

Veřejný závazek

Poslání

Posláním Nízkoprahového denního centra v Praze 6 (dále jen NDC) je podpora osob bez přístřeší. Poskytnutím prostoru pro osobní hygienu, poskytnutím stravy a individuálním přístupem jim pomáháme zabezpečit základní potřeby a nabízíme podporu a pomoc při řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou muži a ženy ve věku od 18 let, kteří:

- jsou bez přístřeší a osoby bez domova
- jsou schopni se dorozumět v českém jazyce
- jsou soběstační v základních životních úkonech
- nevyžadují bezbariérovost

Cíle sociální služby

a) zajištění základních potřeb (teplo, hygiena, strava),

b) pomoc a podpora při řešení jejich nepříznivé situace.

Posílení samostatnosti a aktivního přístupu uživatelů.

Posílení schopností uživatelů zajistit si bydlení.

Posílení přirozených sociálních sítí uživatelů.

Podpoření uživatelů v uplatnění se na volném trhu práce.

Principy poskytování sociální služby:

Princip přístupu k uživatelům bez rozdílu sociálního původu, rasy, přesvědčení apod.

Princip respektu k lidské důstojnosti a právům.

Princip individuálního přístupu.

Princip ochrany uživatelů před izolací v zařízení a princip předcházení předsudkům a negativním hodnocením.

Princip odbornosti v poskytování sociální služby.

Činnosti a aktivity

Základní činnosti:

- a. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – uživatelé mají možnost využít sprchu a toaletu pro zajištění hygienických potřeb, dále mohou využít šatník,
- b. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy – uživatelé dostanou teplý čaj a oběd a mohou si zakoupit kávu a polévku (dle platného ceníku), je možné zalévat vlastní kávu, čaj či polévku, a také je možné si ohřát hotové jídlo v mikrovlnné troubě, pokud splňuje hygienické požadavky. Není možné žádné z těchto potravin uchovávat u pracovníků.
- c. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí – uživatelé mohou využít podporu a odbornou pomoc pracovníků v sociálních službách či sociálního pracovníka při řešení či zmírňování své nepříznivé sociální situace (např. pomoc s vyřízením dokladů, registrace na úřadu práce a zajištění nároku na dávky).

Kapacita

Denní kapacita zařízení je 45 uživatelů. Okamžitá kapacita zařízení je 14 uživatelů.

Platby za poskytování služby

Základní služby (oběd, oblečení, čaj, základní hygiena – mýdlo, šampon) jsou pro všechny uživatele zdarma, chce-li někdo čerpat služby nad základní rámec, musí je uhradit dle platného ceníku:

Káva – 6 Kč

Čínská polévka – 10 Kč

Žiletka – 5 Kč

Zásady poskytování sociální služby

Poskytovatel vytváří podmínky pro uživatele služby, tak aby byla dodržována pravidla pro ochranu práv uživatelů služeb.

Poskytovatel je povinen chránit práva a podporovat zájmy uživatelů.

To jest:

Jednat s každým člověkem jako s jedinečnou osobností.

Ctít a, kde je to vhodné, podporovat individuální názory a přání uživatelů.

Ctít a zachovávat důstojnost a soukromí uživatelů služeb.

Podporovat rovné příležitosti pro uživatele.

Ctít různorodost a odlišné kultury a hodnoty.

Poskytovatel je povinen usilovat o získání a udržení důvěry uživatelů.

To jest:

Být upřímný/á a důvěryhodný/á.

Umět jednat přímo, přesně, přiměřeně a otevřeně.

Ctít důvěrnost informací a jasně vysvětlit postup organizace při nakládání s nimi.

Být spolehlivý/á a odpovědný/á.

Dodržovat pracovní závazky, dohody a plány. Pokud to není možné, vysvětlit důvody.

Pojmenovat oblasti, které mohou vyvolat střet zájmů, a ujistit se, že neovlivní váš úsudek či jednání.

Poskytovatel je povinen rozvíjet nezávislost uživatelů a informovat je o možných rizicích a dopadech rizikového chování.

To jest:

Podporovat nezávislost uživatelů a pomáhat jim chápat a naplňovat jejich práva.

Využívat zavedené postupy k zabránění a nahlášení nebezpečnému, hrubému nebo diskriminujícímu chování a jednání.

Pomáhat uživatelům s předkládáním stížností, vážně se jimi zabývat a odpovědět na ně nebo je postoupit příslušné osobě.

Poskytovatel je povinen respektovat práva uživatelů a zároveň se ujišťovat, zda jejich chování není nebezpečné jim či jiným lidem.

To jest:

Pomáhat uživatelům rozeznat a zvládnout možná nebo aktuální nebezpečí pro ně nebo ostatní.

Učinit nezbytná opatření k minimalizaci rizika, že uživatelé ohrozí sebe nebo jiné.

Pracovník/ce je povinen/na zodpovídat za kvalitu své práce a zasazovat se o udržování a zvyšování svých znalostí a dovedností.

To jest:

Naplňovat pracovní standardy a pracovat bezpečně, výkonně a v souladu se zákony a Etickým kodexem sociálních pracovníků a etickým kodexem organizace.

Vést jasné a přesné záznamy, jak vyžadují předpisy a směrnice.

Dbát o svou psychickou pohodu, dodržovat psychohygienu.

Otevřeně spolupracovat se svými kolegy a respektovat je.

Uvědomit si a ctít role a dovednosti pracovníků z jiných zařízení a spolupracovat s nimi.

Dále se vzdělávat a zvyšovat své vědomosti a dovednosti a přispívat tak ke vzdělávání a rozvoji druhých.

Zúčastňovat se supervizí a společných porad.