo úplně bez jakýchkoliv příjmů. Služba je využívána v průměru 25 osobami denně

Hana Pitterlingová, DiS.
Vedoucí služby

17 Noclehárna v Chomutově

Kochova 3957,
430 01 Chomutov

Financování: Ústecký kraj, Statutární město Chomutov

Identifikátor služby: 1499845

Služba je poskytována: od 01. 01. 2016

Osoba zodpovědná za službu: Hana Pitterlingová, DiS.

E-mail: pitterlingova@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 775 731 723

17 Noclehárna v Chomutově

Poslání služby

Posláním Noclehárny v Chomutově je mužům a ženám ve věku od 18 let, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, poskytnout nocleh, hygienu a sociální poradenství. Cílem je zajistit základní potřeby uživatelů služby a jejich podpora ve snaze tuto nepříznivou situaci řešit.

Cílová skupina

Noclehárna je určena jen mužům a ženám ve věku od 18 let, kteří se ocitli v náročné životní situaci spojené se ztrátou bydlení a sociálního zázemí.

17 Noclehárna v Chomutově

Cíle

- Snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života klientů na ulici prostřednictvím přenocování na noclehárně a využití hygienického zařízení.
- Motivovat klienta, aby svou nepříznivou situaci začal řešit a tím zahájil zpětnou integraci do společnosti (např. přechod na vyšší stupeň – azylový dům, sociální bydlení).

Principy poskytování sociální služby

- Nízkoprahovost

- Individuální přístup
- Respekt k lidské důstojnosti a právům
- Rovný přístup ke všem uživatelům služby bez rozdílu sociálního původu, rasy a přesvědčení s prostorem pro individualizaci specifických potřeb.
- Odbornost a týmová práce personálu v poskytování sociální služby.
- Ochrana uživatelů před izolací v zařízení a princip předcházení předsudkům a negativním hodnocením.

Poskytované činnosti

- přenocování včetně úklidu a výměny ložního prádla
- podmínky pro osobní hygienu

17 Noclehárna v Chomutově

- praní a sušení prádla
- poskytnutí podmínek pro přípravu potravy
- poskytnutí ošacení ze sociálního šatníku
- vyprání a vysušení osobního prádla

Statistika služby 2024

Kapacita sociální služby	12
Počet uživatelů k 31. 12. 2024	66
Počet lůžko/dnů	3 302

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	2
Sociální pracovníci	1
Ostatní pracovníci	3

17 Noclehárna v Chomutově

Zhodnocení roku 2024

Spolu s Noclehárnou je v téže budově realizována služba Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší v okamžité kapacitě 12 osob, což umožňuje klientům Noclehárny navázat na službu Nízkoprahového denního centra v denních hodinách. Mají zde možnost využít další podpory sociálního pracovníka. Získají tedy více prostoru, času a podpory ke změně své nepříznivé sociální situace.

Průměrný věk cílové skupiny klientů Noclehárny je 44 let.

Část klientů je v předseniorském či seniorském věku, majících buď velmi malou výplatu starobního či invalidního důchodu nebo jim důchod není vyplácen. Část klientů je v produktivním věku. Pobyt na noclehárně je jim v lepším případě hrazen prostřednictvím Mimořádné okamžité pomoci.

Hana Pitterlingová, DiS.
Vedoucí služby



Spolufinancováno
Evropskou unií



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

Školní 5336,
430 01 Chomutov

Registrační číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22_007/0000187

Financování: Operační programu Zaměstnanost plus – výzva č. 007 – Podpora sociálního bydlení

Termín realizace: 1. 12. 2023 – 30.11.2025

Osoba zodpovědná za službu: Kateřina Betáková

E-mail: betakova@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 778 549 355



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

Popis projektu

Hlavním cílem je zajištění stabilního a dlouhotrvajícího bydlení pro osoby, které spadají do kategorie osob bez přístřeší nebo osob žijících v nejistém/nevyhovujícím bydlení.

Cíle

Hlavním cílem je do listopadu 2025 zabydlet 16 domácností z nichž minimálně 10 získá stabilní bydlení a splní podmínky výzvy. Vytvořit portfolio bytů a uzavřít min. 10 smluv o poskytnutí garancí s majiteli bytů. Poskytnout poradenství a pomoc

klientům, kteří si o ni požádají. Vytvořit a vést jednotnou databázi osob v bytové nouzi. Do evidence databáze projektu Kontaktního místa pro bydlení vstoupí 285 klientů.

Cílová skupina

Osoby bez přístřeší nebo osoby žijící v nejistém nebo nevyhovujícím bydlení. V rámci realizovaného projektu se jedná především o osoby dle typologie ETHOS, které jsou charakterizovány bytovou nouzí s potřebou komplexní podpory. Dle své charakteristiky spadají tyto osoby do kategorie osob bez střechy a bez bytu, u kterých dochází ke kumulaci nepříznivých faktorů.



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

Základní činnosti

- pomoc při řešení potíží spojených se ztrátou bydlení
- individuální a komplexní podpora profesionálního týmu
- podporu psychoterapeuta
- pomoc při získání nového bydlení
- podporu při posílení kompetencí nutných k udržení bydlení
- doprovody
- pomoc při obhajování a uplatňování práv a oprávněných zájmů

Cíle projektu pro rok 2024

Podpora osob nacházejících se v bytové nouzi

- aktivně vyhledávat a zapojovat osoby bez domova či v nevyhovujícím bydlení,
- nabídka stabilního a důstojné řešení prostřednictvím principu Housing First.

Podpora zabydlených domácností

- poskytovat průběžnou asistenci domácnostem, které již bydlení získaly,
- pomáhat domácnostem s adaptací, hospodařením, sousedskými vztahy a udržením bydlení.

Hledání domova pro další rodiny a domácnosti

- aktivně spolupracovat s vlastníky bytů a obcemi na získávání nových bytových kapacit,
- zajišťovat spravedlivý výběr a zabydlování nových rodin a jednotlivců.



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

Tvorba portfolia bytů a spolupráce s majiteli

- rozšiřovat portfolio bytů vhodných pro zapojení do projektu,
- edukovat majitele bytů o možnostech spolupráce a přínosech vložení bytu do projektu,
- poskytovat jim podporu při komunikaci s nájemníky a řešení případných situací.

Rozvoj a podpora realizačního týmu

- posilovat odborné kompetence týmu prostřednictvím vzdělávání, supervizí a interního sdílení zkušeností,
- pečovat o wellbeing pracovníků a jejich motivaci.

Šíření dobré praxe

- aktivně se zapojovat do komunitního plánování města Chomutov a dalších pracovních skupin,
- sdílet zkušenosti a výsledky projektu jako inspiraci pro další aktéry v sociální oblasti.

Organizace minikonferencí a kulatých stolů

- vytvářet prostor pro odbornou i mezioborovou diskusi,
- propojovat odborníky, poskytovatele služeb, samosprávy i veřejnost,
- posilovat povědomí o principech Housing First a jejich dopadu v regionu.



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

Statistika projektu 2024

Celkový počet účastníků	45
Kapacita podpořených služeb – místa	16
Kapacita podpořených služeb – úvazky pracovníků	4
Nové nebo inovované služby týkající se bydlení	2

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Koordinátor projektu	1
Koordinátor KMB	1
Sociální realitní zprostředkovatel	1
Vedoucí týmu přímé podpory	1
Klíčový pracovník	4
Navigátor	1
Psychoterapeut	1
Peer pracovník	1
Technický správce	2



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

Zhodnocení roku 2024

- Rozšíření realizačního týmu o nové členy (nový peer pracovník, právník, nový psychoterapeut), což vedlo k posílení podpory klientů.
- Portfolio bytů pro klienty rozšířeno na 39 bytů (plán byl 20). Uzavřeno 18 smluv o poskytnutí garancí s majiteli bytů (plán 10).
- Celkem od zahájení projektu bylo zabydleno 17 domácností (plán minimálně 16 do konce projektu již splněn). Z toho 10 domácností udrželo bydlení 12 a více měsíců.
- Kontaktní místo pro bydlení (KMB) funguje již 22 měsíců. Od začátku projektu jej navštívilo 451 klientů.
- Díky KMB se 75 klientům podařilo posunout v oblasti jejich bydlení (38 klientů získalo pronájem od soukromého pronajímatele, 28 bydlení na ubytovně, 8 dočasné bydlení u příbuzných aj.).
- Proběhly 2 kulaté stoly a 1 minikonference k bytové problematice.
- Realizační tým prošel vzděláváním – školení o krizové intervenci a oddlužení, supervize, webináře a interní metodická podpora.



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

Příběhy úspěchu

Peer podpora: Peerka navázaná na 8 domácností, intenzivně pracuje se 3. Díky své osobní zkušenosti samoživitelky učí klienty vést domácnost, hospodařit a pečovat o děti. Klienti ji přijali velmi pozitivně, což vedlo k výraznému posunu u zapojených rodin.

Psychoterapie v domácnostech: Nový psychoterapeut začal docházet přímo do bytů klientů. Díky tomu se zvýšila návštěvnost a zájem o terapii. Klienti popisují úlevu a lepší porozumění své situaci

Výzvy a řešení

Při rozšiřování portfolia bytů jsme velmi brzy narazili na skutečnost, že ačkoli se nám podařilo překonat minimální cíle projektu a získat 39 bytů, velká část z nich se nachází v tzv. žluté zóně. Zároveň jsme zjistili, že majitelé často nastavují náročné podmínky, které naši klienti nejsou schopni splnit, nebo se objevují otevřené předsudky vůči cílové skupině. Některé domácnosti se dokonce setkaly s rasovou nesnášenlivostí ze strany sousedů, což jejich situaci výrazně komplikovalo. Z tohoto důvodu jsme museli posílit práci sociálního realitního zprostředkovatele a technických správců, kteří nejen že byty prověřují, ale zároveň pomáhají vyjednávat férové podmínky s majiteli a aktivně hledají cesty, jak posílit důvěru pronajímatelů. Díky tomu se podařilo uzavřít 18 garančních smluv, které vytvářejí stabilnější zázemí pro domácnosti a zároveň přinášejí větší jistotu majitelům



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

Další velkou výzvou byla absence potřebné odborné podpory u klientů, kteří dlouhodobě řeší psychické obtíže. Původní nastavení služby psychoterapeuta nenaplnovalo očekávání a návštěvnost byla nízká. V srpnu 2024 jsme proto přistoupili ke změně a začali spolupracovat s terapeutem, který dochází přímo do domácností. Tento krok se ukázal jako zásadní – klienti začali psychoterapii více využívat, hlásí úlevu a dokáží lépe pracovat s vlastní situací. Klíčoví pracovníci vnímají tuto změnu jako velkou podporu i pro jejich práci, protože se klienti otevírají hlubšímu řešení problémů.

Za samostatnou výzvu považujeme i potřebu kombinace sociální práce s praktickou pomocí. U mnoha domácností se ukázalo, že k udržení bydlení nestačí jen intenzivní sociální podpora, ale že je nezbytné pomoci také s každodenními dovednostmi. Právě zde se osvědčila role peerky, která rodiny učí vést domácnost, hospodařit s penězi, vařit nebo pečovat o děti. Klienti ji přijali s důvěrou a posuny v jejich fungování jsou zřejmé.



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

I přes dosažené výsledky vnímáme, že do budoucna je potřeba některé procesy dále rozvíjet. Největším úkolem zůstává rozšíření portfolia bytů mimo segregované lokality. Zkušenosti z roku 2024 ukázaly, že byty v žlutých zónách s sebou nesou zvýšené riziko napětí v sousedských vztazích a dlouhodobě ohrožují stabilitu domácností. Proto plánujeme více systematicky pracovat na navazování spolupráce s majiteli bytů v zónách nezatížených sociálně patologickými jevy a na posilování jejich důvěry prostřednictvím garančních smluv a aktivní podpory technických správců.

Potřeba zlepšení se ukazuje také v oblasti psychoterapeutické podpory. Zavedení domácích návštěv se ukázalo jako velmi funkční krok, nicméně kapacita psychoterapeuta není dostatečná pro všechny klienty, kteří by o službu stáli. Do budoucna je proto nezbytné posílit tuto oblast, aby se podpora mohla rozšířit na více domácností a pomohla tak předejít situacím, kdy psychická nepohoda ohrožuje udržení bydlení.



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

Další rozvoj vidíme v oblasti komunitních aktivit. Společné akce, jako jsou výlety, tvořivé dílny či sousedská setkání, se ukázaly jako účinný nástroj k posilování důvěry, propojení rodin a předcházení izolaci. V příštích letech bychom chtěli tyto aktivity rozšířit a více je směřovat i na zapojení širší komunity, což může přispět k odbourávání předsudků a posílení dobrého soužití.

Za potřebné považujeme také další vzdělávání pracovníků, zejména v oblastech krizové intervence, finanční gramotnosti, prevence zadlužení a motivačních rozhovorů. Tyto kompetence jsou pro práci s cílovou skupinou klíčové a pomáhají předcházet situacím, kdy se klienti znovu dostávají do bytové nouze.



Spolufinancováno
Evropskou unií



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

Účast na akcích a událostech

V tomto roce se realizačnímu týmu projektu Šance bydlet – Housing First podařilo zvládnout mnohé výzvy. Jednou z nich byla i realizace interaktivní minikonference s názvem „Proces zabydlení ohrožené domácnosti“, která proběhla v květnu a nabídla prostor pro sdílení zkušeností, metodických přístupů a otevřenou diskuzi nad praktickými kroky při podpoře klientů v prvních měsících bydlení.

Další významnou událostí byl prosincový kulatý stůl „Financování projektů Housing First a jejich další udržitelnost“, který přivedl ke společnému jednání zástupce měst, odborníky i poskytovatele sociálních služeb. Diskuse se zaměřila na dlouhodobou perspektivu projektů a možnosti jejich stabilního financování.

Všem, kteří se těchto akcí zúčastnili, děkujeme za jejich zájem, podporu a ochotu sdílet dobrou praxi. Tyto setkání jsou pro nás cennou inspirací a potvrzením, že spolupráce a otevřený dialog jsou klíčem k úspěšnému rozvoji služeb v oblasti bydlení.



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

Poděkování partnerům a pomáhajícím organizacím

Pro někoho může být myšlenka, že důstojné bydlení je základní lidské právo, stále kontroverzní. Pro tým projektu Šance bydlet – Housing First v Chomutově je to ale pevné přesvědčení a zároveň cíl, který se svou každodenní prací snažíme naplňovat.

Rádi bychom poděkovali všem, kteří v roce 2024 fandili našemu projektu a podporovali nás i zabydlené domácnosti:

Jmenovitě:

- panu náměstkovi Mgr. Milanu Märcovi za zájem a podporu našeho projektu,
- paní Mgr. Janě Hronové za vedení a možnost zapojení do komunitního plánování v Chomutově,
- paní Jitce Reiterové, DiS. a Věře Koutníkové, Dis. za pomoc při vyřizování žádostí,
- paní Mgr. Petře Neměčkové za laskavý přístup, síťování a možnost šíření dobré praxe,
- paní Márii Šťastné za kooperaci a vzájemnou spolupráci při podpoře klientů,
- paní Mgr. Marii Kunstové za naslouchání a získávání důležitých informací od řídicích orgánů,



18 Šance bydlet - Housing First v Chomutově

- panu Mgr. Bedřichu Fryčovi za možnost navštěvovat herničku v prostorách chomutovské knihovny,
- panu Čeňkovi Pospíšilovi za koordinaci potravinových sbírek a možnost redistribuce potravinové pomoci klientům.

A v neposlední řadě děkujeme společnosti JNCG Real Estate a.s. za vzájemnou spolupráci a podporu při hledání nových domovů pro naše klienty, díky níž můžeme otvírat další šance na důstojné a stabilní bydlení.

Dále naše poděkování patří také všem kolegům z organizace K srdci klíč, o.p.s. za jejich profesionalitu, odhodlání a každodenní práci pro klienty.

Kateřina Betáková
Koordinátorka programu
a Kontaktního místa pro bydlení



Spolufinancováno
Evropskou unií



19 Tréninková pracovní místa Chomutov

Školní 5336,
430 01 Chomutov

Registrační číslo projektu: CZ.03.01.01/00/22_019/0000684

Financování: Operační program Zaměstnanost plus

Termín realizace: 1.6.2023 – 31.5.2025

Osoba zodpovědná za službu: Pavel Dírer

E-mail: direr@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 771 293 490



19 Tréninková pracovní místa Chomutov

Popis projektu

Hlavním cílem projektu je zvýšit zaměstnatelnost a zaměstnanost 105ti osob zvláště ohrožených na trhu práce v regionu Chomutov, a to prostřednictvím odstraňování bariér pro vstup na trh práce, jako je nízká finanční a digitální gramotnost, nulové pracovní návyky a praxe, deziluze o pracovních možnostech a nízké sebevědomí. Osoby z CS projdou kvalifikačními kurzy, budou podpořeny individuální prací v rámci Job klubu a absolvují tréninková pracovní místa.

Cílová skupina

Osoby zvláště ohrožené na trhu práce

Osoby s kumulací znevýhodnění na trhu práce

Osoby, které splňují alespoň dvě charakteristiky

- Osoby vedené ÚP ČR v evidenci uchazečů o zaměstnání nepřetržitě déle než 5 měsíců či neaktivní déle než 5 měsíců
- Osoby ve věku 55 a více let
- Osoby s nízkou úrovní kvalifikace (ISCED 0 až 2)
- Osoby pečující o dítě mladší 15 let či o osobu blízkou nebo závislou na pomoci jiné fyzické osoby: Do cílové skupiny osob pečujících o dítě mladší 15 let je možné zahrnout též osoby na rodičovské dovolené, u nichž by bylo možno bez intervence



19 Tréninková pracovní místa Chomutov

projektu předpokládat, že by se po ukončení rodičovské dovolené staly nezaměstnanými (nemají možnost návratu do zaměstnání či podnikání)

- Osoby se zdravotním postižením či s duševním onemocněním

Osoby s jiným znevýhodněním na trhu práce

- Osoby ve výkonu trestu odnětí svobody, resp. osoby před propuštěním z výkonu trestu odnětí svobody.
- Osoby se záznamem v rejstříku trestů do 10 let od ukončení výkonu trestu a osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody;

- Osoby, které mají nárok na dávky pomoci v hmotné nouzi;
- Osoby s dluhy (tzn. osoby, které mají výdaje vyšší než příjmy a nejsou schopny plnit své finanční závazky – např. nemají uhrazenou jednu splátku úvěru) nebo osoby, proti kterým je vedena exekuce.

Osoby dlouhodobě či opakovaně nezaměstnané

- Uchazeči o zaměstnání vedení v evidenci ÚP ČR nepřetržitě déle než 1 rok a uchazeči o zaměstnání, jejichž doba evidence na ÚP ČR dosáhla v posledních 2 letech souhrnné délky 12 měsíců.

Osoby ohrožené závislostmi

- Osoby, které jsou nebo byly ve stavu závislosti, kdy se bez dané látky či aktivity nedokážou obejít (např. závislost na návykové látce, na hazardních hrách apod.). Cílovou skupinou by měly



19 Tréninková pracovní místa Chomutov

být především osoby, které lze zařadit do programů zaměstnanosti po předchozí prodělané rezidenční léčbě závislosti či osoby podstupující ambulantní léčbu závislosti v rámci jiných programů a projektů.

Základní činnosti

- Odstraňování překážek pro vstup na trh práce
- Skupinové aktivity - Job klub
- Kurzy profesní kvalifikace
- Tréninková pracovní místa (TPM) a zprostředkování zaměstnání

Vzdělávání cílové skupiny, průvodce získání a udržení zaměstnání. Stabilizace klientů a předávání “správných” pracovních návyků.

Klíčové aktivity

Odstraňování překážek pro vstup na trh práce

- 150 oslovených osob z CS
- 105 osob bude mít sestaven individuální plán s další účastí v projektu (osoby s monitorovacím listem)
- 105 absolventů finanční gramotnost

Job klub

- min. 105 podpořených osob
- min. 80 osob z CS bude mít svůj profil v databázi personální agentury a budou aktivně nabízeny na volná pracovní místa v regionu
- min. 80 absolventů PC a komunikačních kurzů



19 Tréninková pracovní místa Chomutov

Kurzy profesní kvalifikace

- poradenství pro 80 osob z CS
- min. 25 absolventů profesních školení

Tréninková pracovní místa (TPM) a zprostředkování zaměstnání

- 20 účastníků TPM
- 12 osob, které nastoupí k zaměstnavatelům

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Koordinátor	1
Poradce pro cílovou skupinu	2
Terénní pracovník	1
Lektoři	3
Interní mentoři	2
Mentoři u zaměstnavatele	5



Spolufinancováno
Evropskou unií



20 Stabilizace, motivace a podpora klientů v integraci na pracovní trh - “Tréninková pracovní místa Žatec”

Mederův dům, nám. 5. května č.p. 102,
438 01 Žatec

Registrační číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22_018/0001031

Financování: Evropský sociální fond

Termín realizace: 1.5.2023 – 30.4.2026

Osoba zodpovědná za projekt: Mgr. Kateřina Emingrová

Email: emingrova@ksrdciklic.cz

Telefonní číslo: +420 771 291 515



20 Stabilizace, motivace a podpora klientů v integraci na pracovní trh - “Tréninková pracovní místa Žatec”

Cíl programu:

Hlavním cílem projektu je zvýšit zaměstnatelnost 108 osob zvláště ohrožených na trhu práce v Žatci, a to prostřednictvím odstraňování bariér pro vstup na trh práce. 30 osob si osvojí základní pracovní kompetence na tréninkových pracovních místech.

Cílová skupina programu:

- Osoby dlouhodobě nezaměstnané (evidence na ÚP ČR dosáhla v posledních 2 letech souhrnnou délku 12 měsíců)
- Osoby ohrožené předlužeností, osoby ohrožené závislostmi, osoby po výkonu trestu, osoby bez přístřeší nebo osoby žijící v nejistém nebo nevyhovujícím bydlení, osoby s duševním onemocněním, které se samy na volném trhu práce neuplatí a mají různé sociální problémy.

Individuální práce s cílovou skupinou zahrnuje tyto aktivity

1. Stabilizace

- individuální podpora při řešení osobních problémů
- odstranění překážek pro vstup na trh práce
- poradenství a doprovody klientů v rámci procesů vedoucích k zajišťování základních životních jistot i povinností občanů.

2. Posilování kompetencí

- Potřebných pro získání a udržení pracovního místa na volném trhu práce

3. Podpora zaměstnatelnosti

Tvorba tréninkových pracovních míst u třech zaměstnavatelů v Žatci (vždy úvazek 0,5) v K srdci klíč, o.p.s., v Prometheus Effect, o.p.s., v Spolek Mederova domu, o.p.s.

Cílem je:

- osvojení pracovních návyků
- osvojení nových znalostí a dovedností
- zvýšení šance pro získání trvalého zaměstnání



20 Stabilizace, motivace a podpora klientů v integraci na pracovní trh - “Tréninková pracovní místa Žatec”

Statistika 2024

Osloveno klientů	73
Vstup do projektu	49
Ukončilo	48
POR stanoven	38
Vstoupilo na TPM	17
Ukončilo TPM	13
Umístěno na volný trh práce	9



21 Pořízení vozidel pro sociální služby společnosti K srdci klíč, o.p.s. CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_124/0017337

Automobily jsou využívány dle pravidel Integrovaného regionálního operačního programu a v souladu s cíli uvedenými v Žádosti o podporu.

Jsou naplňovány cíle projektu zejména v těchto oblastech:

- zvýšení efektivity podpořených služeb - rozšíření vozového parku žadatele umožnilo poskytovat podpořené služby efektivněji, bez nutnosti velkého množství manipulačních jízd a náročné organizace využití vozového parku. "Ušetřený" čas a síly je možné věnovat přímé pomoci a práci s klienty.
- celkové zkvalitnění podpořených služeb - rozšíření vozového parku znamená kromě efektivnějšího zásobování zbožím a manipulací s materiálem pro pobytové a ambulantní sociální služby i rozšíření možnosti seniorů a handicapovaných osob využít osobního automobilu k dopravě za svými osobními či úředními záležitostmi, na místo využití prostředků veřejné dopravy. Pro takové osoby představuje automobil nesrovnatelně komfortnější a bezpečnější alternativu k MHD.
- Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb - větší možnost využít automobil pracovníky při dopravě za klienty, či při jejich doprovodu, ve srovnání s využitím prostředků veřejné dopravy, představuje i menší množství uskutečněných kontaktů mezi lidmi.

22 DigiKlíč

Registrační číslo projektu: 2500-2023-004-AG5-0084

Financování: Nadace OSF v rámci programu Active Citizens Fund

Programová oblast: Active Citizens Fund

Výzva: Výzva: 62500-2023-004-AG5 / Active Citizens Fund – Akční granty – Posílení neziskových organizací 2023

Termín realizace: od 1. 9. 2023 do 30. 4. 2024

22 DigiKlíč

Popis projektu

Cílem projektu DigiKlíč je dosáhnout lepšího využití digitálních nástrojů pro práci, aktivity a poskytované služby. Chceme, aby zaměstnanci efektivně a správně využívali cloudového řešení Microsoft 365. Chceme prostřednictvím školení snížit riziko ztráty dat a kybernetických útoků. Vytvořit znalostní bázi a zlepšit tím interní procesy a koordinaci práce. Zaměstnanci budou schopni lépe využívat digitální nástroje a pracovat efektivněji a ušetřený čas mohou věnovat potřebným klientům/kám.

Cílová skupina

Projekt DigiKlíč je určen zaměstnancům organizace K srdci klíč o.p.s., kteří se podílí na práci, aktivitách a poskytování služeb organizace K srdci klíč.

22 DigiKlíč

Zhodnocení cílů na rok 2024

Všech stanovených cílů z podepsané grantové smlouvy bylo dosaženo. Zaměstnanci byli proškoleni v oblasti Microsoft 365 a Kyberbezpečnosti tak, aby mohli své znalosti aplikovat v praxi. Týmy zaměstnanců používají sdílená úložiště Ondrive a Sharepoint ke spolupráci v rámci týmu a napříč společnostmi. Organizace, plánování a komunikace se zlepšily díky lepšímu využívání Outlooku, jeho kalendářových funkcí a platformy Teams. Využívají Sharepointové weby (intranet) k vyhledávání informací a sdílení znalostí. Došlo k posílení kybernetické bezpečnosti celé společnosti. Zaměstnanci lépe identifikují phishingové útoky a spamy a v případě nejistoty konkrétní případy řeší se svým nadřízeným. Veškerá školení byla zaznamenána, stala se součástí intranetu a lze je opakovaně použít i pro další nově nastupující zaměstnance. V rámci projektu byl vytvořen intranet společnosti, který zaměstnanci aktivně využívají jako zdroj informací a pracovních dokumentů. Cíle byly specifické, protože se zaměřovaly na školení zaměstnanců v konkrétních oblastech Microsoft 365 a kyberbezpečnosti a tvorbou interního intranetu. Byly měřitelné počtem proškolených zaměstnanců, využíváním intranetu a zlepšením v oblasti kyberbezpečnosti. Dosažitelné díky plánovaným školením a vytvoření intranetu, realistické vzhledem k dostupným zdrojům a kapacitám a časově ohraničené, protože všechny aktivity byly dokončeny v rámci stanoveného časového harmonogramu.

22 DigiKlíč

Zhodnocení roku 2024

Proběhlo online školení zaměstnanců pro efektivní využívání funkcí a nástrojů Microsoft 365 (Sharepoint, Onedrive, Teams, Outlook atp.). Celkem 4 běhy – 1 běh pro pokročile 2.-4. běh pro začátečníky s kapacitou 20-25 osob v počtu hodin 3 (180 minut). Ze školení vznikly nahrávky, které se staly součástí aktivity A3 (Znalostní báze). Celkem se online školení zúčastnilo 75 osob. Někteří se připojovali ve více lidech z jednoho zařízení. Proškoleni byli zaměstnanci K srdci klíč, o.p.s., pro které byl projekt primárně určen.

Proběhlo školení zaměstnanců v oblasti kyberbezpečnosti. Celkem 4 běhy s kapacitou 20–25 osob, rozsah běhu 60 minut. Celkem se online školení zúčastnilo 60 osob. Někteří se připojovali ve více lidech z jednoho zařízení. Proškoleni byli zaměstnanci K srdci klíč, o.p.s., pro které byl projekt primárně určen.

22 DigiKlíč

Znalostní báze

Byl vytvořen intranet ve formě Sharepoint komunikačního webu, který slouží jako znalostní báze pro zaměstnance. Obsahuje základní údaje o organizaci, odkazy na docházkový systém a další užitečné nástroje, také na všechny sociální sítě organizace. Zaměstnanci mají přístup ke společnému kalendáři k událostem, které jsou důležité pro celou organizaci. Dozví se, jak se mohou zapojit k posílení a rozvoji organizace. Na intranetu naleznou aktuální události, příspěvky a náhled na samotné profily sociálních sítí. Neboť působíme v různých městech, mohou se zaměstnanci také dozvědět, jaké mají kolegové zrovna počasí. Na intranet jsme přidali organizační strukturu, kterou si mohou zaměstnanci prozkoumat a nalézt své kolegy/projekty nebo služby. Důležitá součást intranetu, která vznikla je Wiki – znalostní báze, kde zaměstnanci naleznou tipy a triky, jak pracovat s klienty, důležité dokumenty jako je třeba etický kodex společnosti, metodiky a směrnice. Najdou, zde také postupy, návody a školení na používání digitálních nástrojů, které vznikly v rámci tohoto projektu. Intranet slouží zaměstnancům K srdci klíč, o.p.s. pro efektivnější interní komunikaci.

Mgr. Kristýna Homolová
IT koordinátorka

Finanční zpráva

Naše organizace se zavazuje k transparentnímu finančnímu řízení a odpovědnému nakládání s finančními prostředky. Ve finanční zprávě poskytujeme podrobné informace o naší rozvaze, výkazu zisku a ztráty a zprávu auditora.



v celých tisících Kč

AKTIVA CELKEM

19 922

NÁKLADY CELKEM

66 712

PASIVA CELKEM

19 922

VÝNOSY CELKEM

66 959



Příloha v účetní závěrce k 31.12.2024

Obecné údaje

Popis účetní jednotky:	
Název:	K srdci klíč, o.p.s.
IČ:	270 00 222
Sídlo:	č.ev.5 Patokryje, 434 01 Patokryje
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Druh obecně prospěšných služeb:	
- Provozování azylových domů pro osoby ve složité životní situaci - Provozování domů na půl cesty - Provozování nocleháren pro sociálně potřebné a osoby bez domova - Provozování ostatních ubytovacích zařízení formou sociálního či prostupného bydlení - Poradenská a konzultační činnost zaměřená na osoby ve složité životní situaci - Tzv. „sociální podnikání“ za účelem zaměstnávání cílových skupin při údržbě zeleně, základních stavebních úpravách či v pohostinství - Osvětové, vzdělávací a kulturně integrační akce pro veřejnost se zaměřením na zlepšení situace osob nacházejících se v sociální krizi a osob sociálně potřebných	
Doplňková činnost:	
- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	
Datum vzniku: 1. března 2014	
Zakladatelé:	
Karel Komárek, dat. nar. 13.12.1977	
Ladislav Monhart, dat. nar. 29.8.1964	

Jména a příjmení členů statutárních a dozorčích orgánů k 31.12.2024

Statutární orgán – ředitel:		Karel Komárek
Správní rada:		
Předseda:	Irena Zemanová	
Členové:	Pavel Chaloupka	
	Tomáš Stríž	



Dozorčí rada	
Předseda:	Lenka Mlejnková
Členové:	Lucie Matějovicová
	Irena Monhartová
Údaje o zaměstnancích:	
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců: 73,56	
Průměrný přepočtený počet osob se zdravotním postižením: 3,29	
Výše osobních nákladů, které byly vynaloženy na zaměstnance (v tis.Kč): 50.616	
- z toho v hlavní činnosti (v tis.Kč): 50.616	

Výše půjček, úvěrů, poskytnutých záruk a ostatních plnění, jak v peněžní, tak v naturální formě zakladatelům či členům statutárních, dozorčích a řídících orgánů (management, ředitelé, náměstci, vedoucí organizačních složek) včetně bývalých členů těchto orgánů v úhrnné výši odděleně za jednotlivé kategorie osob:

Nebyly poskytovány.
Podíly v jiných společnostech:
Společnost K srdci klíč, o.p.s. je jediným společníkem společnosti S Klíčem, s.r.o., IČ 21608181 zapsané do Obchodního rejstříku dne 14.5.2024. Vklad do nové společnosti ve výši 10.000 Kč byl plně splacen.

Informace o použitých účetních metodách, obecných účetních zásadách a způsobech oceňování

Obsah položek účetní závěrky odpovídá skutečnému stavu, který je zobrazen v souladu s účetními metodami podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, vyhlášky č. 504/2002 Sb a Českými účetními standardy.

Způsob ocenění	
a)	zásob nakupovaných a vytvořených ve vlastní režii
Zásoby nakupované se oceňují pořizovacími cenami. Pořizovací cenou se v tomto případě rozumí cena, za kterou jsou zásoby skutečně pořízeny, to znamená včetně nákladů s jejich pořízením souvisejících (např. doprava, celní poplatky, skladovac poplatky při dopravě).	



b)	hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku vytvořeného vlastní činností
Vlastní činností není dlouhodobý majetek vytvářen.	
c)	cenných papírů a majetkových účastí
Společnost nevlastní cenné papíry ani majetkové účasti.	
d)	příchovků a přírůstků zvířat
Nevyskytuje se.	

Způsob stanovení reprodukční pořizovací ceny u majetku oceněného v této ceně a pořízené v průběhu účetního období:

Nebyla použita.
Druhy vedlejších pořizovacích nákladů, které se obvykle zahrnují do pořizovacích cen nakupovaných zásob a druhy nákladů zahrnované do cen zásob stanovených na úrovni vlastních nákladů:
Poštovné, náklady na přepravu.

Podstatné změny způsobu oceňování, postupu odpisování a postupů účtování oproti předcházejícímu účetnímu období s uvedením důvodů těchto změn a vyčíslením peněžních částek těchto změn ovlivňujících výši majetku, závazků a hospodářského výsledku, pokud je možno je reálně stanovit:

V roce 2024 takovéto změny nenastaly.
Způsob stanovení opravných položek:
Hospodářská činnost: pokud to situace vyžaduje, tvoříme zákonné opravné položky k pohledávkám po splatnosti podle zákona č.593/1992 Sb. o rezervách pro zjištění základu daně dle § 8c, ve výši 100% hodnoty pohledávky.

Způsob sestavení odpisových plánů pro dlouhodobý majetek a použité odpisové metody při stanovení účetních odpisů:

Účetní odpisy jsou rovny daňovým odpisům, způsob odepisování rovnoměrný.
Způsob uplatnění při přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu (uplatnění směnných kurzů vyhlášených Českou národní bankou, jak běžných či stálých kurzů s uvedením termínů jejich změn):
Pro přepočty cizích měn je používán roční kurz ČNB platný k 1.dni roku.



Doplňující údaje k rozvaze a výkazu zisku a ztráty

Počet a nominální hodnota dlouhodobých majetkových cenných papírů a majetkových účastí v tuzemsku a v zahraničí podle jednotlivých druhů cenných papírů a emitentů a přehled o finančních výnosech plynoucích z vlastnictví těchto cenných papírů a účastí:

Společnost dlouhodobé cenné papíry ani majetkové účasti nevlastní.

Nejvýznamnější přírůstky a úbytky dlouhodobého majetku.

V roce 2024 byly pořízeny dva automobily – PEUGEOT BOXER s pořizovací cenou 272 tis. Kč a OA TESLA model Y s pořizovací cenou 1.129 tis. Kč. Vyřazen prodejem byl automobil Citroen Berlingo s pořizovací cenou 136 tis. Kč a zůstatkovou cenou 61 tis. Kč.

Nejvýznamnější tituly pro zvýšení nebo snížení vlastního jmění:

V roce 2024 se vlastní jmění snížilo o rozpouštění dotace ve výši uplatněných odpisů majetku pořízeného z dotace.

Výsledek hospodaření a daň z příjmu

Výsledek hospodaření (zisk) za rok 2023 ve výši 422.429,96 Kč byl převeden do nerozděleného zisku minulých let. Za rok 2023 vznikla společnosti daňová úspora snížením základu daně ve výši 63.000,- Kč, která byla použita na úhradu nákladů v rámci hlavní činnosti v roce 2024.

V roce 2024 probíhala v organizaci pouze hlavní činnost, ve které byl vytvořen zisk ve výši **247.420,61 Kč**. Daňová povinnost společnosti nevznikla vzhledem k uplatněnému snížení základu daně a slevám na dani za zaměstnance se zdravotním postižením.

Pohledávky po splatnosti:

Pohledávky za klienty sociálních služeb ve výši 108 tis. Kč

Pohledávky za partnery s finančním plněním v projektu OPZ+ ve výši 291 tis. Kč

Pohledávky kryté podle zástavního práva nebo jistěné jiným způsobem, např. ručením jiného subjektu, s uvedením povahy a formy tohoto zajištění pro případ jejího nesplacení:

Nejsou.

Závazky po splatnosti:

Společnost nemá závazky po splatnosti.**Závazky kryté podle zástavního práva s uvedením povahy a formy jeho zajištění pro případ jejich nesplacení:**

Nejsou.



Závazky (peněžní i nepeněžní) nevyúčtované v účetnictví a neuvedené v rozvaze:

Nejsou.

Jednotlivé zákonné a ostatní (účetní) rezervy odděleně za jejich tvorbu a čerpání s uvedením počátečního stavu příslušné rezervy na začátku účetního období:

Rezervy nebyly tvořeny.

Přijaté dotace na registrované sociální služby v roce 2024 – členění dle jednotlivých služeb v tisících

Azylový dům pro muže v Mostě (reg.číslo 8836274):

Ústecký kraj POSOSUK5 – neinvestiční dotace ve výši 4.426 tisíc Kč

Ústecký kraj ÚZ 13305 - neinvestiční dotace ve výši 1.749 tisíc Kč

Statutární město Most – neinvestiční dotace ve výši 110 tisíc Kč

Ústecký kraj ÚZ 98 – neinvestiční dotace 39 tisíc Kč

Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě (reg.číslo 9422230):

Ústecký kraj POSOSUK5 – neinvestiční dotace ve výši 2.951 tisíc Kč

Ústecký kraj ÚZ 13305 - neinvestiční dotace ve výši 1.166 tisíc Kč

Statutární město Most – neinvestiční dotace ve výši 210 tisíc Kč

Ústecký kraj ÚZ 98 – neinvestiční dotace 25 tisíc Kč

Azylový dům pro muže v Praze (reg.číslo 5748930):

Hlavní město Praha projekt OPZ+ – neinvestiční dotace ve výši 3.376 tisíc Kč

Hlavní město Praha ÚZ 13305 – neinvestiční dotace ve výši 1.211 tisíc Kč

Městská část Praha 6 – neinvestiční dotace ve výši 166 tisíc Kč

Dům na půl cesty v Mostě (reg.číslo 9763724):

Ústecký kraj ÚZ 13305 – neinvestiční dotace ve výši 1.504 tisíc Kč

Statutární město Most – neinvestiční dotace ve výši 370 tisíc Kč

Ústecký kraj ÚZ 98 – neinvestiční dotace 13 tisíc Kč



Noclehárna v Mostě (reg.číslo 6455949):

Ústecký kraj ÚZ 13305 – neinvestiční dotace ve výši 1.519 tisíc Kč

Statutární město Most – neinvestiční dotace ve výši 280 tisíc Kč

Ústecký kraj – neinvestiční dotace 0 tisíc Kč

Noclehárna v Chomutově (reg.číslo 1499845):

Ústecký kraj ÚZ 13305 – neinvestiční dotace ve výši 1.823 tisíc Kč

Statutární město Chomutov – neinvestiční dotace ve výši 110 tisíc Kč

Nízkoprahové denní centrum v Chomutově (reg.číslo 7712870):

Ústecký kraj ÚZ 13305 – neinvestiční dotace ve výši 3.017 tisíc Kč

Statutární město Chomutov – neinvestiční dotace ve výši 110 tisíc Kč

Město Jirkov – neinvestiční dotace ve výši 20 tisíc Kč

Nízkoprahové denní centrum v Praze 6 (reg.číslo 2827230):

Hlavní město Praha ÚZ 13305 – neinvestiční dotace ve výši 2.873 tisíc Kč

Hlavní město Praha grant – neinvestiční dotace ve výši 1.547 tisíc Kč

Klíč k samostatnému bydlení-sociální rehabilitace (reg. číslo 9322835)

Hlavní město Praha – individuální dotace ve výši 3.424 tisíc Kč

Terénní program Letiště a Praha 6 (reg.číslo 7700198)

Hlavní město Praha ÚZ 13305 – neinvestiční dotace ve výši 1.158 tisíc Kč

Hlavní město Praha grant – neinvestiční dotace ve výši 628 tisíc Kč

Letiště Praha, a.s. – individuální finanční příspěvek ve výši 1.149 tisíc Kč

Ke kofinancování registrovaných sociálních služeb jsou zároveň využívány výnosy v rámci hlavní činnosti (úhrady od uživatelů těchto služeb).



Ostatní příspěvky, dotace a finanční plnění na projekty v souladu obecně prospěšných služeb v tisících Kč

Zajištění pravidelného úklidu na pozemcích městské části PRAHA6

Městská část Praha 6 – neinvestiční dotace ve výši 300 tisíc Kč

Zajištění pracovní terapie lidí bez domova formou pravidelného úklidu kolem stanoviště tříděného odpadu

Městská část Praha 6 – neinvestiční dotace ve výši 300 tisíc Kč

Sociální a návazné služby pro rok 2024 – projekt PEER pracovník

Městská část Praha 6 – neinvestiční dotace ve výši 100 tisíc Kč

Mobilní výdej stravy pro lidi bez domova

Centrum sociálních služeb Praha – finanční plnění ve výši 1.670 tisíc Kč

Zajišťování zimních humanitárních opatření pro lidi bez domova

Centrum sociálních služeb Praha – finanční plnění ve výši 852 tisíc Kč

Sociální nadační fond hl.m. Prahy

Hlavní město Praha – finanční plnění ve výši 40 tisíc Kč

Přijaté dotace na projekty v programu OPZ+ v roce 2024 členění dle jednotlivých projektů v tisících

Přežit s exekucí Most – projekt OPZ+

Registrační číslo: CZ.03.2.01/0.0/22_033/0001220

Zahájení realizace projektu: 01.05.2023

Ukončení realizace projektu: 30.04.2026

Celková dotace na celý projekt: 11 482 tisíc Kč

Stabilizace, motivace a podpora klientů v integraci na pracovní trh – projekt OPZ+

Registrační číslo: CZ.03.2.01/00/22_018/0001031

Zahájení realizace projektu: 01.05.2023

Ukončení realizace projektu: 30.04.2026

Celková dotace na celý projekt: 9 882 tisíc Kč

7 / 8



Tréninková pracovní místa Most – projekt OPZ+

Registrační číslo: CZ.03.01.01/00/22_032/0000392

Zahájení realizace projektu: 01.03.2023

Ukončení realizace projektu: 28.02.2026

Celková dotace na celý projekt: 9 929 tisíc Kč

Šance bydlet – Housing First v Chomutově – projekt OPZ+

Registrační číslo: CZ.03.02.01/00/22_007/0000187

Zahájení realizace projektu: 01.12.2022

Ukončení realizace projektu: 30.11.2025

Celková dotace na celý projekt: 18 889 tisíc Kč

Tréninková pracovní místa Chomutov – projekt OPZ+

Registrační číslo: CZ.03.01.01/00/22_019/0000684

Zahájení realizace: 01.06.2023

Ukončení realizace: 31.05.2025

Celková dotace na celý projekt: 9 957 tisíc Kč

Významné události, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky:

V tomto období žádné významné události nenastaly.

V Mostě dne 27.6.2025

Vypracovala: Jitka Šafnerová

Schválil: Karel Komárek, DiS.

ředitel o.p.s.

8 / 8

Die
vyhlášky č.
504/2002
Sb.

ROZVAHA

Název a právní forma účetní jednotky:

K srdci klíč, o.p.s.

Sídlo účetní jednotky:
ev.č.5 Patokryje
434 01 Patokryje

Předmět činnosti účetní jednotky:
sociální služby

ke dni 31.12.2024

(v celých tisících Kč)

IČ
27000222

AKTIVA

		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního obd.
A.	Dlouhodobý majetek celkem	1	3 596	5 615
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	0	0
	1. Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	3		
	2. Software	4		
	3. Ocenitelná práva	5		
	4. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	6		
	5. Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	7		
	6. Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8		
	7. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	9		
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	10	4 771	7 836
	1. Pozemky	11		
	2. Umělecká díla, předměty a sbírky	12		
	3. Stavby	13		
	4. Hmotné movité věci a jejich soubory	14	4 771	6 136
	5. Pěstitelské celky trvalých porostů	15		
	6. Dospělá zvířata a jejich skupiny	16		
	7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17		
	8. Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	18		
	9. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19		
	10. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	20		1 700
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	21	0	10
	1. Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	22		10
	2. Podíly - podstatný vliv	23		
	3. Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	24		
	4. Zápůjčky organizačním složkám	25		
	5. Ostatní dlouhodobé zápůjčky	26		
	6. Ostatní dlouhodobý finanční majetek	27		
IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	28	-1 175	-2 231
	1. Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	29		
	2. Oprávky k softwaru	30		
	3. Oprávky k ocenitelným právům	31		
	4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	32		
	5. Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	33		
	6. Oprávky ke stavbám	34		
	7. Oprávky k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	35	-1 175	-2 231
	8. Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů	36		
	9. Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům	37		
	10. Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	38		
	11. Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	39		
B.	Krátkodobý majetek celkem	40	17 810	14 307
I.	Zásoby celkem	41	5 411	5 827
	1. Materiál na skladě	42		
	2. Materiál na cestě	43		
	3. Nedokončená výroba	44	5 411	5 827
	4. Polotovary vlastní výroby	45		
	5. Výrobky	46		
	6. Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny	47		
	7. Zboží na skladě a v prodejnách	48		

8.	Zboží na cestě	49		
9.	Poskytnuté zálohy na zásoby	50		
II.	Pohledávky celkem	51	1 931	2 091
1.	Odběratelé	52	527	268
2.	Směnky k inkasu	53		
3.	Pohledávky za eskontované cenné papíry	54		
4.	Poskytnuté provozní zálohy	55	1 120	1 254
5.	Ostatní pohledávky	56		
6.	Pohledávky za zaměstnanci	57	1	
7.	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	58		
8.	Daň z příjmů	59		
9.	Ostatní přímé daně	60		
10.	Daň z přidané hodnoty	61		
11.	Ostatní daně a poplatky	62		
12.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	63		
13.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávných celků	64		
14.	Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti	65		
15.	Pohledávky z pevných termínovaných operací a opcí	66		
16.	Pohledávky z vydaných dluhopisů	67		
17.	Jiné pohledávky	68	283	569
18.	Dohadné účty aktivní	69		
19.	Opravná položka k pohledávkám	70		
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	71	10 189	6 073
1.	Peněžní prostředky v pokladně	72	185	1
2.	Ceniny	73	2	3
3.	Peněžní prostředky na účtech	74	10 057	6 069
4.	Majetkové cenné papíry k obchodování	75		
5.	Dluhové cenné papíry k obchodování	76		
6.	Ostatní cenné papíry	77		
7.	Peníze na cestě	78	-55	
IV.	Jiná aktiva celkem	79	279	316
1.	Náklady příštích období	80	55	103
2.	Příjmy příštích období	81	224	213
	AKTIVA CELKEM	82	21 406	19 922

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Vlastní zdroje celkem	1	4 783	3 991
I.	Jméni celkem	2	3 085	2 046
1.	Vlastní jmění	3	2 700	2 025
2.	Fondy	4	385	21
3.	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	5		
II.	Výsledek hospodaření celkem	6	1 698	1 945
1.	Účet výsledku hospodaření	7	x	247
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	8	422	
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	9	1 276	1 698
B.	Cizí zdroje celkem	10	16 623	15 931
I.	Rezervy celkem	11	0	0
1.	Rezervy	12		
II.	Dlouhodobé závazky celkem	13	0	0
1.	Dlouhodobé úvěry	14		
2.	Vydané dluhopisy	15		
3.	Závazky z pronájmu	16		
4.	Přijaté dlouhodobé zálohy	17		
5.	Dlouhodobé směnky k úhradě	18		
6.	Dohadné účty pasivní	19		
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	20		
III.	Krátkodobé závazky celkem	21	16 520	15 751
1.	Dodavatelé	22	503	450
2.	Směnky k úhradě	23		
3.	Přijaté zálohy	24		

	4. Ostatní závazky	25	-21	-20
	5. Zaměstnanci	26	2 667	3 083
	6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům	27		
	7. Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	28	1 380	1 685
	8. Daň z příjmů	29		
	9. Ostatní přímé daně	30	214	334
	10. Daň z přidané hodnoty	31		
	11. Ostatní daně a poplatky	32		
	12. Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	33	9 815	8 710
	13. Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	34	906	425
	14. Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	35		
	15. Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti	36		
	16. Závazky z pevných termínovaných operací a opcí	37		
	17. Jiné závazky	38	86	195
	18. Krátkodobé úvěry	39		
	19. Eskontní úvěry	40		
	20. Vydané krátkodobé dluhopisy	41		
	21. Vlastní dluhopisy	42		
	22. Dohadné účty pasivní	43	895	879
	23. Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	44	75	10
IV.	Jiná pasiva celkem	45	103	180
	1. Výdaje příštích období	46	2	145
	2. Výnosy příštích období	47	101	35
	PASIVA CELKEM	48	21 406	19 922
Sestaveno dne:	Podpis odpovědné osoby (statutární orgán):		Podpis osoby odpovědné za sestavení (sestavil):	
27.06.2025	Karel Komárek, DiS 		Jitka Šafnerová	

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce: K srdci klíč, o.p.s.
Ev.č.5 Patokryje, 434 01 Patokryje
IČ 270 00 222

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti **K srdci klíč, o.p.s.** (dále také Společnost) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2024, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2024 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v části 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti K srdci klíč, o.p.s. k 31.12.2024 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2024 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Odpovědnost statutárního orgánu za účetní závěrku

Ředitel Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy správní rada plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné

s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.

- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Jméno auditora: Ing. Dagmar Švecová
Adresa sídla: Sadová 275, 431 56 Mašťov
Číslo oprávnění: 1183

Datum zprávy auditora: 30. června 2025

Podpis auditora:



Poděkování podporovatelům

I letos bychom rádi vyjádřili upřímné poděkování všem našim partnerům, spolupracujícím organizacím, dárcům a podporovatelům. Vaše podpora a angažovanost ve prospěch naší neziskové organizace K srdci klíč, o.p.s. je pro nás nepostradatelná.

Díky Vám jsme mohli plnit naše poslání a dosahovat významných úspěchů. Mohli jsme rozšířit naše aktivity a realizovat nové projekty, které přinášejí skutečnou změnu do života lidí, kteří to nejvíce potřebují. Vaše podpora nám umožnila poskytovat služby a podporu těm, kteří se ocitli v nejtěžších životních situacích.

Rádi bychom také vyjádřili hluboké uznání za Vaši aktivní účast a spolupráci na našich činnostech a akcích. Díky Vaší energii a oddanosti se nám každý den daří posouvat dál. Vaše osobní nasazení a všechny Vaše příspěvky jsou nesmírně cenné.

Bez Vaší neustálé podpory a zájmu bychom nedokázali naplnit naši misi a dosahovat takového vlivu. Přejeme Vám mnoho úspěchů a věříme, že naše spolupráce bude nadále růst a posilovat.

S úctou,

K srdci klíč, o.p.s.