



K srdci klíč

VÝROČNÍ ZPRÁVA

K SRDCI KLÍČ, o.p.s.

2019

Obsah

Úvodní slovo ředitele společnosti	3
Azylový dům pro muže v Mostě	4
Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě	7
Dům na půl cesty v Mostě	9
Noclehárna v Mostě	11
Tréninková pracovní místa	13
Byty na půl cesty v Chomutově	16
Noclehárna v Chomutově	18
Azylový dům pro muže v Praze	20
Nízkoprahové denní centrum v Praze 6	23
Mobilní strava	25
Projekt Zvýšení počtu výdejních míst stravy pro lidi bez domova – vznik mobilních kapacit na území HMP	25
Terénní program v Praze 6	26

Přílohy

Zpráva nezávislého auditora

Rozvaha, výkaz zisku a ztráty, příloha k účetní uzávěrce k 31.12.2019

Úvodní slovo ředitele společnosti

Vážení čtenáři Výroční zprávy společnosti K srdci klíč, o.p.s. za rok 2019,

děkuji, že věnujete tomuto dokumentu svůj čas. Je to zpráva o činnosti organizace, která se neustále rozvíjí, hledá nové možnosti pomoci svým klientům a snaží se být platným hráčem na poli nových trendů v sociálních službách a souvisejících aktivitách.

Takové nasazení by nebylo možné bez kvalitního personálu. Jako ředitel společnosti musím být hrdý na své kolegy, kteří denně pracují s lidmi, kteří to v životě neměli lehké a jejich často dlouhodobě neřešené problémy se promítají do vysoké náročnosti práce s nimi.

Při této příležitosti musím zmínit, že tak náročná práce je dlouhodobě nedostatečně ohodnocená a k tomu se přidává nejistota ve financování služeb a samozřejmě také společenská a politická neatraktivita našich činností.

Rok 2019 je úspěšně za námi a všem přeji v roce 2020 stejnou míru nadšení do práce, lepší ohodnocení a mnoho skvělých výsledků.

Karel Komárek – ředitel společnosti

Azylový dům pro muže v Mostě

Adresa	Ludovíta Štúra 2504/4, 434 01 Most
Zodpovědná osoba:	Bc. Lucie Průšová, DiS.
E-mail:	prusova@ksrdciklic.cz
Tel. číslo:	+420 775 731 720

Poslání služby:

Azylový dům pro muže v Mostě je součástí komplexních služeb společnosti K srdci klíč, o. p. s., jež nabízí praktické řešení bezdomovství prostřednictvím poskytování odborných služeb a podpory lidem bez domova k jejich sociálnímu začleňování humánní a udržitelnou cestou.

Posláním Azylového domu je podpora mužů bez domova při řešení jejich sociálně nepříznivé situace spojené se ztrátou/absence bydlení. Prostřednictvím ubytování na přechodnou dobu a individuální sociální práce podpořit uživatele služby v jejich adaptaci na vzniklou situaci, na prostředí, do kterého přicházejí, maximální možné stabilizaci, dále také v rozvoji schopností pro hledání vhodných východisek jejich situace a zvládání nároků každodenního života.

Cíle:

- Zajištění bezpečného prostoru na přechodnou dobu.
- Zdravotní a psychická stabilizace uživatele služby v maximálním možném rozsahu.
- Zachování, udržení a rozvoj schopnosti sebeobsluhy.
- Podpora zájmu uživatelů o jejich vlastní zdraví v konceptu přímého vlivu na kvalitu jejich stávajícího i budoucího života.
- Zvýšení motivace uživatelů služby ke změně podporující jejich návrat do společnosti.
- Zajištění zdroje příjmu.
- Zvýšení orientace v dostupných službách a příležitostech pomoci.
- Zajištění návazného bydlení.
- Podpora uživatelů v uplatnění se na volném trhu práce.
- Posilování přirozených sociálních sítí uživatelů.
- Praktická zkušenost s lidským přístupem respektujícím vlastní volbu.

Cílová skupina:

Služby jsou určeny mužům starším 18ti let, mladším 80 let, ve výše uvedené nepříznivé sociální situaci z celé České republiky, kteří jsou schopni sebeobsluhy a participace na řešení vlastní sociálně nepříznivé sociální situací.

Nejsme schopni poskytovat kvalitní služby lidem vyžadující akutní psychiatrickou a zdravotní pomoc, systematickou ošetrovatelskou péči, dále osobám se závažným mentálním a smyslovým postižením a tělesným handicapem vyžadujícím bezbariérový přístup ke službě.

Principy poskytování sociální služby:

- Zásada svobodné volby.
- Zásada mlčenlivosti.
- Zásada podpory samostatnosti uživatele služby.
- Zásada jednotných pracovních postupů.
- Zásada individuálního přístupu ke klientům.
- Zásada odbornosti a týmové práce personálu.
- Zásada zajištění podpůrného a bezpečného prostředí.
- Zásada podpory k participaci.

Poskytované činnosti:

Vedle základních činností: poskytnutí stravy a pomoc při zajištění stravy, poskytnutí přechodného ubytování, pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, nabízí služba v Mostě např. sociální šatník, potravinovou pomoc, nebo možnost odpracovat si trest obecně prospěšných prací či vykonávat veřejnou službu prostřednictvím společnosti.

Statistika služby za rok 2019

Kapacita sociální služby	30
Počet uživatelů k 31.12.2019	94
Počet lůžko/dnů	10144

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	6
Sociální pracovníci	2 - 1,6 úvazku celkem
Ostatní pracovníci	6

Zhodnocení roku 2019:

Mezi uživateli služby jsou čím dál častěji zastoupeni ti, jejichž životní styl, nemoc či dopad životních okolností zásadně negativně ovlivnili jejich stav při příchodu do služby. Je již standardem, že se uživatelům, kteří jsou indikováni pro domácí péči, např. po propuštění ze zdravotního zařízení, tato péče nasmlouvá. V rámci transformace psychiatrické péče jsou přijímáni kompenzovaní lidé s psychiatrickým onemocněním, rovněž je zároveň nasmlouvána spolupráce s Terénním týmem duševního zdraví. Specifika uživatelů kladou vysoké nároky i na personál služby.

Nejvýznamnějším mezníkem pro službu bylo zahájení kompletní rekonstrukce Azylového domu pro muže v Mostě v září 2019, v jejímž důsledku se služba dočasně musela přestěhovat do náhradních prostor po dobu téměř 1 roku. Cílem rekonstrukce 80 let staré budovy je zajistit důstojné a kompletně bezbariérové zázemí pro uživatele služby a pracovníky.

Financování projektu je zajištěno z 85 procent prostřednictvím Evropské unie, z 5 procent státního rozpočtu a desetiprocentního podílu města Mostu. Tento krok ze strany Statutárního města Mostu považujeme za deklaraci potřeby služby.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007842
Adresa: Chomutovská 2261/2, 434 01 Most
Zodpovědná osoba: Bc. Lucie Průšová, DiS.
E-mail: prusova@ksrdciklic.cz
Tel. číslo: +420 775 731 720

Poslání projektu:

Azylový dům pro rodiny s dětmi je součástí komplexních služeb společnosti K srdci klíč, o. p. s., jež nabízí praktické řešení bezdomovství prostřednictvím poskytování odborných služeb a podpory lidem bez domova k jejich sociálnímu začleňování humánní a udržitelnou cestou.

Projekt řeší neutěšené podmínky rodin v Mostě, které se dostávají v důsledku nezvládnutých životních okolností do situace, která je přímo spojena se ztrátou bydlení. Tyto rodiny se často rozpadají, resp. v případě, že požadují pomoc, nejsme schopni nabídnout pobytovou službu, v rámci níž, mohou, jako rodina nalézt potřebné zázemí na přechodnou dobu, stabilitu, jistotu a začít pracovat na znovu obnovení či posílení těch funkcí rodiny, které ztratily nebo byly oslabeny v důsledku úpadku do krize. Těmto rodinám je třeba zajistit základní životní potřeby a následně poté s nimi společně pracovat na předávání kompetencí k řešení jejich životní situace.

Cíle:

Cílem projektu je do 31. 12. 2020 stabilizace minimálně 18 rodin, které jsou postiženy příčinami problémů natolik, že jsou donuceny opustit stávající obydlí a nemohou využít jiného optimálního bydlení, tj. jsou nuceny hledat alternativu ve formě ubytoven, nebo zůstaly skutečně bez přístřeší. Ve spolupráci s OSPOD, pracovníky sociálního odboru a pracovníky spolupracujících organizací aktivních v KPSVL budou indikované rodiny osloveny s nabídkou Azylového domu pro rodiny s dětmi. V rámci této pobytové služby dojde primárně k saturaci základních potřeb, tj. zajištění krizového bydlení v prvním stupni prostupného bydlení a stravy.

Cílová skupina:

Rodiny s dětmi, či muži samoživitelé s dětmi, tedy osoby, které dlouhodobě, nebo přechodně žijí v sociálně vyloučené lokalitě a jsou v důsledku nezvládnuté životní krize v situaci přímo spojené se ztrátou bydlení. Kvalita dosavadního bydlení byla zpravidla velmi nízká, případně dobrá do chvíle, než rodina nezvládla řešení své situace vlastními silami či s podporou blízkých, neziskových organizací a institucí v místě, kde se aktuálně nachází.

Principy poskytování sociální služby:

- Zásada svobodné volby.
- Zásada mlčenlivosti.
- Zásada podpory samostatnosti uživatele služby.
- Zásada jednotných pracovních postupů.
- Zásada individuálního přístupu ke klientům.
- Zásada odbornosti a týmové práce personálu.
- Zásada zajištění podpůrného a bezpečného prostředí.
- Zásada podpory k participaci.

Poskytované činnosti:

Vedle základních činností jako je poskytnutí přechodného ubytování nejčastěji na dobu 6 měsíců, pomoc při zajištění stravy, pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, se zaměřujeme na posilování rodičovských kompetencí, u nichž jsme v průběhu poskytování služby, zjistili asi největší slabiny. Rodiče aktivně podporujeme k zohledňování zájmů dětí, a to v oblastech jako je pravidelná školní docházka, péče o zdraví či stravování. Velmi důležitý je také strukturovaný volný čas, jehož smysluplné naplňování rodiny jako celku, především pak rodičů s dětmi společně, je v době krize spojené se ztrátou bydlení často rodinou potlačováno do pozadí nutných úkonů. Význam efektivně tráveného volného času v rodině vyzdvihujeme a podporujeme jej řadou smysluplných aktivit.

Statistika služby za rok 2019

Kapacita sociální služby	20
Počet uživatelů k 31.12.2019	72
Počet lůžko/dnů	6997

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	3
Sociální pracovníci	1
Ostatní pracovníci	3

Zhodnocení roku 2019:

V roce 2019 procházela služba fází vyrovnání střetu očekávání s realitou. Pracovníci se museli naučit, jak potlačit svá vlastní očekávání a představy a soustředit se na očekávání a potřeby rodiny v mezích poskytované služby. V pořadníku služby bylo více než 20 rodin jen z Mostu, tedy se nepodařilo uspokojit potřeby všech žadatelů. Služba není dlouhodobě schopna přijmout vícečetné rodiny, tedy více, jak 7členné s ohledem na nízkou kapacitu. Díky dobrovolné aktivitě VOŠ, OA, SPgŠ a SZŠ Most se podařilo Azylový dům pro rodiny v Mostě vyzdobit překrásnými malbami studentek maturitního ročníku.



Dům na půl cesty v Mostě

Adresa: Chomutovská 2261/2, Most 434 01
Zodpovědná osoba: Veronika Kohák Nováková, DiS.
E-mail: novakova@ksrdciklic.cz
Tel. číslo: +420 773 380 040

Poslání:

Dům na půl cesty v Mostě nabízí mladým lidem ve věku 18–26 let opouštějícím školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy či jiná zařízení pro péči o děti a mládež a osobám propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby možnost rozvíjet své znalosti, dovednosti a postoje a připravit se tak na život v přirozeném sociálním prostředí.

Cílová skupina:

Uživatelé Domu na půl cesty v Mostě se mohou stát osoby ve věku 18–26 let, které opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě jiná zařízení pro péči o děti a mládež, nebo jsou propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody či ochranné léčby.

Cíle sociální služby:

- Zabezpečit ubytování přibližující se běžnému bydlení.
- Nabízet aktivity usnadňující vstup do zaměstnání.
- Pomáhat ve zvyšování kvalifikace.
- Pomáhat rozvíjet přirozené sociální síť.
- Nabízet doplňkové aktivity v souladu s přáním klienta.

Principy poskytování sociální služby:

- Odbornost a účelnost poskytovaných služeb.
- Individuální přístup k uživatelům služeb.
- Rovný přístup bez rozdílu sociálního původu, rasy a přesvědčení.
- Respektování osobnosti a ochrana práv klientů.
- Svobodné rozhodování o využívání služby.
- Oboustranný aktivní přístup.
- Diskrétnost a mlčenlivost.

Statistika služby za rok 2019

Kapacita sociální služby	8
Počet uživatelů k 31.12.2019	38 unicitních
Počet lůžko/dnů	2184

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	4
Sociální pracovníci	1
Ostatní pracovníci	1

Zhodnocení roku 2019:

V roce 2019 se zvýšil počet zájemců o službu z řad mladých dospělých bezdomovců, kteří nikdy neprošli žádným školským zařízením ani nebyli ve výkonu trestu. Zvyšoval se počet uživatelů s duální diagnózou i počet uživatelů, kteří k nám nastupují již zadlužení. V rámci spolupráce s partnerskými organizacemi měli tito uživatelé možnost při řešení své zadluženosti využít služeb protidluhové poradny. Pracovníci přímé péče se s uživateli snažili více věnovat sociálně terapeutickým činnostem, při kterých si uživatelé prohlubují např. dovednosti každodenní potřeby jako je třeba vaření.

Noclehárna v Mostě

Adresa: Ľudovíta Štúra 2504/4, 434 01 Most
Zodpovědná osoba: Hana Pitterlingová, DiS.
Email: pitterlingova@ksrdciklic.cz
Tel. číslo: +420 775 731 723

Poslání:

Posláním Noclehárny v Mostě je mužům ve věku od 18 let, kteří jsou v krizové životní situaci spojené se ztrátou přístřeší, poskytnout nocleh, hygienu a sociální poradenství s cílem podpořit je ve snaze tuto situaci řešit.

Cílová skupina:

Noclehárna je určena jen mužům ve věku od 18 let, kteří se ocitli v krizové životní situaci bez přístřeší a sociálního zázemí.

Cíle sociální služby:

Snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života klientů na ulici prostřednictvím přenocování na noclehárně a využití hygienického zařízení.

Motivovat klienta, aby svou nepříznivou situaci začal řešit a tím zahájil zpětnou integraci do společnosti (např. přechod na vyšší stupeň – azylový dům).

Principy poskytování sociální služby:

- Rovný přístup ke všem klientům služby s prostorem pro individualizaci specifických potřeb.
- Nízkoprahovost.
- Odbornost a týmová práce personálu.

Poskytované činnosti:

- přenocování včetně úklidu a výměny ložního prádla
- podmínky pro osobní hygienu
- praní a sušení prádla
- poskytnutí podmínek pro přípravu potravy
- poskytnutí ošacení ze sociálního šatníku
- vyprání a vysušení osobního prádla.

Statistika služby za rok 2019

Kapacita sociální služby	10
Počet uživatelů k 31.12.2019	64
Počet lůžko/dnů	3450

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	2
Sociální pracovníci	1
Ostatní pracovníci	3

Zhodnocení roku 2019:

Rok 2019 byl pro tuto službu mezníkem ve smyslu zahájení dlouho plánované rekonstrukce budovy Statutárním městem Most. Ta byla zahájena v září 2019. Stěhování noclehárny do náhradních prostor a nároky při poskytování služby v náhradních prostorách, ovlivnily také počet uživatelů. Cílem rekonstrukce bylo zajistit nový úsporný, funkční, hygienický i bezbariérově vyhovující prostor pro cílovou skupinu, která se často potýká s problémy pohybového aparátu a vyžaduje s ohledem na zvyšující se průměrný věk uživatelů služby bezpečný prostor pro její poskytování.

Financování investičního projektu bylo zajištěno z 85 procent prostřednictvím Evropské unie, z 5 procent státního rozpočtu a desetiprocentního podílu města Mostu. Tento krok ze strany Statutárního města Mostu považujeme za deklaraci potřeby služby.



Tréninková pracovní místa

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007855

Adresa: J. Seiferta 2159, 434 01 Most

Zodpovědná osoba: Hana Doležalová, DiS.

E-mail: dolezalova@ksrdciklic.cz

Tel. číslo: +420 775 481 927

Poslání projektu:

Posláním TPM je podporovat a motivovat osoby, žijící v sociálně vyloučených lokalitách v Mostě, v obnovení a upevnění každodenních aktivit spojených se zaměstnáním a zvýšit tak jejich zaměstnatelnost. Tyto osoby mají mnohdy kumulované překážky k nalezení a udržení si práce, ať jsou to zanedbané pracovní návyky, závislosti, sociální znevýhodnění nebo zdravotní stav a TPM je provází stabilizací a prioritizací řešení jejich zmírnění nebo odstranění.

Cíle:

Cílem TPM je aktivizovat 50 dlouhodobě či opakovaně nezaměstnaných ve věku 18 až 60 let, vylučovaných z evidence ÚP, propouštěných z pracovního poměru, zadlužených a bez dostatečného legálního příjmu. postupné aktivizování těchto osob, zprostředkování tréninkového pracovního místa, a následně podpora při vyhledání vhodného zaměstnání na volném trhu práce, kde by mohl klient po absolvování tréninku pokračovat a dále zdokonalovat své dovednosti a uplatnit se tak na volném trhu práce.

Cílem je aktivizovat 50 dlouhodobě či opakovaně nezaměstnaných ve věku 18 až 60 let, vylučovaných z evidence ÚP, propouštěných z pracovního poměru, zadlužených a bez dostatečného legálního příjmu.

Cílová skupina a podmínky přijetí do projektu:

Osoby, žijící v sociálně vyloučených či deprivovaných lokalitách města Mostu, nebo takové, které se do tohoto prostředí vracejí.

Podmínkou pro přijetí do projektu je, že zájemci ve své profesní anamnéze vykazují kumulované bariéry pro umístění na otevřeném trhu práce, nebo na něm opakovaně selhávali z důvodů absence bazálních sociálních a pracovních návyků, porušení funkcí v oblasti volných vlastností, problémů v oblasti komunikace, vnímání, či negativních dopadů závislosti včetně gamblingu apod.

Poskytované činnosti:

- poradenství po celou dobu trvání projektu, tj. leden 2018–prosinec 2020, včetně krizového
- podporu v obnovování sociální a pracovních návyků
- mentoring přímo na pracovišti, který usnadňuje komunikaci mezi poskytovatelem tréninkového prostoru a klientem
- vzdělávání v oblasti pracovního práva skupinovou a individuální formou
- podporu při rozvoji volných dovedností, jejich posilování a zjišťování silných stránek klientů
- zjišťování předpokladů pro určitý druh práce
- stáže na pracovištích
- pracovní pohovory „na nečisto“
- vyhledávání a motivaci ke zvyšování kvalifikace
- zprostředkování kontaktů, případně doprovodů na ÚP, OSSZ, zdravotní pojišťovně apod.

Statistika projektu:

PRO TPM *	počet	%plnění průběh	Počet kumulativně	Požadováno k XII/2020	%plnění celkem
Počet oslovených klientů	53	212	95	75	126
Počet aktivizovaných klientů	25	192	45	50	90
Počet klientů v tréninku (DPČ)	18	180	27	30	90
Počet klientů uplatněných na volném trhu práce	8	160	11	15	73

Personální zajištění:

- metodik/koordinátor
- pracovní terapeut 3x
- asistenční pracovník
- lektor pracovních činností
- evaluátor

Zhodnocení roku 2019:

Ve druhém roce trvání projektu jsme oslovili 53 osob z cílové skupiny. Velká část (24) jich byla ze spolupracující organizace Čonoro, která nás oslovila pro možnost uplatnění svých klientů v zaměstnání. Tato spolupráce byla bohužel ke konci roku přerušena zánikem výše jmenované organizace. Ostatní nábor probíhal na KoP ÚP Most a také se nám začali ozývat účastníci na základě doporučení absolventů. Realizační tým byl rozšířen o dalšího Pracovního terapeuta vzhledem k požadavku účastníků na rozšíření a souběhu skupin Job klubu.

Realizační tým spolupracoval nadále se všemi nasmlouvanými poskytovateli tréninkového prostoru, nově navázal spolupráci se společností Sportas v Litvínově a koncem roku 2019 s Technickými službami v Mostě. O úklidové a drobné zahradní činnosti byl mezi uživateli velký zájem, který tyto nové partnery vynesl do popředí spolupráce.

Na základě evaluačních šetření nastartoval realizační tým poptávku po možnosti uplatnění absolventů projektu v rámci sociálních podniků tak, aby byli i nadále podporováni a stabilizováni. Výsledkem toho je uplatnění 6 z nich ve 2 sociálních podnicích. 1 z uchazečů se stal OSVČ a 1 nastoupil do běžného zaměstnání.



Byty na půl cesty v Chomutově

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007819

Adresa: Palackého 4255, 430 01 Chomutov

Zodpovědná osoba: Hana Pitterlingová, DiS.

E-mail: pitterlingova@ksrdciklic.cz

Tel. číslo: +420 775 731 723

Poslání:

Posláním Bytů na půl cesty je v souladu s § 58 Zákona O sociálních službách podpora mladých lidí, kteří se ocitají bez domova, zpravidla po opuštění některých z pobytových zařízení nebo jsou způsobem svého života vystaveni riziku sociálního vyloučení. Prostřednictvím ubytování na přechodnou dobu a individuální sociální práce podpořit uživatele služby v jejich adaptaci na vzniklou situaci a na prostředí, do kterého přicházejí.

Služba je poskytována ve dvou bytech pro uživatele na adrese Dostojevského 3932 a Beethovenova 3891 v Chomutově.

Cíle:

- Zajištění ubytování na dobu maximálně 1 roku.
- Podpora v začlenění se do společnosti a na trh práce.
- Podpora zapojení do samostatného a běžného života.
- Podpora stát se nezávislým na systému sociální pomoci.
- Saturace základních potřeb po propuštění z pobytového zařízení či ztrátě bydlení.
- Zajištění návazného bydlení.

Cílová skupina:

Osoby ve věku 18–26 let bez domova, nebo ty, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Podmínkou přijetí je výchozí situace spojená se ztrátou nebo absencí bydlení a bydliště či vazba na SVL Chomutov.

Principy poskytování sociální služby:

- Zásada svobodné volby.
- Zásada mlčenlivosti.
- Zásada podpory samostatnosti uživatele.
- Zásada individuálního přístupu k uživatelům.
- Zásada odbornosti a týmové práce personálu.

Statistika služby za rok 2019

Kapacita sociální služby	4
Počet uživatelů k 31.12.2019	9
Počet lůžko/dnů	1352

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	1
Sociální pracovníci	1
Ostatní pracovníci	2

Zhodnocení roku 2019:

V roce 2019 služba fungovala bez problémů ve vztahu k naplňování poslání a cílů. Uživatelé služby zpravidla neměli dluhy, využívali možnosti spořit si v průběhu poskytování služby. Zdrojem příjmů uživatelů byl z min. 90 % pracovní poměr, či brigáda při studiu, což považujeme za zásadní přínos nejen z pohledu výzvy 052, ze které je služba financována. Službu pak opouštěli uživatelé v maximální míře stabilizovaní. Pracovníci velmi intenzivně navazovali spolupráci se zařízeními, ze kterých do služby uživatelé plynule přecházeli. Eliminovali časové prodlevy s cílem co nejrychleji zajistit pro uživatele bezpečné prostředí pro jejich další rozvoj. Vztahy v jednom z domů, ve kterých poskytujeme službu, se dařilo v daném roce držet stále z pohledu poskytovatele služby na hranici tolerance, což však vyžadovalo často mediaci ze strany pracovníků přímé péče a vedoucí služby.

Noclehárna v Chomutově

Adresa: Kochova 3957, 430 01 Chomutov v kapacitě 10 lůžek
Zodpovědná osoba: Hana Pitterlingová, DiS.
E-mail: pitterlingova@ksrdciklic.cz
Tel. číslo: +420 775 731 723

Poslání:

Posláním Noclehárny v Mostě je mužům ve věku od 18 let, kteří jsou v krizové životní situaci spojené se ztrátou přístřeší, poskytnout nocleh, hygienu a sociální poradenství s cílem podpořit je ve snaze tuto situaci řešit.

Cílová skupina:

Noclehárna je určena jen mužům ve věku od 18 let, kteří se ocitli v krizové životní situaci bez přístřeší a sociálního zázemí.

Cíle sociální služby:

Snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života klientů na ulici prostřednictvím přenocování na noclehárně a využití hygienického zařízení.

Motivovat klienta, aby svou nepříznivou situaci začal řešit a tím zahájil zpětnou integraci do společnosti (např. přechod na vyšší stupeň – azylový dům).

Principy poskytování sociální služby:

- Rovný přístup ke všem klientům služby s prostorem pro individualizaci specifických potřeb.
- Nízkoprahovost.
- Odbornost a týmová práce personálu.

Poskytované činnosti:

- přenocování včetně úklidu a výměny ložního prádla
- podmínky pro osobní hygienu
- praní a sušení prádla
- poskytnutí podmínek pro přípravu potravy
- poskytnutí ošacení ze sociálního šatníku
- vyprání a vysušení osobního prádla.

Statistika služby za rok 2019

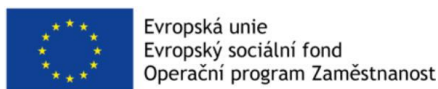
Kapacita sociální služby	10
Počet uživatelů k 31.12.2019	81
Počet lůžko/dnů	3267

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	1
Sociální pracovníci	2
Ostatní pracovníci	3

Zhodnocení roku 2019:

Cílová skupina uživatelů nocleháren stárne, z větší části ji tvoří muži v předseniorském či seniorském věku, kteří mají buď velmi malou výplatu starobního/invalidního důchodu, nebo jim důchod není vyplácen a pobyt na noclehárně je jim v lepším případě hrazen prostřednictvím mimořádné okamžité pomoci. Uvítali jsme proto, že budova, ve které je služba poskytována, byla v roce 2019 kompletně zrekonstruována a dosáhli jsme tak důstojného prostředí s přípravou na rozšíření o další služby v následujícím roce. Rekonstrukce objektu Statutárním městem Chomutov je pro nás jako poskytovatele služby deklarácí podpory a uznání přínosu služby pro lokalitu.



Azylový dům pro muže v Praze

Registrační číslo služby: 5748930
Adresa: Antonína Čermáka 85/4, 160 00 Praha 6
Zodpovědná osoba: Mgr. Roman Labuda
E-mail: labuda@ksrdciklic.cz
Tel. číslo: +420 775 731 725

Poslání:

Azylový dům pro muže v Praze podporuje muže bez domova při řešení jejich tíživé životní situace. Prostřednictvím sociálního poradenství, poskytnutím dočasného ubytování, stravy a individuálním přístupem jim pomáháme nalézt hodnoty, které ztratili. Zejména střechu nad hlavou, odpovídající práci a lidskou důstojnost.

Cíle sociální služby:

- Posílení samostatnosti a aktivního přístupu uživatelů – např. vyřízení dokladů, dávek, zajištění lékařské péče.
- Posílení schopnosti uživatelů zajistit si a udržet bydlení.
- Posílení přirozených sociálních sítí uživatelů – např. navázání vztahu s rodinou, aktivní využití volného času.
- Podpoření uživatelů v uplatnění se na volném trhu práce a získání zdroje stabilního příjmu – např. pomoc s vyhledáváním brigády, zajištění rekvalifikace, zajištění brigády – úklid veřejného prostranství.
- Motivace uživatelů k řešení svých závazků – dluhy, exekuce, soudní řízení.
- Podpora uživatelů k aktivní péči o jejich zdravotní stav.

Cílová skupina:

Uživatelé se mohou stát muži bez přístřeší ve věku od 18 let, kteří jsou schopni a ochotni aktivně řešit svou nepříznivou životní situaci a jsou soběstační. Nemůžeme poskytnout službu lidem, kteří potřebují akutní psychologickou, psychiatrickou a zdravotní pomoc, dále osobám s tělesným handicapem vyžadujícím bezbariérovost.

Principy poskytování sociální služby:

- Princip přístupu k uživatelům bez rozdílu sociálního původu, rasy, přesvědčení apod.
- Princip respektu k lidské důstojnosti a právům.
- Princip individuálního přístupu – ke každému přistupujeme s ohledem na jejich možnosti.
- Princip ochrany uživatelů před izolací v zařízení a princip předcházení předsudkům a negativním hodnocením.
- Princip odbornosti v poskytování sociální služby.

Poskytované činnosti:

Základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy nebo zajištění podmínek pro její přípravu
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Statistika služby za rok 2019

Kapacita sociální služby	26
Počet uživatelů k 31. 12. 2019	72
Počet lůžko/dnů	9662

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	5
Sociální pracovníci	2
Ostatní pracovníci	6

Zhodnocení roku 2019:

V průběhu realizace služby Azylového domu pro muže v Praze jsme pomáhali mužům bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Mezi uživateli našich služeb byli muži po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody, lidé po léčbě nebo v léčbě různých závislostí, lidé se ztrátou rodinného zázemí či lidé s dlouhodobou absencí pevného zázemí atp.

Cílem služby bylo pomoci mužům bez přístřeší stabilizovat jejich situaci tak, aby se dále nezhoršovala, a to zejména prostřednictvím zajištění základních potřeb (strava, bydlení,

hygiena). Cílem služby bylo také motivovat uživatele k postupnému řešení své situace a posilování jejich kompetencí a motivace tak, aby byly změny udržitelné.

Služba byla financována z Evropského sociálního fondu v rámci projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb v krajské síti sociálních služeb na území hl. m. Prahy na roky 2019-2021“.

Uživatelé služby se mohli zapojit do pracovní terapie – úklidu veřejného prostranství na Praze 6 a každým rokem je o tuto brigádu větší zájem, což nás těší, že klienti chtějí zvelebovat území, kde se většinou zdržují.

Nízkoprahové denní centrum v Praze 6

Registrační číslo služby: 2827230
Adresa: Antonína Čermáka 85/4, 160 00 Praha 6
Zodpovědná osoba: Mgr. Roman Labuda
E-mail: labuda@ksrdciklic.cz
Tel. číslo: +420 775 731 725

Poslání:

Nízkoprahové denní centrum v Praze 6 (dále jen NDC) podporuje lidi bez domova při řešení jejich tíživé životní situace. Prostřednictvím sociálního poradenství, poskytnutím prostoru pro osobní hygienu, poskytnutím stravy a individuálním přístupem jim pomáháme zabezpečit základní potřeby, nalézt hodnoty, které ztratili, nalézt lidskou důstojnost a nabízíme podporu a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace.

Cíle sociální služby:

- zajištění základních potřeb (teplo, hygiena, strava)
- pomoc a podpora při řešení nepříznivé situace.

Cílová skupina:

Nízkoprahové denní centrum je určeno pro cílovou skupinu mužů a žen starších 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a jsou bez přístřeší.

Principy poskytování sociální služby:

- Princip přístupu k uživatelům bez rozdílů sociálního původu, rasy, přesvědčení apod.
- Princip respektu k lidské důstojnosti a právům.
- Princip individuálního přístupu.
- Princip ochrany uživatelů před izolací v zařízení a princip předcházení předsudkům a negativním hodnocením.
- Princip odbornosti v poskytování sociální služby.

Poskytované činnosti:

Základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – uživatelé mají možnost využít sprchu a toaletu pro zajištění hygienických potřeb, dále mohou využít šatník, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy – uživatelé dostanou teplý čaj a oběd a mohou si zakoupit kávu a čínskou polévku (dle platného ceníku)
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí – uživatelé mohou využít podporu a odbornou pomoc pracovníků v sociálních službách či sociálních pracovníků při řešení či zmírňování své nepříznivé situace (např. pomoc s vyřízením dokladů, registrace na úřadu práce a zajištění nároku na dávky), tato služba je poskytována bezplatně.

Statistika služby za rok 2019

Okamžitá kapacita/denní kapacita	14/45
Počet uživatelů k 31.12.2019	555
Muži/ženy	453/102

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	4
Sociální pracovníci	1
Ostatní pracovníci	4

Zhodnocení roku 2019:

V průběhu realizace služby Nízkoprahové denní centrum v Praze 6 jsme pomáhali mužům a ženám starším 18 let, kteří se ocitli bez přístřeší. Cílem projektu bylo zabezpečit jejich základní životní potřeby (teplo, strava, hygiena) a motivovat je k postupnému řešení své situace a posilování jejich kompetencí a motivace tak, aby změny byly udržitelné. V roce 2019 se 23 mužů stalo klienty Azylového domu pro muže v Praze (z celkového počtu 453 mužů) a dále řešilo svoji nepříznivou situaci, což považujeme za úspěch. Každým rokem se zvyšuje počet uživatelů, kteří využívají služeb Nízkoprahového denního centra v Praze 6 (v roce 2019 využilo služeb o skoro 200 uživatelů více než v roce 2018). Uživatelé Nízkoprahového denního centra v Praze 6 se mohli zapojit do pracovní terapie – úklidu veřejného prostranství na Praze 6 a každým rokem je o tuto brigádu větší zájem, což nás těší, že klienti chtějí zvelebovat území, kde se většinou zdržují.



Mobilní strava

Projekt Zvýšení počtu výdejních míst stravy pro lidi bez domova – vznik mobilních kapacit na území HMP.

Adresa: ulice Na Vypichu, 160 00 Praha 6
Zodpovědná osoba: Bc. Lenka Mlejnková
E-mailová adresa: mlejnkova@ksrdciklic.cz
Tel. číslo: +420 771 732 609

Popis projektu:

Na území MČ Praha 6 je mobilní výdejní místo – ulice Na Vypichu. Na tomto místě se každý den od pondělí do pátku v čase 12:00 – 15:00 vydává teplé jídlo a teplý nápoj. Kapacita projektu je 70 klientů (70 obědů). Cílem projektu je rozšířit pomoc pro lidi bez domova a zároveň omezit migraci osob bez přístřeší po Praze z důvodu výdeje stravy v nízkoprahových denních centrech na území HMP.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou osoby bez přístřeší.

Statistika služby za rok 2019:

Počet vydaných jídel:

Ženy	375
Muži	18 801
Celkem	19 17 jídel

Zhodnocení roku 2019:

Kapacita projektu v roce 2019 byla 70 klientů a cílem projektu bylo poskytnout lidem v nouzi teplé jídlo a nápoj a omezit jejich migraci do kapacitně plných nízkoprahových denních center v centru Prahy. Naprostá většina uživatelů nebyli uživateli služeb našeho Nízkoprahového denního centra v Praze 6. Jako silnou stránku vidíme důstojné stravování pro osoby bez přístřeší a možnost nabídnout služby nízkoprahového denního centra nebo azylového domu i uživatelům, kteří o těchto službách nevědí. V projektu se nadále pokračuje.

Terénní program v Praze 6

Registrační číslo služby: 4965031
Adresa: Pod Marjánkou 1906, 160 00 Praha 6
Zodpovědná osoba: Mgr. Roman Labuda
E-mail: labuda@ksrdciklic.cz
Tel. číslo: +420 775 731 725

Poslání:

Terénní program poskytuje službu mužům a ženám, kteří žijí v bytech od městských částí, či magistrátu hlavního města Prahy a mají problém s udržením bydlení, nebo potřebují získat dovednosti k samostatnému bydlení. Zároveň potřebují a mají zájem využívat podporu sociální služby, protože se jim nedaří svoji situaci vyřešit vlastními silami.

Cíle sociální služby:

- Aby uživatel navázal a udržel spolupráci s terénními pracovníky,
- pomoc a podpora při řešení nepříznivé situace,
- pomoc s udržením bydlení.

Cílová skupina:

Uživatelé se mohou stát muži a ženy starší 18 let, kteří žijí v bytech od městských částí, či magistrátu hlavního města Prahy.

Principy poskytování sociální služby:

- Princip přístupu k uživatelům bez rozdílů sociálního původu, rasy, přesvědčení apod.
- Princip respektu k lidské důstojnosti a právům.
- Princip individuálního přístupu.
- Princip předcházení předsudkům a negativním hodnocením.
- Princip odbornosti v poskytování sociální služby.

Poskytované činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - Pomoc při jednání s úřady a institucemi.
 - Pomoc při vyhledávání dalších vhodných sociálních služeb poskytujících ubytování, stravu, hygienu a ošacení.
 - Podpora při orientaci v dostupných možnostech aktivního trávení volného času, zapojování do veřejného života.

- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí – sociální poradenství
- Pomoc uživateli služeb, aby se zorientoval ve své situaci, pochopil rizika spojené se současným způsobem života a pomoc najít možná řešení jeho situace.
 - Podpora v získání a udržení bydlení prostřednictvím sociální práce.
 - Podpora klienta v obnovení a upevnění kontaktu s rodinou, získání či obnovení přátelských vazeb.
 - Poskytnutí základní materiální pomoci.
 - Doprovod (do jiných sociálních služeb, na úřady).

Statistika služby za rok 2019

Okamžitá kapacita	2
Počet uživatelů k 31.12.2019	0
Muži/ženy	0/0

Personální zajištění

Pracovní zařazení	Počet pracovníků
Pracovník v sociálních službách	1
Sociální pracovníci	1
Ostatní pracovníci	3

Zhodnocení roku 2019:

Sociální služba Terénní program v Praze 6 byla registrována od 1.10.2019. Služba byla zařazena do Doplnkové sítě. Hlavním úkolem byla podpora jednotlivců v bydlení, individuální podpora v bytech HMP (mj. Humanitární byty, Podpora bydlení pro seniory na ubytovnách).

Vzhledem k tomu, že se jednalo o novou službu, tak se pracovníci od začátku věnovali sebevzdělání a účastnili se různých seminářů a školení, které se věnovali danému úkolu, což je podpora jednotlivců v bydlení, individuální podpora v bytech HMP.

Přílohy

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce: **K srdci klíč, o.p.s.**
U Jezera 1, Dolní Jiřetín
434 01 Horní Jiřetín
IČ 270 00 222

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti **K srdci klíč, o.p.s.** (dále také Společnost) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2019, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2019 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v části 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti K srdci klíč, o.p.s. k 31.12.2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Odpovědnost statutárního orgánu za účetní závěrku

Ředitel Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy správní rada plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěre odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.

- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Jméno auditora:

Ing. Dagmar Švecová

Adresa sídla:

Sadová 275, 431 56 Mašťov

Evidenční číslo auditora:

1183

Datum zprávy auditora:

25. června 2020

Podpis auditora:



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dagmar Švecová", written over a horizontal line.

Strana 3 z 3

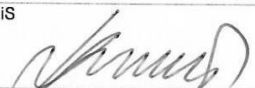

Die vyhlášky č. 504/2002 Sb.		ROZVAHA		Název a právní forma účetní jednotky:	
		ke dni 31.12.2019		K srdci klíč, o.p.s.	
		(v celých tisících Kč)		Sídlo účetní jednotky:	
				U Jezera 1, Dolní Jiřetín	
				434 01 Horní Jiřetín	
				Předmět činnosti účetní jednotky:	
				sociální služby	
		IČ			
		27000222			
AKTIVA					
		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního obd.	
A.	Dlouhodobý majetek celkem	1	980	711	
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	0	0	
1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	3			
2.	Software	4			
3.	Ocenitelná práva	5			
4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	6			
5.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	7			
6.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8			
7.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	9			
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	10	1450	1450	
1.	Pozemky	11			
2.	Umělecká díla, předměty a sbírky	12			
3.	Stavby	13			
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	14	1450	1 450	
5.	Pěstitelské celky trvalých porostů	15			
6.	Dospělá zvířata a jejich skupiny	16			
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17			
8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	18			
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19			
10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	20			
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	21	0	0	
1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	22			
2.	Podíly - podstatný vliv	23			
3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	24			
4.	Zápůjčky organizačním složkám	25			
5.	Ostatní dlouhodobé zápůjčky	26			
6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	27			
IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	28	-470	-739	
1.	Oprávy k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	29			
2.	Oprávy k softwaru	30			
3.	Oprávy k ocenitelným právům	31			
4.	Oprávy k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	32			
5.	Oprávy k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	33			
6.	Oprávy ke stavbám	34			
7.	Oprávy k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	35	-470	-739	
8.	Oprávy k pěstitelským celkům trvalých porostů	36			
9.	Oprávy k základnímu stádu a tažným zvířatům	37			
10.	Oprávy k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	38			
11.	Oprávy k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	39			
B.	Krátkodobý majetek celkem	40	8080	9393	
I.	Zásoby celkem	41	937	1004	
1.	Materiál na skladě	42			
2.	Materiál na cestě	43			
3.	Nedokončená výroba	44	937	1 004	
4.	Polotovary vlastní výroby	45			
5.	Výrobky	46			
6.	Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny	47			
7.	Zboží na skladě a v prodejnách	48			

	8. Zboží na cestě	49		
	9. Poskytnuté zálohy na zásoby	50		
II.	Pohledávky celkem	51	877	1035
	1. Odběratelé	52	78	
	2. Směnky k inkasu	53		
	3. Pohledávky za eskontované cenné papíry	54		
	4. Poskytnuté provozní zálohy	55	649	712
	5. Ostatní pohledávky	56		
	6. Pohledávky za zaměstnanci	57		
	7. Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	58		
	8. Daň z příjmů	59		
	9. Ostatní přímé daně	60		
	10. Daň z přidané hodnoty	61		
	11. Ostatní daně a poplatky	62		
	12. Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	63		
	13. Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávných celků	64		
	14. Pohledávky za společníky sdruženími ve společnosti	65		
	15. Pohledávky z pevných termínovaných operací a opcí	66		
	16. Pohledávky z vydaných dluhopisů	67		
	17. Jiné pohledávky	68	150	323
	18. Dohadné účty aktivní	69		
	19. Opravná položka k pohledávkám	70		
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	71	6220	7330
	1. Peněžní prostředky v pokladně	72	178	42
	2. Ceniny	73	1	
	3. Peněžní prostředky na účtech	74	6041	7 298
	4. Majetkové cenné papíry k obchodování	75		
	5. Dluhové cenné papíry k obchodování	76		
	6. Ostatní cenné papíry	77		
	7. Peníze na cestě	78		-10
IV.	Jiná aktiva celkem	79	46	24
	1. Náklady příštích období	80	46	24
	2. Příjmy příštích období	81		
	AKTIVA CELKEM	82	9060	10104

PASIVA

		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Vlastní zdroje celkem	1	1463	1393
I.	Jméno celkem	2	692	588
	1. Vlastní jmění	3	692	519
	2. Fondy	4		69
	3. Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	5		
II.	Výsledek hospodaření celkem	6	771	805
	1. Účet výsledku hospodaření	7	x	34
	2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	8	-254	
	3. Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	9	1025	771
B.	Cizí zdroje celkem	10	7597	8711
I.	Rezervy celkem	11	0	0
	1. Rezervy	12		
II.	Dlouhodobé závazky celkem	13	0	0
	1. Dlouhodobé úvěry	14		
	2. Vydané dluhopisy	15		
	3. Závazky z pronájmu	16		
	4. Přijaté dlouhodobé zálohy	17		
	5. Dlouhodobé směnky k úhradě	18		
	6. Dohadné účty pasivní	19		
	7. Ostatní dlouhodobé závazky	20		
III.	Krátkodobé závazky celkem	21	7352	8370
	1. Dodavatelé	22	-78	-60
	2. Směnky k úhradě	23		
	3. Přijaté zálohy	24	8	5

4. Ostatní závazky	25		-7
5. Zaměstnanci	26	901	1 053
6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům	27		
7. Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	28	491	600
8. Daň z příjmů	29		
9. Ostatní přímé daně	30	125	158
10. Daň z přidané hodnoty	31		
11. Ostatní daně a poplatky	32		2
12. Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	33	4479	5 071
13. Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	34	786	849
14. Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	35		
15. Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti	36		
16. Závazky z pevných termínovaných operací a opcí	37		
17. Jiné závazky	38	39	116
18. Krátkodobé úvěry	39		
19. Eskontní úvěry	40		
20. Vydané krátkodobé dluhopisy	41		
21. Vlastní dluhopisy	42		
22. Dohadné účty pasivní	43	601	583
23. Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	44		
IV. Jiná pasiva celkem	45	245	341
1. Výdaje příštích období	46	12	22
2. Výnosy příštích období	47	233	319
PASIVA CELKEM	48	9060	10104

Sestaveno dne:	Podpis odpovědné osoby (statutární orgán):	Podpis osoby odpovědné za sestavení (sestavil):
22.06.2020	Karel Komárek, DiS 	Jitka Šafnerová 

Dle vyhlášky
č. 504/2002
Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

ke dni 31.12.2019

(v celých tisících Kč)

IČ

27000222

Název a právní forma účetní jednotky:

K srdci klíč, o.p.s.

Sídlo účetní jednotky:

U Jezera 1, Dolní Jiřetín

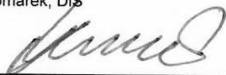

434 01 Horní Jiřetín

Předmět činnosti účetní jednotky:

sociální služby

	Číslo řádku	Skutečnost k rozvahovému dni		
		Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
A.				
Náklady	1	x	x	x
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	6554	605	7159
1. Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladových dodávek	3	3466	241	3 707
2. Prodané zboží	4			0
3. Opravy a udržování	5	94		94
4. Náklady na cestovné	6	22		22
5. Náklady na reprezentaci	7			0
6. Ostatní služby	8	2972	364	3 336
II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	9	-67	0	-67
7. Změna stavu zásob vlastní činnosti	10	-67		-67
8. Aktivace materiálu, zboží a vnitroorganizačních služeb	11			0
9. Aktivace dlouhodobého majetku	12			0
III. Osobní náklady	13	18447	166	18613
10. Mzdové náklady	14	14094	124	14 218
11. Zákonné sociální pojištění	15	4353	42	4 395
12. Ostatní sociální pojištění	16			0
13. Zákonné sociální náklady	17			0
14. Ostatní sociální náklady	18			0
IV. Daně a poplatky	19	19	0	19
15. Daně a poplatky	20	19		19
V. Ostatní náklady	21	351	1	352
16. Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	22	1		1
17. Odpis nedobytné pohledávky	23	218		218
18. Nákladové úroky	24			0
19. Kursové ztráty	25			0
20. Dary	26			0
21. Manka a škody	27			0
22. Jiné ostatní náklady	28 *	132	1	133
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	29	96	0	96
23. Odpisy dlouhodobého majetku	30	96		96
24. Prodaný dlouhodobý majetek	31			0
25. Prodané cenné papíry a podíly	32			0
26. Prodaný materiál	33			0
27. Tvorba a použití rezerv a opravných položek	34			0
VII. Poskytnuté příspěvky	35	6	0	6
28. Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	36	6		6
VIII. Daň z příjmů	37	0	0	0
29. Daň z příjmů	38			0
Náklady celkem	39	25406	772	26178
B.				
Výnosy	40	x	x	x
I. Provozní dotace	41	21822	0	21822
1. Provozní dotace	42	21822		21 822
II. Přijaté příspěvky	43	50	0	50
2. Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	44			0
3. Přijaté příspěvky (dary)	45	50		50
4. Přijaté členské příspěvky	46			0
III. Tržby za vlastní výkony a zboží	47	3524	806	4 330

IV.	Ostatní výnosy	48	5	0	5
5.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	49			0
6.	Platby za odepsané pohledávky	50	5		5
7.	Výnosové úroky	51			0
8.	Kurzové zisky	52			0
9.	Zúčtování fondů	53			0
10.	Jiné ostatní výnosy	54			0
V.	Tržby z prodeje majetku	55	5	0	5
11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	56			0
12.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	57			0
13.	Tržby z prodeje materiálu	58	5		5
14.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	59			0
15.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	60			0
	Výnosy celkem	61	25406	806	26212
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	62	0	34	34
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	63	0	34	34

Sestaveno dne:	Podpis odpovědné osoby (statutární orgán):	Podpis osoby odpovědné za sestavení (sestavil):
22.06.2020	Karel Komárek, DiS 	Jitka Šafnerová 

Příloha v účetní závěrce k 31.12.2019

Obecné údaje

Popis účetní jednotky:

Název: K srdci klíč, o.p.s.
IČ: 270 00 222
Sídlo: U Jezera 1, Dolní Jiřetín, 434 01 Horní Jiřetín

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Druh obecně prospěšných služeb:

- Provozování azylových domů pro osoby ve složité životní situaci
- Provozování domů na půl cesty
- Provozování nocleháren pro sociálně potřebné a osoby bez domova
- Provozování ostatních ubytovacích zařízení formou sociálního či prostupného bydlení
- Poradenská a konzultační činnost zaměřená na osoby ve složité životní situaci
- Tzv. „sociální podnikání“ za účelem zaměstnávání cílových skupin při údržbě zeleně, základních stavebních úpravách či v pohostinství
- Osvětové, vzdělávací a kulturně integrační akce pro veřejnost se zaměřením na zlepšení situace osob nacházejících se v sociální krizi a osob sociálně potřebných

Doplňková činnost:

- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Datum vzniku: 1. března 2014

Jména a příjmení členů statutárních a dozorčích orgánů k 31.12.2019

Statutární orgán – ředitel: Karel Komárek

Správní rada:

Předseda: Irena Monhartová
Členové: Jitka Šafnerová
Pavel Chaloupka

Dozorčí rada

Předseda: Lenka Mlejnková
Členové: Lucie Matějovicová
Irena Monhartová

Zakladatelé:

Karel Komárek, dat. nar. 13.12.1977
Ladislav Monhart, dat. nar. 29.8.1964

Údaje o zaměstnancích:

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců: 47,31

Průměrný přepočtený počet postižených zaměstnanců: 6,79

Výše osobních nákladů, které byly vynaloženy na zaměstnance (v tis.Kč): **18.613**

- z toho v hlavní činnosti (v tis.Kč): **18.447**

Výše půjček, úvěrů, poskytnutých záruk a ostatních plnění, jak v peněžní, tak v naturální formě zakladatelům či členům statutárních, dozorčích a řídících orgánů (management, ředitelé, náměstci, vedoucí organizačních složek) včetně bývalých členů těchto orgánů v úhrnné výši odděleně za jednotlivé kategorie osob:

Nebyly poskytovány.

**Informace o použitých účetních metodách,
obecných účetních zásadách a způsobech oceňování**

Obsah položek účetní závěrky odpovídá skutečnému stavu, který je zobrazen v souladu s účetními metodami podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, vyhlášky č. 504/2002 Sb. a Českými účetními standardy.

Způsob ocenění

a) zásob nakupovaných a vytvořených ve vlastní režii

Zásoby nakupované se oceňují pořizovacími cenami. Pořizovací cenou se v tomto případě rozumí cena, za kterou jsou zásoby skutečně pořízeny, to znamená včetně nákladů s jejich pořízením souvisejících (např. doprava, celní poplatky, skladovací poplatky při dopravě).

b) hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku vytvořeného vlastní činností

Vlastní činností není dlouhodobý majetek vytvářen.

c) cenných papírů a majetkových účastí

Společnost nevlastní cenné papíry ani majetkové účasti.

d) příchovek a přírůstků zvířat

Nevyskytuje se.

Způsob stanovení reprodukční pořizovací ceny u majetku oceněného v této ceně a pořízené v průběhu účetního období:

Nebyla použita.

Druhy vedlejších pořizovacích nákladů, které se obvykle zahrnují do pořizovacích cen nakupovaných zásob a druhy nákladů zahrnované do cen zásob stanovených na úrovni vlastních nákladů:

Poštovné, náklady na přepravu.

Podstatné změny způsobu oceňování, postupu odpisování a postupů účtování oproti předcházejícímu účetnímu období s uvedením důvodů těchto změn a vyčíslením peněžních částek těchto změn ovlivňujících výši majetku, závazků a hospodářského výsledku, pokud je možno je reálně stanovit:

V roce 2019 takovéto změny nenastaly.

Způsob stanovení opravných položek:

Hospodářská činnost: pokud to situace vyžaduje, tvoříme zákonné opravné položky k pohledávkám po splatnosti podle zákona č.593/1992 Sb. o rezervách pro zjištění základu daně dle § 8c, ve výši 100% hodnoty pohledávky.

Způsob sestavení odpisových plánů pro dlouhodobý majetek a použité odpisové metody při stanovení účetních odpisů:

Účetní odpisy jsou rovny daňovým odpisům, způsob odepisování rovnoměrný.

Způsob uplatnění při přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu (uplatnění směnných kurzů vyhlášených Českou národní bankou, jak běžných či stálých kurzů s uvedením termínů jejich změn):

Pro přepočty cizích měn je používán roční kurz ČNB platný k 1.dni roku.

Doplňující údaje k rozvaze a výkazu zisku a ztráty

Počet a nominální hodnota dlouhodobých majetkových cenných papírů a majetkových účastí v tuzemsku a v zahraničí podle jednotlivých druhů cenných papírů a emitentů a přehled o finančních výnosech plynoucích z vlastnictví těchto cenných papírů a účastí:

Společnost dlouhodobé cenné papíry ani majetkové účasti nevlastní.

Nejvýznamnější přírůstky a úbytky dlouhodobého majetku.

V roce 2019 nebyl pořízen ani vyřazen žádný dlouhodobý majetek.

Nejvýznamnější tituly pro zvýšení nebo snížení vlastního jmění:

Vlastní jmění se v roce 2019 snížilo o odpovídající čerpání odpisů z dotace pořízeného automobilu RENAULT MASTER.

Výsledek hospodaření a daň z příjmu

Výsledek hospodaření (ztráta) za rok 2018 ve výši -253.989,61 Kč byl převeden do nerozděleného zisku, neuhrazené ztráty minulých let.

V roce 2019 probíhala v organizaci:

- hlavní činnost, ze které se vykazuje výsledek hospodaření 0,01 Kč.
- hospodářská činnost, ze které se vykazuje účetní zisk ve výši 34.089,19 Kč

Pohledávky po splatnosti:

Pohledávky za klienty sociálních služeb ve výši 299 tis. Kč

Pohledávky kryté podle zástavního práva nebo jistěné jiným způsobem, např. ručením jiného subjektu, s uvedením povahy a formy tohoto zajištění pro případ jejího nesplacení:
Nejsou.

Závazky po splatnosti:

Společnost nemá závazky po splatnosti.

Závazky kryté podle zástavního práva s uvedením povahy a formy jeho zajištění pro případ jejich nesplacení:

Nejsou.

Závazky (peněžní i nepeněžní) nevyúčtované v účetnictví a neuvedené v rozvaze:

Nejsou.

Jednotlivé zákonné a ostatní (účetní) rezervy odděleně za jejich tvorbu a čerpání s uvedením počátečního stavu příslušné rezervy na začátku účetního období:

Rezervy nebyly tvořeny.

Přijaté dary a dotace v roce 2019 – členění dle jednotlivých služeb

Azylový dům pro muže v Mostě:

Ústecký kraj ÚZ 13305 – neinvestiční dotace ve výši 2.595 tisíc Kč

Ústecký kraj ÚZ 00195 – neinvestiční dotace ve výši 419 tisíc Kč

Statutární město Most – neinvestiční dotace ve výši 450 tisíc Kč

Ústecký kraj ÚZ 98 – neinvestiční dotace 52 tisíc Kč

Azylový dům pro muže v Praze:

Hlavní město Praha – neinvestiční dotace ve výši 3.061 tisíc Kč

Dům na půl cesty v Mostě:

Ústecký kraj ÚZ 13305 – neinvestiční dotace ve výši 1.421 tisíc Kč

Statutární město Most – neinvestiční dotace ve výši 250 tisíc Kč

Ústecký kraj – neinvestiční dotace 25 tisíc Kč

Noclehárna v Mostě:

MPSV – neinvestiční dotace ve výši 1 034 tisíc Kč

Statutární město Most – neinvestiční dotace ve výši 140 tisíc Kč

Ústecký kraj – neinvestiční dotace 15 tisíc Kč

Noclehárna v Chomutově:

MPSV – neinvestiční dotace ve výši 1 075 tisíc Kč

Statutární město Chomutov – neinvestiční dotace ve výši 100 tisíc Kč

Ústecký kraj – neinvestiční dotace 15 tisíc Kč

Nízkoprahové denní centrum v Praze 6:

Hlavní město Praha ÚZ 13305 – neinvestiční dotace ve výši 1 357 tisíc Kč

Hlavní město Praha grant – neinvestiční dotace ve výši 760 tisíc Kč

Městská část Praha6 – neinvestiční dotace 236 tisíc Kč

Projekt Mobilní výdej stravy pro lidi bez domova:

Hlavní město Praha – neinvestiční dotace ve výši 1 510 tisíc Kč

Terénní služby-podpora jednotlivců v bydlení

Hlavní město Praha – individuální dotace ve výši 176 tisíc Kč

Azylový dům pro rodiny s dětmi v Mostě – projekt OPZ na 36 měsíců

Registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007842

Zahájení realizace projektu: 1.1.2018

Ukončení realizace projektu: 31.12.2020

Celkové způsobilé náklady na celý projekt: 10 093 tisíc Kč

Dům na půl cesty Chomutov – projekt OPZ na 36 měsíců

Registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007819

Zahájení realizace projektu: 1.1.2018

Ukončení realizace projektu: 31.12.2020

Celkové způsobilé náklady na celý projekt: 5 373 tisíc Kč

Tréninková pracovní místa Most – projekt OPZ na 36 měsíců

Registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007855

Zahájení realizace projektu: 1.1.2018

Ukončení realizace projektu: 31.12.2020

Celkové způsobilé náklady na celý projekt: 6 806 tisíc Kč

Zajištění pravidelného úklidu na pozemcích městské části PRAHA6

Městská část Praha6 – neinvestiční dotace ve výši 250 tisíc Kč

Zajištění pracovní terapie lidí bez domova formou pravidelného úklidu kolem stanovišť tříděného odpadu

Městská část Praha6 – neinvestiční dotace ve výši 36 tisíc Kč

Ke kofinancování registrovaných sociálních služeb jsou zároveň používány výnosy v rámci hlavní činnosti (úhrady od uživatelů těchto služeb).

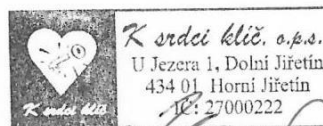
Významné události, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky:

Koncem roku 2019 se poprvé objevily zprávy z Číny týkající se COVID-19 (koronavirus). V prvních měsících roku 2020 se virus rozšířil do celého světa a způsobil rozsáhlé ekonomické škody. I když v době zveřejnění této účetní závěrky vedení Společnosti nezaznamenalo významný pokles prodeje, situace se neustále mění, a proto nelze předvídat budoucí dopady této pandemie na činnost Společnosti. Vedení Společnosti bude pokračovat v monitorování potenciálního dopadu a podnikne veškeré možné kroky ke zmírnění jakýchkoliv negativních účinků na Společnost a její zaměstnance.

Vedení Společnosti zvážilo potenciální dopady COVID-19 na své aktivity a podnikání a dospělo k závěru, že nemají významný vliv na předpoklad nepřetržitého trvání společnosti. Vzhledem k tomu byla účetní závěrka k 31. 12. 2019 zpracována za předpokladu, že Společnost bude nadále schopna pokračovat ve své činnosti.

V Mostě dne 22.6.2020

Vypracovala: Jitka Šafnerová



K srdci klíč, o.p.s.
U Jezera 1, Dolní Jiřetín
434 01 Horní Jiřetín
IČ: 27000222

Schválil: Karel Komárek, DiS.
ředitel o.p.s.