



## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY

Odborné sociální poradenství pro osoby v nevyhovujícím a nejistém bydlení v Jirkově

### Poslání služby

Posláním je poskytovat podporu osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené s nevyhovujícím nebo nejistým bydlením na území města Jirkov.

Cílem služby je přispět k řešení bytové nouze klientů a podporovat je v udržení nebo získání stabilního bydlení.

### Cíle služby

Hlavním cílem služby je snížit riziko ztráty bydlení a stabilizovat bytovou situaci klienta.

Díličí cíle služby:

- posílení sociálních vazeb klienta
- rozvoj schopností a dovedností v oblasti bydlení a hospodaření
- zvýšení kompetencí klientů při řešení krizových situací
- podpora sebereflexe a uvědomění si vlastních možností
- posílení sebedůvěry a samostatnosti
- zlepšení komunikace a schopnosti prosazovat vlastní potřeby
- zvýšení orientace v nájemních vztazích, právech a povinnostech

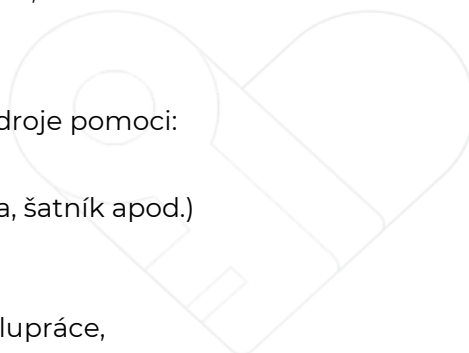
### Činnosti služby odborného sociálního poradenství zahrnují zejména:

- poskytování informací a orientace v oblasti bydlení, zejména v:
  - nájemních vztazích, právech a povinnostech nájemníků,
  - sociálních dávkách souvisejících s bydlením,
  - možnostech řešení bytové nouze
- zhodnocení životní a bytové situace klienta, včetně:
  - analýzy nepříznivé sociální situace,
  - vyhodnocení rizika ztráty bydlení
- individuální práci s klientem vedoucí k řešení jeho situace:
  - nastavení individuálního plánu podpory,
  - průběžné vyhodnocování a úprava plánovaných kroků
- poradenství zaměřené na udržení stávajícího bydlení:
  - podpora při řešení dluhů souvisejících s bydlením,
  - pomoc při komunikaci s pronajímatelem nebo správcem bytu,
  - podpora při řešení krizových situací spojených s bydlením
- podpora při hledání nového nebo vhodnějšího bydlení:
  - orientace na trhu s bydlením,
  - pomoc při vyhledávání bydlení,
  - podpora při jednání s pronajímateli





- doprovody a asistence:
  - na úřady (např. ÚP, OSPOD, obecní úřady),
  - k poskytovatelům návazných služeb,
  - na jednání související s bydlením
- zvyšování kompetencí klienta v oblasti bydlení:
  - hospodaření s finančními prostředky,
  - kontrola nákladů na bydlení a energie,
  - prevence vzniku dluhů a nedoplatek
- podpora rozvoje dovedností:
  - komunikace a prosazování vlastních potřeb,
  - řešení krizových situací,
  - samostatné rozhodování
- zprostředkování kontaktu na návazné služby a zdroje pomoci:
  - sociální služby,
  - materiální pomoc (např. nábytková banka, šatník apod.)
- spolupráce s dalšími odborníky a službami:
  - zapojení klienta do multidisciplinární spolupráce,



### Zásady poskytování služby

Služba je poskytována v souladu s těmito zásadami:

- individuální přístup ke každému klientovi
- respekt k důstojnosti a právům klienta
- podpora samostatnosti a vlastní vůle klienta
- aktivní zapojení klienta do řešení jeho situace
- důvěrnost a ochrana soukromí
- odbornost a profesionalita pracovníků
- bezpečné a dostupné prostředí
- spolupráce a sítování s dalšími službami

### Cílová skupina

Služba je určena pro osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením, které jsou v bytové nouzi a mají vazbu na město Jirkov.

Druhotnou cílovou skupinou jsou klienti azylových domů a nocleháren, zejména pokud řeší situaci spojenou s bydlením.

Tento veřejný závazek vymezuje základní rámec poskytování odborného sociálního poradenství a je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a standardy kvality sociálních služeb. Je zveřejněn na webových stránkách poskytovatele a dostupný v prostorách služby.





Spolufinancováno  
Evropskou unií

Odborné sociální poradenství pro osoby v nevyhovujícím  
a nejistém bydlení v Jirkově  
CZ.03.02.01/00/24\_065/0004943

ZPRACOVAL/A: Bc. Kristýna Tonová, datum: 18. 5. 2026

PLATNOST OD: 1. 6. 2026

SCHVÁLIL/A: Karel Komárek, DiS., ředitel, datum: 22. 5. 2026

ČÍSLO VERZE / REVIZE: /

NAHRAZUJE VERZI ZE DNE: první vydání

