

## **Veřejný závazek Domu na půl cesty v Mostě**

### **Posláním Domu na půl cesty**

Posláním domu na půl cesty je podporovat mladé dospělé v nepříznivé sociální situaci zajištěním bezpečného přechodného bydlení, které jim umožňuje s podporou pracovníků stabilizovat svou životní situaci a prostřednictvím procesu zmocňování rozvíjet dovednosti potřebné k samostatnému fungování v běžném životě.

### **Okruh klientů Domu na půl cesty**

Dům na půl cesty je určen pro mladé lidi odcházející z dětských domovů, výchovných ústavů, pěstounské péče, diagnostických ústavů a jiných zařízení pro péči o děti a mládež (ZDVOP) nebo pro mladé lidi po výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby ve věku 18 – 26 let. Dále je určen pro těhotné dívky od 17 let věku, které jsou umístěny na základě doporučení OSPOD.

### **Cíl Domu na půl cesty**

Naším primárním cílem je vytvářet podmínky, v nichž mohou klienti v souladu se svými přáními rozvíjet dovednosti a jistotu potřebnou k samostatnému fungování a začlenění do běžného života.

### **Vzájemná spolupráce s mladými lidmi je zaměřena na následující oblasti:**

- Vzdělávání a zvyšování kvalifikace
- Hledání práce a získávání pracovních návyků
- Jednání s úřady a uplatňování svých práv
- Hospodaření s měsíčním příjmem
- Udržování domácnosti (úklid, praní prádla)
- Příprava jídla (osvojení si dovedností vaření a pečení)
- Hledání bydlení a edukace s tím spojená
- Poskytování informací, které mohou dopomoci o péči o vlastní osobu (po fyzické i duševní stránce)

### **Činnosti a aktivity**

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytují domy na půl cesty tyto základní činnosti:

#### **a) Poskytnutí ubytování**

Služba využívá formu sdíleného bydlení jako přirozený nástroj k rozvoji samostatnosti při péči o domácnost a k osvojení pravidel společného soužití. Klient je veden k plné zodpovědnosti za udržování pořádku ve svém osobním i společném prostoru, což je klíčový předpoklad pro budoucí přechod do vlastního nájemního bydlení.

#### **b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Pracovníci aktivně podporují klienta v inkluzi do běžného života komunity a asistují mu při efektivním využívání sítě místních institucí a služeb. Důraz je kladen na rozvoj schopnosti samostatně se orientovat v přirozeném sociálním prostředí

a udržovat zdravé mezilidské vztahy mimo struktury zařízení.

c) Sociálně terapeutické činnosti

V rámci nácvikových aktivit se klienti věnují praktickým dovednostem, jako je samostatná příprava stravy, vaření z dostupných surovin. Vedle vaření je kladen důraz také na dovednosti spojené s údržbou domácnosti, včetně obsluhy pračky nebo základních oprav věcí, a na intenzivní trénink finanční gramotnosti pro předcházení dluhům.

d) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Pracovník poskytuje podporu při vyhledávání pracovních příležitostí a doprovází klienta při oficiálních jednáních na úřadech či jiných institucích. Tato pomoc zahrnuje také poradenství v oblasti právního povědomí a asistenci při řešení závazků či pohledávek z minulosti.

### **Principy poskytování sociální služby**

- Princip přístupu ke klientovi bez rozdílu sociálního původu, etnika, přesvědčení apod.
- Princip respektu k lidské důstojnosti a právům.
- Princip individuálního přístupu – ke každému přistupujeme s ohledem na jejich možnosti.
- Princip ochrany uživatelů před izolací v zařízení a princip předcházení předsudkům a negativním hodnocením.
- Princip odbornosti v poskytování sociální služby.

### **Zásady uplatňované při poskytování služeb v Domě na půl cesty v Mostě**

Poskytovatel vytváří podmínky pro klienty služby, tak aby byla dodržována pravidla pro ochranu práv uživatelů služeb.

1. Poskytovatel je povinen chránit práva a podporovat zájmy uživatelů.

To jest:

- Jednat s každým člověkem jako s jedinečnou osobností.
- Ctít a, kde je to vhodné, podporovat individuální názory a přání uživatelů.
- Ctít a zachovávat důstojnost a soukromí uživatelů služeb.
- Podporovat rovné příležitosti pro uživatele.
- Ctít různorodost a odlišné kultury a hodnoty.

2. Poskytovatel vytváří atmosféru důvěry a bezpečí.

To jest:

- Být upřímný/á a důvěryhodný/á.
- Umět jednat přímo, přesně, přiměřeně a otevřeně.
- Ctít důvěrnost informací a jasně vysvětlit postup organizace při nakládání s nimi.
- Být spolehlivý/á a odpovědný/á.
- Dodržovat pracovní závazky, dohody a plány. Pokud to není možné, vysvětlit důvody.

- Pojmenovat oblasti, které mohou vyvolat střet zájmů, a ujistit se, že neovlivní váš úsudek či jednání.

3. Poskytovatel je povinen rozvíjet nezávislost uživatelů a ochraňovat je před možnými riziky.

To jest:

- Podporovat nezávislost uživatelů a pomáhat jim chápat a naplňovat jejich práva.
- Využívat zavedené postupy k zabránění a nahlášení nebezpečnému, hrubému nebo diskriminujícímu chování a jednání.
- Pomáhat uživatelům s předkládáním stížností, vážně se jimi zabývat a odpovědět na ně nebo je postoupit příslušné osobě.
- Znat své kompetence a užívat je ve prospěch uživatele (nezneužívat moc).

4. Pracovník/ice je povinen/na zodpovídat za kvalitu své práce a zasazovat se o udržování a zvyšování svých znalostí a dovedností.

To jest: -

- Naplňovat pracovní standardy a pracovat bezpečně, výkonně a v souladu se zákony a Etickým kodexem sociálních pracovníků.
- Vést jasné a přesné záznamy, jak vyžadují předpisy.
- Informovat svého zaměstnavatele o jakýchkoliv osobních problémech, jež by mohly ovlivnit schopnost pracovat odpovědně (kompetentně) a bezpečně.
- Otevřeně spolupracovat se svými kolegy a respektovat je.
- Uvědomit si a ctít role a dovednosti pracovníků z jiných zařízení a spolupracovat s nimi.
- Dále se vzdělávat a zvyšovat své vědomosti a dovednosti a přispívat tak ke vzdělávání a rozvoji druhých.

### **Hodnoty společnosti uplatňované při poskytování služeb v Domě na půl cesty v Mostě**

TOLERANCE -přijímáme a akceptujeme individualitu každého člověka.

EMPATIE -snažíme se aktivně naslouchat a porozumět druhým lidem s nehodnotícím postojem a respektem.

POZITIVNÍ MYŠLENÍ -s otevřenou myslí zvládneme náročné situace a posilujeme naši odolnost k udržení zdravé psychiky.

KOMUNIKACE -při komunikaci dbáme na slušné přímé jednání, s vědomím důležitosti neverbálního projevu, a to jak uvnitř, tak navenek organizace, se zachováním principů sociální práce.

DOBŘÉ VZTAHY -bez dobrých vztahů nelze, abychom fungovali. Je to vyjádření úcty, důvěry a respektu. Vnímáme je proto jako základ spokojenosti.

PROFESIONALITA -díky společné pravidelné reflexi jednotně a kvalitně rozvíjíme celou společnost, její normy, pravidla a cíle. Vnímáme, že profesionalita snižuje chybovost a podporuje správné rozhodování.

FLEXIBILITA -vytváříme rovnováhu mezi prací a volným časem. Dáváme možnost přizpůsobit si svůj pracovní den a očekáváme ochotu pružně reagovat na vzniklé situace.

VZDĚLÁVÁNÍ - budujeme prostředí pro osobní růst. Oceňujeme a podporujeme proaktivní přístup. Posilujeme u lidí jejich silné stránky a zvyšování kvalifikace.

LOAJALITA - oceňujeme respekt, úctu a sounáležitost s morálními hodnotami a hodnotami společnosti K srdci klíč, o.p.s.

SEBEREALIZACE - jsme inovativní organizace, která není ve svých postupech rigidní. Dáváme lidem možnost realizovat a zkusit své nápady v souladu s možnostmi, cíli a hodnotami společnosti K srdci klíč, o.p.s.

### **Platby za poskytování služby**

Každý uživatel sociální služby DPC má povinnost hradit:  
Za ubytování – 195 Kč/noc a den.

### **Kapacita a provozní podmínky Domu na půl cesty**

Kapacita domu na půl cesty je 11 lůžek. Služba DPC je poskytována v bytovém domě, blok č. 15, na adrese Chomutovská 2261/2, Most. Služba je zajišťována ve 2. patře v podkrovních bytových jednotkách o dispozici 2+1, konkrétně v bytech č. 21, 23, 25 a 27. V přízemní části bytových jednotek se nachází sociální zařízení (koupelna s WC), kuchyň a společná místnost sloužící jako obývací pokoj. V podkrovní části je umístěna společná ložnice, která je obývána dvěma, maximálně třemi klienty služby. Přístup do podkroví je zajištěn prostřednictvím mlynářského schodiště. Služba není bezbariérová. Ve stejném bytovém domě je k dispozici prádelna, ve které mohou klienti se souhlasem pracovníků služby využívat pračku, sušičku, žehličku a žehlící prkno. Kancelář pracovníků služby se nachází na adrese J. Dobrovského 2162/5, 434 01 Most. V těchto prostorách je možné využívat televizi, uživatelský počítač, tiskárnu a mobilní telefon.