

Veřejný závazek

Azylový dům pro muže v Mostě je součástí služeb poskytovaných organizací K srdci klíč, o.p.s., která se dlouhodobě věnuje pomoci lidem bez domova a podpoře jejich sociálního začlenění prostřednictvím sociální práce, poradenství a individuálně zaměřené podpory. Služba reaguje na potřeby mužů, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou nebo absencí bydlení, a představuje důležitý článek systému podpory na cestě k jejich stabilizaci, znovu začlenění a návratu do běžného života.

Poskytování služby vychází z přesvědčení, že každý člověk má právo na důstojný život a šanci změnit svou situaci. Pomoc je proto postavena na principech respektu k lidské důstojnosti, práva na volbu a aktivní účasti uživatele při hledání řešení své situace. Pracovníci služby usilují o partnerský přístup a posilování soběstačnosti a samostatnosti uživatelů tak, aby dokázali využít své vlastní schopnosti a zdroje k dosažení dlouhodobé stability. Důraz je kladen na individuální a komplexní podporu, která zohledňuje všechny klíčové oblasti života uživatelů – od uspokojení základních potřeb až po rozvoj dovedností a kompetencí nezbytných pro jejich opětovné začlenění do společnosti.

Poslání

Azylový dům poskytuje mužům bez domova dočasné ubytování a odbornou podporu při řešení jejich nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou nebo absencí bydlení.

Prostřednictvím individuální sociální práce a bezpečného zázemí usilujeme o stabilizaci jejich životní situace, posílení dovedností nezbytných pro zvládání každodenního života a podporu při hledání dlouhodobých řešení vedoucích k sociálnímu začlenění a samostatnosti.

Cílová skupina

Uživateli se mohou stát muži bez přístřeší ve věku od 18 let, kteří jsou schopni a ochotni aktivně řešit svou nepříznivou životní situaci a jsou soběstační. Tyto služby mohou být poskytovány také osobám, které s ohledem na závislost na návykových látkách aktuálně nedokážou abstinovat, a osobám, které pro potřeby doléčení přechodně vyžadují klid na lůžku, avšak jejich zdravotní stav již nevyžaduje hospitalizaci.

Služba je určena osobám, které jsou po zdravotní stránce stabilizované, a to jak v oblasti fyzického, tak psychického zdraví. Klíčovým aspektem je provázanost s odbornými službami, jako jsou terénní týmy duševního zdraví, adiktologické služby, domácí péče a další specializované programy, které mohou podpořit individuální potřeby uživatelů. Službu mohou využívat i osoby s omezenou svéprávností, pokud mají soudem stanoveného opatrovníka a jejich situace umožňuje efektivní zapojení do nabízené podpory.

Službu však nelze poskytnout osobám, které vyžadují akutní psychiatrickou nebo intenzivní zdravotní péči, systematickou ošetrovatelskou podporu či osobám, které nejsou schopny samostatné sebeobsluhy.

Objekt Azylového domu pro muže v Mostě (dále jen ADM) je od 09/2020 kompletně bezbariérový, tedy je zajištěn přístup osobám s tělesným handicapem včetně vozíčkářů a osobám se zhoršenou hrubou motorikou za předpokladu, že jsou schopni sebeobsluhy. Kapacita služby je 30 lůžek.

Ubytování

Ubytovací část služby se nachází na adrese Ludovíta Štúra 2505/4, Most, a tvoří ji 14 dvoulůžkových pokojů s celkovou kapacitou 28 lůžek. Podlaží je přístupné výtahem, což umožňuje využití služby také osobám s omezenou schopností pohybu.

Součástí podlaží jsou tři společné toalety a tři společné sprchy. Pro imobilní uživatele je k dispozici samostatná bezbariérová toaleta a sprcha.

Uživatelům je dále k dispozici společenská místnost sloužící k odpočinku, setkávání a přípravě stravy. Součástí zařízení je také zahrada, kterou mohou uživatelé využívat k trávení volného času a odpočinku.

Další dvě lůžka jsou poskytována v rámci cvičných bytů na adrese Chomutovská 2261/2, Most.

Ceník služby

Úhrada ubytování – 195 Kč/noc a den.

Úhrada za stravu – 50 Kč/oběd (pouze v případě zájmu)

Úhrada praní nad stanovený limit – 40 Kč/praní

Naše služba je založena na těchto principech:

- respektujeme důstojnost a jedinečnost každého člověka,
- podporujeme samostatnost a vlastní odpovědnost uživatelů,
- přistupujeme ke každému individuálně podle jeho potřeb a možností,
- chráníme soukromí a důvěrnost sdělených informací,
- poskytujeme službu bez diskriminace a za rovných podmínek,
- vytváříme prostor pro aktivní zapojení uživatelů do řešení jejich situace.

Poskytované služby:

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytují azylové domy tyto základní činnosti:

- a) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
Služba vytváří podmínky pro samostatnou přípravu stravy prostřednictvím vybavené kuchyňky a základního kuchyňského vybavení. Uživatelům je poskytována podpora při hospodaření s potravinami a přípravě jídel. V případě potřeby mohou uživatelé využít potravinovou pomoc nebo zajištění stravy prostřednictvím služby.
- b) Poskytnutí ubytování
Uživatelům je poskytováno přechodné ubytování v bezpečném a důstojném prostředí. Součástí služby je zajištění podmínek pro osobní hygienu, praní prádla, úklid a běžný chod domácnosti. Pracovníci podporují uživatele v péči o vlastní prostor a v rozvoji dovedností potřebných pro samostatné bydlení.
- c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Služba poskytuje podporu při jednání s úřady a institucemi, při vyřizování osobních dokladů, sociálních dávek, bydlení, zaměstnání či zdravotní péče. Uživatelům je poskytováno základní sociální poradenství, podpora při orientaci v jejich situaci a pomoc při řešení běžných životních záležitostí.
- d) Sociálně terapeutické činnosti

Služba podporuje rozvoj a udržení sociálních a osobních dovedností uživatelů prostřednictvím individuální sociální práce, motivačních rozhovorů a dalších podpůrných aktivit. Uživatelé mohou využívat Uživatelé mohou využívat volnočasové, vzdělávací a komunitní aktivity zaměřené na posílení samostatnosti, sociálních vztahů a začlenění do běžného života.

Zásady poskytování sociální služby

1. Respektujeme důstojnost, práva a jedinečnost každého člověka

To znamená:

- přistupujeme ke každému uživateli s úctou a bez předsudků,
- respektujeme jeho názory, přání a životní zkušenosti,
- chráníme jeho soukromí a osobní údaje,
- podporujeme rovný přístup ke službě,
- respektujeme odlišnosti, hodnoty a životní postoje jednotlivých uživatelů.

2. Poskytujeme podporu založenou na důvěře a vzájemném respektu

To znamená:

- jednáme otevřeně, srozumitelně a pravdivě,
- dodržujeme domluvené postupy a dohody,
- poskytujeme uživatelům informace potřebné pro rozhodování,
- vytváříme prostor pro bezpečnou komunikaci a vyjádření potřeb,
- podporujeme partnerský vztah mezi uživatelem a pracovníkem.

3. Podporujeme samostatnost a odpovědnost uživatelů

To znamená:

- vedeme uživatele k aktivnímu řešení jejich situace,
- podporujeme rozvoj schopností a dovedností potřebných pro každodenní život,
- respektujeme jejich rozhodnutí a právo volby,
- motivujeme je k převzetí odpovědnosti za vlastní jednání,
- poskytujeme podporu přiměřenou jejich možnostem a potřebám.

4. Chráníme práva uživatelů a podporujeme jejich aktivní zapojení

To znamená:

- dbáme na dodržování práv uživatelů,
- umožňujeme jim podílet se na rozhodování o záležitostech, které se jich týkají,
- přijímáme jejich podněty, připomínky a stížnosti a věnujeme jim náležitou pozornost,
- podporujeme uživatele v tom, aby vyjadřovali své potřeby a názory.

5. Poskytujeme službu odborně a odpovědně

To znamená:

- postupujeme v souladu s platnou legislativou a etickými principy sociální práce,
- průběžně rozvíjíme své odborné znalosti a dovednosti,
- spolupracujeme v rámci týmu i s navazujícími službami,
- usilujeme o poskytování kvalitní a profesionální podpory.