

Občanské sdružení K srdci klíč



Výroční zpráva 2013

Vážení přátelé, kolegové, čtenáři,
tak jako v předcházejících letech i tento rok začínal očekáváním a stresem. Neřešená problematika financování sociálních služeb a s tím spojená nejistota v datu, kdy obdržíme první platby od MPSV, drtila vedení společnosti a přinášela nemalé problémy v realizaci služeb. Managementu se opět podařilo v této zkoušce obstát a nikdo z řadových zaměstnanců ani klientů nepocítil krizi na vlastní kůži či na své výplatní pásce.

V této souvislosti je nutné zmínit roli krajů a obcí, které se snaží pomoci poskytovatelům alespoň tím, že realizují platby z některých dotačních titulů ihned v prvním čtvrtletí a zmírňují tak dopady nekoncepčního řešení ministerského systému. Jsou to sice kapky v moři, ale aspoň něco. Naštěstí nám vzkvétá naděje, že financování přejde pod kraje a bude snad lépe.

Ale abych tu nepsal jen o financích, je nutné poukázat i na pozitiva, která se nám v průběhu roku přihodila. Nejdůležitějším pozitivem je personální zabezpečení služeb. Pracovníků je sice v některých službách nedostatek, ale protože jsou velmi šikovní a ochotní, daří se služby realizovat v úplném rozsahu.

Dalším pozitivem je zájem klientů o naše služby. Dokonce bylo nutné v průběhu roku rozšířit kapacitu u obou našich azylových domů.

V průběhu roku 2013 vedení sdružení rozhodlo o transformaci na obecně prospěšnou společnost. Tento administrativně náročný úkol probíhal pod taktovkou zkušeného právníka, přesto došlo k malým zádrhelům, které byly ovšem způsobeny vnějšími vlivy (nezkušení soudní úředníci, nedokonalé zákony apod.). Jelikož tento úvod píše v roce 2014, mohu s radostí oznámit, že se nám nakonec dílo podařilo a následující úvodní slovo budu psát již za K srdci klíč, o.p.s..

Děkuji Vám všem za případnou podporu našich aktivit a tím nemyslím pouze finanční podporu. Stejně důležitá je pro nás také podpora morální.

Závěrem Vám přeji do následujících měsíců jen to nejlepší, mnoho sil a především hodně osobního a pracovního štěstí.

Za K srdci klíč, o.s.

Karel Komárek – výkonný ředitel

Informace o organizaci

Název: K srdci klíč

Adresa: Na kopci 243, Litvínov Hamr 435 42

Právní forma: občanské sdružení

Statutární zástupce: Karel Komárek, DiS.

IČ: 27000222

Bankovní spojení: 248922412/0300

Telefon: 607567040

Email: info@ksrdciklic.cz

Web: www.ksrdciklic.cz

Azylový dům pro muže v Mostě

Adresa: Ľudovíta Štúra 2504/4, 434 01 Most

Osoba zodpovědná za službu: Libor Stýblo, DiS.

Kontakt: admst@ksrdciklic.cz; styblo@ksrdciklic.cz,

Tel.: 775731720;

Web: www.ksrdciklic.cz

Poslání

Azylový dům pro muže v Mostě podporuje muže bez domova při řešení jejich tíživé životní situace. Prostřednictvím sociálního poradenství, poskytnutím dočasného ubytování, stravy a individuálním přístupem jim pomáháme nalézt hodnoty, které ztratili, střechu nad hlavou, smysluplnou práci a lidskou důstojnost.

Cílová skupina

Uživatelé se mohou stát muži od 18ti do 80 let pocházející z celé ČR, kteří jsou schopni a ochotni aktivně řešit svou nepříznivou životní situaci.

Cíle sociální služby

Posilování samostatnosti a aktivního přístupu uživatelů. Posilování schopností uživatelů zajistit si a udržet bydlení. Posilování přirozených sociálních sítí uživatelů. Podpora uživatelů v uplatnění se na volném trhu práce

Principy poskytování sociální služby

- Princip přístupu k uživatelům bez rozdílu sociálního původu, rasy, přesvědčení apod.
- Princip respektu k lidské důstojnosti a právům.
- Princip individuálního přístupu.
- Princip ochrany uživatelů před izolací v zařízení a princip předcházení předsudkům a negativním hodnocením.
- Princip odbornosti v poskytování sociální služby

Statistika služby 2013

Kapacita sociální služby: 30

Počet klientů sociální služby k 31.12.2013: 77

Počet intervencí k 31.12.2013: 1413

Počet lůžko/dnů k 31.12.2013: 7953

Personální zajištění zařízení

Pracovní zařazení	Počet zaměstnanců
Pracovníci v sociálních službách	5
Sociální pracovníci	2
Hospodářskosprávní a provoznětechničtí zaměstnanci	2
Ostatní zaměstnanci	3

Finanční hospodaření v roce 2013

Výnosová část v celých Kč

Ministerstva ČR	2 000 000
Kraje	100 000
Obce	123 600
Úřad práce	58 773
Klienti služby	771 206
Sponzorský dar	20 000
Celkem	3 073 579

Nákladová část

Spotřeba materiálu	161 920
Spotřeba energie	428 803
Opravy a udržování	14 880
Ostatní služby	206 876
Mzdové náklady	1 582 325
Zákonné sociální pojištění	533 323
Ostatní provozní náklady	48 863
Celkem	2 976 990

Azylový dům pro muže v Praze

Adresa: Antonína Čermáka 85/4, 160 00 Praha - Bubeneč

Osoba zodpovědná za službu: Bc. Lenka Mlejnková, DiS

Kontakt: adpraha@ksrdciklic.cz; mlejnkova@ksrdciklic.cz

Tel.: 775731725

Web: www.ksrdciklic.cz

Poslání

Azylový dům pro muže v Praze podporuje muže bez domova při řešení jejich tíživé životní situace.

Prostřednictvím sociálního poradenství, poskytnutím dočasného ubytování, stravy a individuálním přístupem jim pomáháme nalézt hodnoty, které ztratili, střechu nad hlavou, smysluplnou práci a lidskou důstojnost.

Cílová skupina

Uživatelé se mohou stát muži od 18ti do 80 let pocházející z celé ČR, kteří jsou schopni a ochotni aktivně řešit svou nepříznivou životní situaci.

Cíle sociální služby

- Posilování samostatnosti a aktivního přístupu uživatelů.
- Posilování schopností uživatelů zajistit si a udržet bydlení.
- Posilování přirozených sociálních sítí uživatelů.
- Podpora uživatelů v uplatnění se na volném trhu
Práce

Principy poskytování sociální služby

- Princip přístupu k uživatelům bez rozdílu sociálního původu, rasy, přesvědčení apod.
- Princip respektu k lidské důstojnosti a právům.
- Princip individuálního přístupu.
- Princip ochrany uživatelů před izolací v zařízení a princip předcházení předsudkům a negativním hodnocením.
- Princip odbornosti v poskytování sociální služby

Statistika služby 2013

Kapacita sociální služby: 20

Počet klientů sociální služby k 31.12.2013: 47

Počet intervencí k 31.12.2013: 1145

Počet lůžko/dnů k 31.12.2013: 7252

Personální zajištění zařízení

Pracovní zařazení	Počet zaměstnanců
Pracovníci v sociálních službách	6
Sociální pracovníci	2
Hospodářskosprávní a provoznětechničtí zaměstnanci	2
Ostatní zaměstnanci	3

Zhodnocení roku 2013

V rámci projektu jsme pomáhali mužům bez přístřeší. Tuto skupinu tvoří různorodý soubor lidí, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Jsou to např. ti, kteří jsou dlouhodobě bez přístřeší, mladí lidé po propuštění z ústavní výchovy, lidé po výkonu trestu odnětí svobody, lidé po léčbě nebo v léčbě různých závislostí, lidé po rozpadu rodinného zázemí atp. Častým společným jmenovatelem je alespoň částečně sociálně nepřizpůsobivé jednání, které z části vyplývá ze zmíněné životní situace, ovšem na druhou stranu tuto nepříznivou situaci prohlubuje a obvyklá nemožnost či neschopnost těchto lidí řešit svoji situaci z vlastních zdrojů.

Cílem služby bylo pomoci mužům bez přístřeší stabilizovat jejich situaci, (tak aby se dále nezhoršovala) a poskytnout jim alespoň základní prostředky jako jsou jídlo, bydlení a zázemí. V souvislosti s poskytnutím tohoto zázemí je naším cílem motivovat uživatele služeb k postupnému řešení své situace a posilování jejich kompetencí či motivace tak, aby změny byly udržitelné. Přibližně u 3/4 uživatelů služeb se podařilo dosáhnout pozitivního posunu a lepší integrace do společnosti i větší subjektivní spokojenosti. Ve většině případů se podařilo najít klientům brigádní přivýdělek. V roce 2013 získalo 28 klientů v produktivním věku zaměstnání zaštitěné pracovní či brigádní smlouvou. Dále klienti aktivně řeší problematiku exekučně vymáhaných pohledávek, řada klientů navazuje přerušené kontakty s rodinnými příslušníky.

Díky dotacím a podpoření služby v projektech jsme mohli částečně vybavit azylový dům novým nábytkem a tím zvýšit komfort ubytování pro klienty.

Účastnili jsme se akce „Společně proti chudobě“ s organizacemi Diverzity face a Veselý Senior v rámci platformy Rozmanitost.

V rámci volnočasových aktivit jsme s klienty navštívili zoologickou zahradu.

Za finanční podpory Městské části Praha 6 došlo k výměně oken a rekonstrukci půdních prostor.

Podařilo se rozšířit kolektiv pracovníků o sociálního pracovníka (0,5 úvazku) a tím zkvalitnit poskytované služby uživatelům.

Výsledky (99,13%) obloženosti a cca 75% úspěšnost z hlediska efektivity podpory uživatelům považujeme za dobrý výsledek.

Výhled do budoucna

Po kolaudaci půdních prostor plánujeme navýšit kapacitu azylového domu na 26 lůžek. Dále budeme jednat o možnosti zřízení nízkoprahového denního centra, které je zahrnuto v Koncepci návrhů řešení problematiky bezdomovectví v Praze v letech 2013 – 2020.

Finanční hospodaření v roce 2013

Výnosová část v celých Kč

Ministerstva ČR	1 030 000
Kraje	-
Obce	1 054 800
Úřad práce	197 072
Klienti služby	839 445
Sponzorský dar	88 188
Celkem	3 209 505

Nákladová část

Spotřeba materiálu	299 575
Spotřeba energie	458 334
Opravy a udržování	23 552
Cestovné + stravné	456
Ostatní služby	241 776
Mzdové náklady	1 574 422
Zákonné sociální pojištění	523 232
Zákonné sociální náklady	5 965
Ostatní provozní náklady	2 947
Celkem	3 130 259

Dům na půl cesty v Mostě

Adresa: Nová výstavba 178, 435 21 Obrnice

Osoba zodpovědná za službu:. Bc. Pavlína Rubínová

Kontakt: dpc@ksrdciklic.cz, rubinova@ksrdciklic.cz

Tel.: 773 380 040

Web: www.ksrdciklic.cz

Poslání

Dům na půl cesty v Mostě nabízí lidem ve věku 18 - 26 let opouštějícím školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy či jiná zařízení pro péči o děti a mládež a osobám propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby možnost rozvíjet své znalosti, dovednosti a postoje a připravit se tak na život v přirozeném sociálním prostředí.

Cílová skupina

Cílovou skupinou uživatelů sociálních služeb Domu na půl cesty v Mostě jsou muži i ženy ve věku 18 - 26 let, kteří opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě jiná zařízení pro péči o děti a mládež, nebo jsou propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody či ochranné léčby.

Cíle sociální služby

- Zabezpečit ubytování přibližující se běžnému bydlení
- Nabízet aktivity usnadňující vstup do zaměstnání
- Pomáhat ve zvyšování kvalifikace

- Zajistit dostatek možností trávení volného času
- Pomáhat rozvíjet přirozené sítě
- Nabízet doplňkové aktivity v souladu s přáními uživatelů

Principy poskytování sociální služby

- Individuální přístup k uživatelům služeb
- Rovný přístup bez rozdílu sociálního původu, rasy a přesvědčení
- Respektování osobnosti a ochrana práv uživatelů
- Svobodné rozhodování o využívání služby
- Oboustranný aktivní přístup
- Diskrétnost a mlčenlivost

Statistika služby 2013

Kapacita sociální služby: 8

Počet klientů sociální služby k 31.12.2013: 24

Počet intervencí k 31.12.2013: 773

Počet lůžko/dnů k 31.12.2013: 2600

Personální zajištění zařízení

Pracovní zařazení	Počet zaměstnanců
Pracovníci v sociálních službách	2
Sociální pracovníci	1
Hospodářskosprávní a provoznětechničtí zaměstnanci	1
Ostatní zaměstnanci	3

Co se nám v roce 2013 podařilo a vize do budoucna

V roce 2013 se naše zařízení rozrostlo o dva pracovníky v sociálních službách. Mohli jsme se tak více věnovat klientům a individuální práci s nimi. Rozšířili jsme konzultace finanční gramotnosti a job clubu. Klienty jsme se snažili naučit hospodařit s penězi a základy vaření. Čas se našel i na volnočasové aktivity. S klienty jsme zdolali vrch Zlatník, jeli jsme na výlet do Břvan, učili jsme se plést košíky z papíru, zahráli jsme si bowling aj. Jako dobrovolníci jsme se účastnili Národní potravinové sbírky.

V následujícím roce bychom chtěli zachovat stávající aktivity a stále si udržovat elán a pozitivní přístup.

Finanční hospodaření v roce 2013

Výnosová část v celých Kč

Ministerstva ČR	1 000 000
Kraje	50 000
Obce	42 000
Klienti služby	259 000
Evropské zdroje	115 293
Celkem	1 466 293

Nákladová část

Spotřeba materiálu	21 661
Spotřeba energie	298 214
Opravy a udržování	5 392
Cestovné + stravné	1 605
Ostatní služby	214 532
Mzdové náklady	761 943
Zákonné sociální pojištění	256 771
Zákonné sociální náklady	2 564
Ostatní provozní náklady	1 944
Celkem	1 564 626

Noclehárna pro muže v Mostě

Adresa: Ludovíta Štúra 2504/4, 434 01 Most

Osoba zodpovědná za službu: Ing. Vítězslav Karban

Kontakt: info@ksrdciklic.cz; karban@ksrdciklic.cz

Tel.: 775731723

Web: www.ksrdciklic.cz

Poslání

Noclehárna pro muže podporuje muže bez domova při řešení jejich tíživé životní situace. Prostřednictvím sociálního poradenství, poskytnutím dočasného ubytování, stravy a individuálním přístupem jim pomáháme nalézt hodnoty, které ztratili, střechu nad hlavou, smysluplnou práci a lidskou důstojnost.

Cílová skupina

Cílovou skupinou poskytované sociální služby jsou muži bez přístřeší, starší 18ti let, z celé České republiky, kteří žijí rizikovým způsobem života, nebo jsou tímto stylem života ohroženi a kteří potřebují „akutně“ řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou s náhlou ztrátou střechy nad hlavou, či již déle trvající absence vlastního bydlení a nemohou, nebo nechtějí využívat služeb běžně poskytovaných azylovými domy.

Cíle sociální služby

- Posilování samostatnosti a aktivního přístupu uživatelů.
- Posilování schopností uživatelů zajistit si a udržet bydlení.
- Posilování přirozených sociálních sítí uživatelů.

Principy poskytování sociální služby

- Princip přístupu k uživatelům bez rozdílu sociálního původu, rasy, přesvědčení apod.
- Princip respektu k lidské důstojnosti a právům.
- Princip individuálního přístupu.
- Princip ochrany uživatelů před izolací v zařízení
- Princip předcházení předsudkům a negativním hodnocením.
- Princip odbornosti v poskytování sociální služby

Statistika služby 2013

Kapacita sociální služby: 10

Počet klientů sociální služby k 31.12.2013: 108

Počet intervencí k 31.12.2013: 5944

Počet lůžko/dnů k 31.12.2013: 2972

Personální zajištění zařízení

Pracovní zařazení	Počet zaměstnanců
Pracovníci v sociálních službách	2
Sociální pracovník	1
Hospodářskosprávní a provoznětechničtí zaměstnanci	1
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	1

Co se nám v roce 2013 podařilo

Zájem uživatelů a vytíženost služby plně prokázalo význam tohoto zařízení pro město Most, potažmo Ústecký region.

Obsazenost noclehárny v roce 2013 byla 81,53 %. Z výše uvedeného počtu bylo 69,5 % občanů města Most, 18,9% z přilehlých obcí (Litvínov, Lom, Meziboří, Bečov, Braňany), 11,6 % z jiných okresů ČR.

Vize do budoucna

Služba bude poskytována i v dalších letech v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji – Cíl 4.2. a Komunitním plánem sociálních služeb 2011-2014 – Opatření KS2/1.1. V rámci zkvalitnění služeb bude jako doplňková služba od poloviny roku 2014 zajištěno praní prádla pro klienty za úhradu a vstup pro klienty samostatným vchodem odděleně od klientů ADM.

Finanční hospodaření v roce 2013

Výnosová část v celých Kč

Ministerstva ČR	610 000
Obce	60 200
Klienti služby	118 920
Dar	80 019
Celkem	869 139

Nákladová část

Spotřeba materiálu	51 421
Spotřeba energie	106 745
Opravy a udržování	12 106
Ostatní služby	94 449
Mzdové náklady	418 625
Zákonné sociální pojištění	139 195
Zákonné sociální náklady	1335
Ostatní provozní náklady	1534
Celkem	825 410

Závěrečné slovo a poděkování

Rádi bychom zde poděkovali zejména všem zaměstnancům, kteří odvádí dobrou práci. Velmi si jich za to vážíme. Současně bychom chtěli poděkovat všem ostatním, kteří podporují naši organizaci a spolupodílí se tak na rozvoji organizace.

Instituce, firmy i jednotlivci, kteří nás v roce 2013 finančně či jinak podpořili:

MČ Praha 6

MPSV

Magistrát hl. města Prahy

Magistrát města Mostu

Pejšův mlýn

Crocodile ČR

Úřad práce

o.s. Mosty

Potravinová banka ČR

Lidé, kteří přinesli věcné dary pro uživatele a další.