



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



ZÁVĚREČNÁ EVALUAČNÍ ZPRÁVA

TRÉNINKOVÁ PRACOVNÍ MÍSTA ŽATEC
Č. projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0016626



Klíčová osoba pro evaluaci:
Betáková Kateřina, Evaluátor,
betakova@ksrdciklic.cz, tel: 728 136 687

Sekundární (kontrolní) osoba pro evaluaci:
Hana Doležalová, dolezalova@ksrdciklic.cz ,
tel: 775 481 927

SRPEN 2022

OBSAH

ÚVOD	4
ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROJEKTU	5
• PLÁN PLNĚNÍ KA	9
• PRINCIP FUNGOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ TRÉNINKOVÝCH PRACOVNÍ MÍST	10
• LOGICKÝ MODEL PROJEKTU	13
• TEORIE ZMĚNY TPM ŽATEC	14
EVALUACE PROJEKTU	15
ANALYTICKÁ ČÁST	
• REFLEXE RIZIK PROJEKTU	16
• SPOLUPRÁCE S KLÍČOVÝMI AKTÉRY PROJEKTU	18
• EVALUACE PLNĚNÍ KLÍČOVÝCH AKTIVIT PROJEKTU	19
• ZHODNOCENÍ EVALUČNÍK OTÁZEK	22
ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ	28
PŘÍLOHY	29

OBSAH

SEZNAM TABULEK

TABULKA PLÁN PLNĚNÍ KA.....	9
TABULKA RIZIK PROJEKTU.....	17
TABULKA KLÍČOVÝCH AKTÉRŮ PROJEKTU.....	29
TABULKA EO A DESIGNU PROJEKTU TPMŽ.....	33

SEZNAM SCHÉMAT A GRAFŮ

LOGICKÝ MODEL PROJEKTU.....	13
TEORIE ZMĚNY TPM ŽATEC.....	14

NEJPOUŽÍVANĚJŠÍ ZKRATKY V TEXTU

TPMŽ – Tréninková pracovní místa Žatec

TPMM – Tréninková pracovní místa Most

TPM – Tréninkové pracovní místo

KA – klíčová aktivita

RT – realizační tým

CS – cílová skupina

VTP – volný trh práce

ÚVOD

Zpráva o průběžná evaluace projektu Tréninkových pracovních míst Žatec (dále jen TPM Žatec) vznikla na základě zakázky projektu a jeho aktivit.

Cílem tohoto dokumentu je komplexní zhodnocení procesu intervence, fungování a zjištění projektu. Je také hlavním výstupem dvou Průběžných evaluačních zpráv, které vznikly za dobu fungování projektu. Cílem Průběžné evaluační zpráv byla kontrola správného nastavení intervence projektu a sledování očekávaných a neočekávaných dopadů a efektu projektu v průběhu realizace projektu, tak aby mohlo dojít k případné korekci nežádoucích jevů, které by negativně ovlivňovaly impakt a výstupy projektu.

Dle výzvy 03_16_052 byla evaluace povinnou klíčovou aktivitou, která probíhá po celou dobu realizace projektu. Konkrétní obsah a metody evaluace zpracovává interní evaluátor projektu. Ve fázi přímé realizace tak šlo o evaluaci formativní, jejíž výstupy sloužily primárně realizačnímu týmu (dále RT) ke kvalitnímu a efektivnímu způsobu realizace projektu. Závěrečná zpráva má tak spíše sumativní charakter a po schválení ředitelem organizace K srdci klíč o.p.s. bude veřejně prezentována na webových stránkách.

Výstupy a výsledky prezentované v Závěrečné evaluační zprávě jsou platné k datu 30.6.2022.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROJEKTU

1. Název projektu:

Tréninková pracovní místa Žatec

2. Identifikační číslo:

CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0016626

3. Cíle projektu:

Cílem projektu je podpora osob žijících na území města Žatec, sociálně vyloučených nebo ohrožených v přístupu k zaměstnání. Tím zvýšení zaměstnanosti cílové skupiny (dále jen CS) vedoucí k uplatnění na volném trhu práce, jejich aktivizace, posílení nebo vytvoření pracovních návyků, a dále podpora a stabilizace při vstupu na trh práce.

- Z 45 osob zapojených do projektu získá 20 účastníků praktickou zkušenost na trhu práce prostřednictvím komplexní podpory realizačního týmu projektu TPM Žatec, uzavřením DPČ na maximální dobu 6 měsíců
- U 8 účastníků projektu, kteří uzavřou v projektu DPČ dojde k získání smlouvy na volném trhu práce
- Z 45 zapojených osob 25 účastníků zvýší svou možnost pracovního uplatnění díky podpoře a nastavené intervenci projektu
- 10 podpořených účastníků v oblasti stabilizace bydlení
- Vytvořit síť zaměstnavatelů a tréninkových pracovních míst s ohledem na specifické potřeby CS (3 z nich budou aktivně spolupracovat, tj. poskytnou tréninkový prostor a budou ochotní k prostupnému zaměstnávání CS).

ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROJEKTU

4. Cílová skupina:

- Osoby dlouhodobě či opakovaně nezaměstnané ve věku 18 až 60 let, které ve své anamnéze vykazují kumulované bariéry pro uplatnění se na volném trhu práce (vylučované z evidence ÚP, opakovaně propuštěné z pracovního poměru, zadlužené a bez dostatečného legálního příjmu, se záznamem v rejstříku trestů, bez přístřeší nebo v bezprostředním ohrožení ztráty bydlení)
- Osoby žijící v sociálně vyloučených či deprivovaných lokalitách města Žatec
- Osoby vracející se do tohoto prostředí
- Osoby se záznamem v rejstříku trestů

5. Klíčové aktivity projektu:

- KA1/ Oslovení CS a výběr vhodných účastníků

Cílem je oslovení a motivace vhodných kandidátů k využívání podpory projektu k řešení krátkodobých a dlouhodobých potíží.

- KA2/ Asistence

Cílem KA je analýza aktuální situace u CS a odborného nastavení individuální péče, reflektující specifické potřeby účastníků projektu, který povede k pozitivní změně u CS a její motivace k udržení se v projektu. Dalším cílem je mediace mezi účastníky a dalšími stakeholdery projektu.

- KA3/ Individuální a skupinové poradenství

Cílem je posilování pracovních návyků a zvýšení klíčových kompetencí a vědomostí z oblasti pracovního práva a profesních zájmů účastníků, a to v rozsahu 5 hodin 1x za týden vedoucí k lepší orientaci na trhu práce.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROJEKTU

- KA4/ Asistence v terénu

Cílem je podpora a prohlubování získaných vědomostí na pracovišti, zajištění bezpečného prostředí, mediace v krizových situacích na pracovišti.

- KA5/ Tréninkové pracovní místo Intervence pro zvládání krizových situací

Cílem je vytvořit bezpečné simulované pracovní prostředí bez důrazu na normativnost výkonu účastníků projektu, v prostoru poskytovatelů tréninkového pracovního místa (dále jen TPM), kde bude moci CS dále posilovat a rozvíjet získaných pracovních kompetencí.

Takto vytvořená pracovní místa negenerují poskytovateli TPM žádný zisk.

- KA6/ Intervence pro zvládání krizových situací

Podpora CS, která reaguje na potřeby účastníků v okamžiku, kdy se v průběhu spolupráce objeví náročné životní situace nebo překážky, jež vyžadují odbornou a individuální péči.

- KA7/ Evaluace projektu

Probíhá prostřednictvím interních mechanismů nastavených evaluátorem ve spolupráci s RT, projektovým manažerem projektu a ředitelem společnosti. Jde o mechanismus ověřující validitu zvolených metod, intervencí a přístupů s ohledem na specifické potřeby z CS. V průběhu realizace projektu slouží RT jako odborná zpětná vazba, která aktivně zasahuje do procesu pomoci, výsledkem jsou dvě průběžné zprávy a evaluační plán, který je pravidelně aktualizován na schůzkách s RT. Při konečném hodnocení má evaluace spíše sumativní charakter a cílem je především kontrola plnění zadaných indikátorů projektu, tato zjištění budou zahrnuta do závěrečné evaluační zprávy.

6.Doba realizace:

1.9.2020 – 30.6.2022

ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROJEKTU

7.Místo realizace:

Žatec, Ústecký kraj

8.Celkové náklady:

6 096 875,00 Kč

9.Typ intervence:

Získání či obnovení pracovních návyků, potřebných pro uplatnění na trhu práce.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROJEKTU

PLÁN PLNĚNÍ KA

Časový harmonogram plnění KA TPM Žatec																							
místo realizace Žatec, doba realizace 1.9.2020 – 30.6.2022, 22 měsíců																							
AKTIVITY	ROK	2020				2021												2022					
	MĚSÍC	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
KA 1		8 hromadných náborových schůzek (1x za 2 měsíce tj. 6 v prvních 12 měsících projektu, další 2 dle potřeby)																					
KA 2		45 účastníků, 20 Dohod o pracovní činnosti na TPM, 8 pracovních smluv/ dohod po ukončení TPM, min 20 IP s účastníky projektu																					
KA 3		2/3 měsíce JC (start 11/2020, 3, 7, 11/2021, individuální poradenství)																					
KA 4		25 podpořených osob (20 DPČ fluktuace)																					
KA 5		25 podpořených osob (20 DPČ fluktuace), 3 Dohody o poskytnutí tréninkového prostoru																					
KA 6		Krizová intervence – max 3 sezení, 2 hodiny/ účastník																					
KA 7		Evaluační – 1x evaluační plán, 2x průběžná zpráva, 1x závěrečná zpráva																					

ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROJEKTU

PRINCIP FUNGOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ TRÉNINKOVÝCH PRACOVNÍ MÍST

Realizace projektu TPMŽ fungují na několika úrovních, které musí zájemce o účast v projektu splnit. První kontakt probíhá zpravidla v kanceláři tréninkových pracovních míst, kde jsou zájemci představeny klíčové aktivity projektu, realizační tým a podmínky pro vstup.

Podmínky pro přijetí do projektu:

- zájemci ve své profesní anamnéze vykazují kumulované bariéry pro umístění na otevřeném trhu práce
- opakovaně selhávají na trhu práce z důvodů
- absence bazálních sociálních a pracovních návyků
- porušení funkcí v oblasti volných vlastností
- problémů v oblasti komunikace, vnímání, či negativních dopadů závislosti

Pokud nabídka projektu splňuje poptávku zájemce dochází k domluvení další schůzky, kde pracovníci pomocí strukturovaných dotazníků blíže zjišťují konkrétní požadavky účastníka. Jako další krok je podepsána smlouva, která je ve dvou vyhotoveních. V průběhu celého procesu se klade velký apel na individuální přístup a naplňování cílů, které jsou specifické pro potřeby daného účastníka. To zajišťuje především Osobní poradce (OP), který se pravidelně, ideálně každý týden, setkává s účastníkem a pracuje na jeho osobním rozvoji pomocí individuálního plánu, který sestavuje, naplňuje a hodnotí ve společné kooperaci s podpořenými osobami. Tréninkové pracovní místo je plně zajištěno ve fázi jeho realizace po dobu 6 měsíců, a to za podpory Garanta pracovních činností (GPČ) a Asistenčního pracovníka na TPM (APT). Pozice je nově vzniklým pracovním místem oproti původnímu projektu TPMM, kde zmíněná pracovní pozice nebyla.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROJEKTU

PRINCIP FUNGOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ TRÉNINKOVÝCH PRACOVNÍ MÍST

Cílem je intenzivnější podpora při budování týmového ducha a důvěry mezi účastníky na pracovišti a zajištění mediace krizových situací mezi účastníky a zaměstnanci poskytovatele TPM.

Nástup účastníka na tréninkové pracovní místo bude vázán smlouvou, která odpovídá zákonné normě. Výše denního úvazku se může lišit v závislosti na schopnostech, dovednostech a individuálních potřebách účastníka projektu. Může se změnit v průběhu výkonu tréninkového pracovního místa, resp. je žádoucí, aby se každým měsícem navyšovala tak, aby ji od počátku účastník zvládal odpracovat a na konci byl v maximální možné míře připraven s ohledem na své vlastní schopnosti pro případné přijetí na otevřený trh práce.

PRACOVNÍ POZICE:

- úklidový pracovník
- úklidový pracovník pro veřejná prostranství
- údržbář venkovních prostranství
- údržbář zeleně

Zajišťuje GPC a APT s cílem vyjasnění pravidel fungování na pracovišti a vytyčení cílů v procesu tréninkového pracovního místa. U zaměstnavatelů tedy dochází k přímé interakci mezi GPC, APT a účastníkem z CS a zaměstnavatelem. GPC a APT navštěvuje účastníky na pracovišti pravidelně. Spolupráci průběžně vyhodnocuje, v průběhu tréninkového pracovního místa vydává hodnocení účastníka dle nastavných parametrů. Přidělení konkrétního tréninkového pracovního místa je výsledkem dohody mezi účastníkem, Osobním poradce a Garantem pracovních činností s ohledem na jeho možnosti, dovednosti,

ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROJEKTU

PRINCIP FUNGOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ TRÉNINKOVÝCH PRACOVNÍ MÍST

tempo a aktuální nabídku dostupných pracovních míst. Garant pracovních činností také zajišťuje potřebné pracovní pomůcky a vybavení u interních tréninkových pracovních míst a potřebná lékařská vyšetření či doporučení pro výkon dané pracovní pozice.

Po skončení projektu bude realizováno 8 hromadných informačních schůzek, aktivně zapojeno 45 účastníků do projektu. S minimálně 20 osobami bude podepsána pracovní smlouva na tréninková pracovní místa a vytvořeno minimálně 20 IP. Jako další cíl a nadstavbu projektu si realizační tým tréninkových pracovních míst stanovil, že by chtěl u 8 účastníků projektu docílit přechodu na volný trh práce, kde by získali práci na některý z možných typů pracovních smluv.

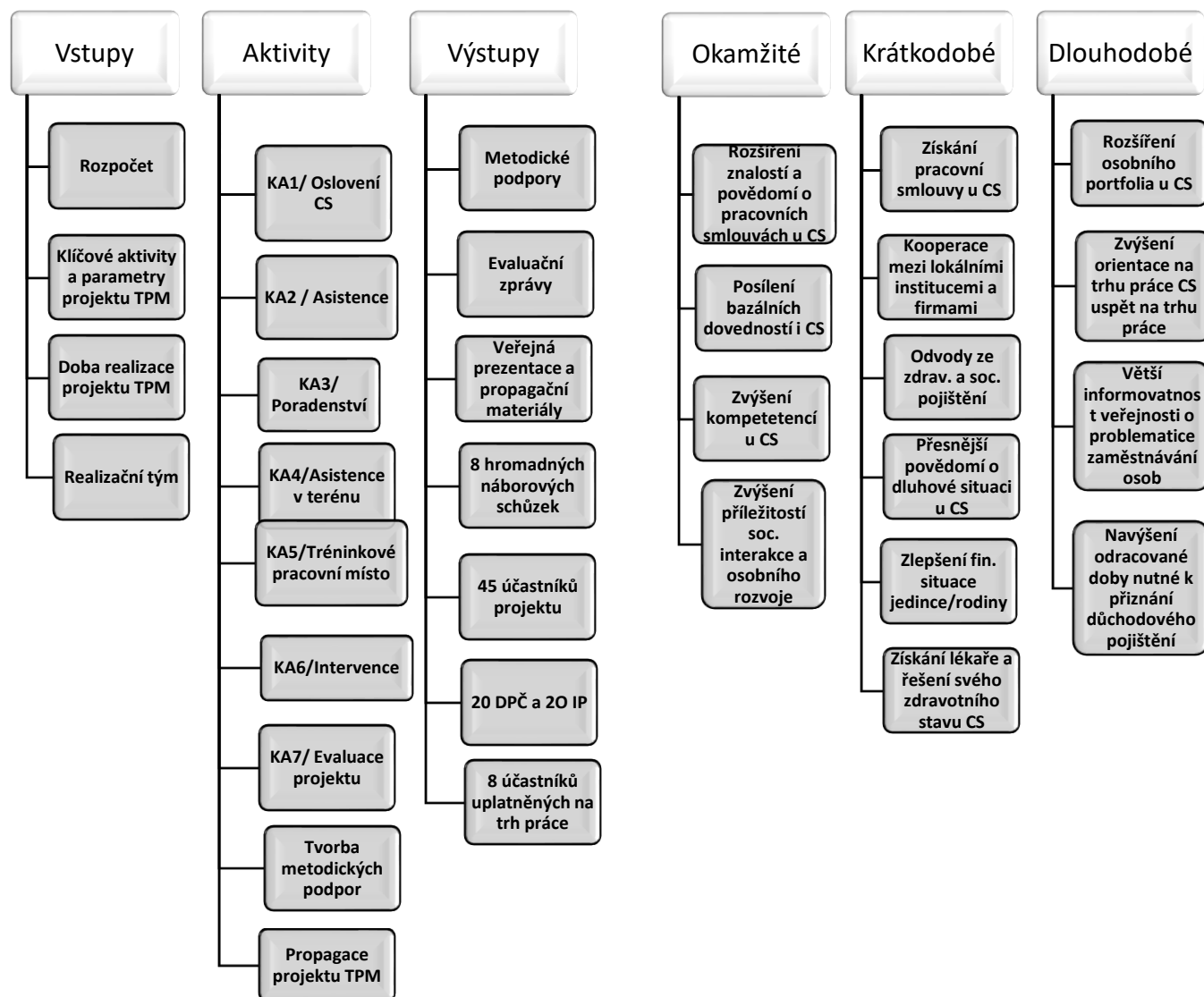
Dále realizační tým rozšíří metodiku práce s cílovou skupinou z projektu TPMM, která bude sloužit jako příklad dobré praxe.

Prezentací služby, představením procesu a výsledků projektu napomůže pozitivnějšímu nahlížení na CS a většímu pochopení problému zaměstnávání osob, které v důsledku dlouhodobé absence zaměstnání ztratily bazální pracovní návyky a dovednosti.

Z výše zmíněného vyplývá, že nastavení projektu TPMŽ a jeho realizace budou plnit požadavky a KA projektu.

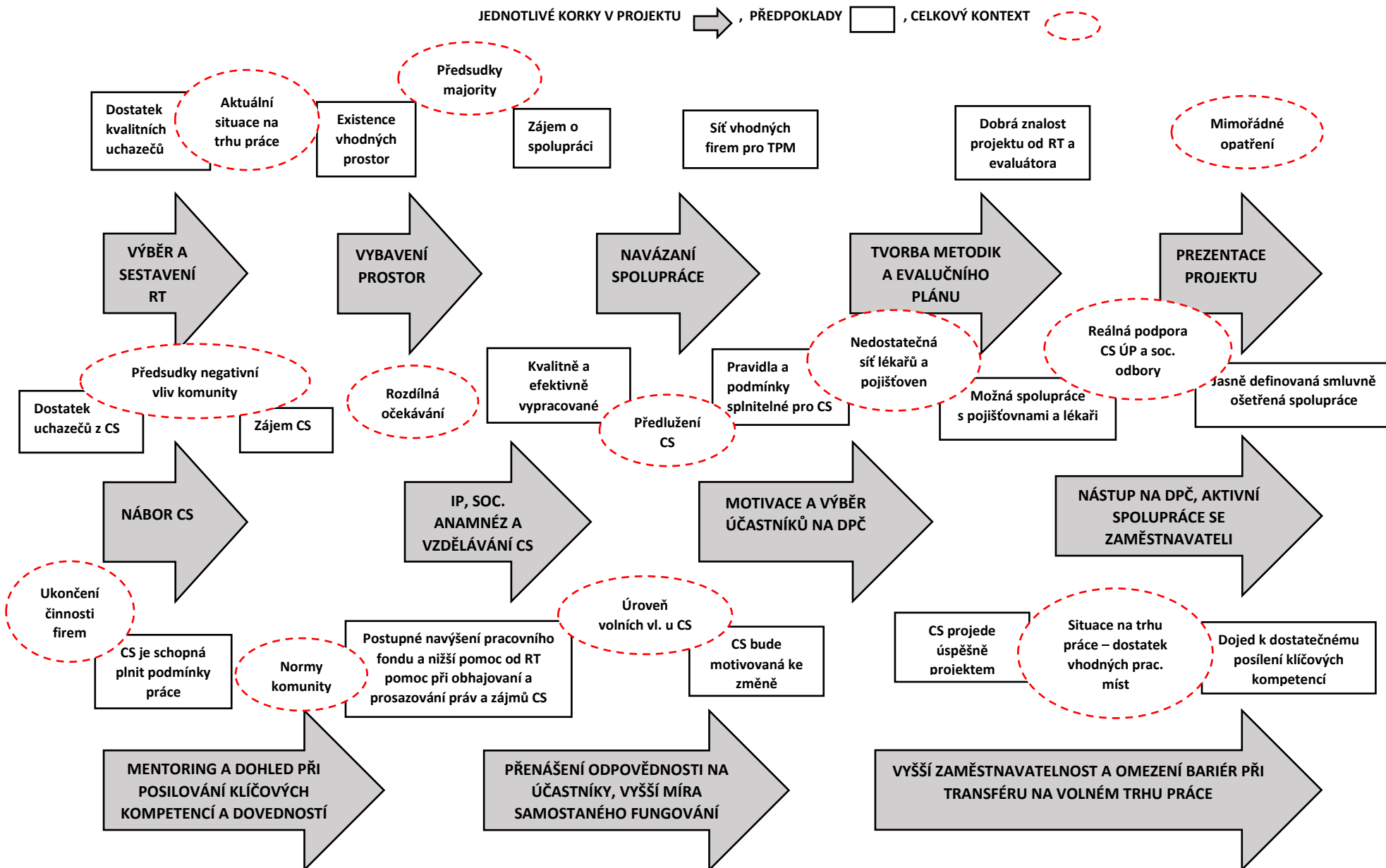
ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROJEKTU

LOGICKÝ MODEL PROJEKTU



ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROJEKTU

TEORIE ZMĚNY TPM ŽATEC



EVALUACE PROJEKTU

K vyhodnocení projektu byl využit smíšený přístup, který kombinuje kvantitativní a kvalitativní metody (analýza dokumentů, rozhovory s realizačním týmem, strukturované dotazníky spokojenosti s projektem od CS)s využitím vyhodnocení vývoje dat, monitorovacích parametrů navržených pro sledování implementace inovace a dopadů zvolených intervencí. V době psaní evaluační zprávy nebyly zaznamenány změny v nastavení evaluačního designu oproti evolučním plánu.

Tabulka s podrobnějším popisem zvolených metod je součástí přílohy této zprávy. Zjištěná data a plnění stanovených evolučních otázek je součástí analytické části Závěrečné evaluační zprávy. Ta je rozdělena na dílčí podkapitoly věnující se rizikům projektu, spoluprací s dalšími stakeholdery, plnění klíčových aktivit a zhodnocení evaluačních otázek projektu.

Pravidelně také probíhala revize harmonogramu projektu. Do plánovaného harmonogramu projektu byly zobrazeny jednotlivé kroky, cíle a aktivity evaluace, které byly realizovány za dobu fungování projektu. Ani zde nebyly provedeny významnější změny, které by se promítly do tabulky harmonogramu, která byla vytvořena jako součást Evaluačního plánu.

ANALYTICKÁ ČÁST

REFLEXE RIZIK PROJEKTU

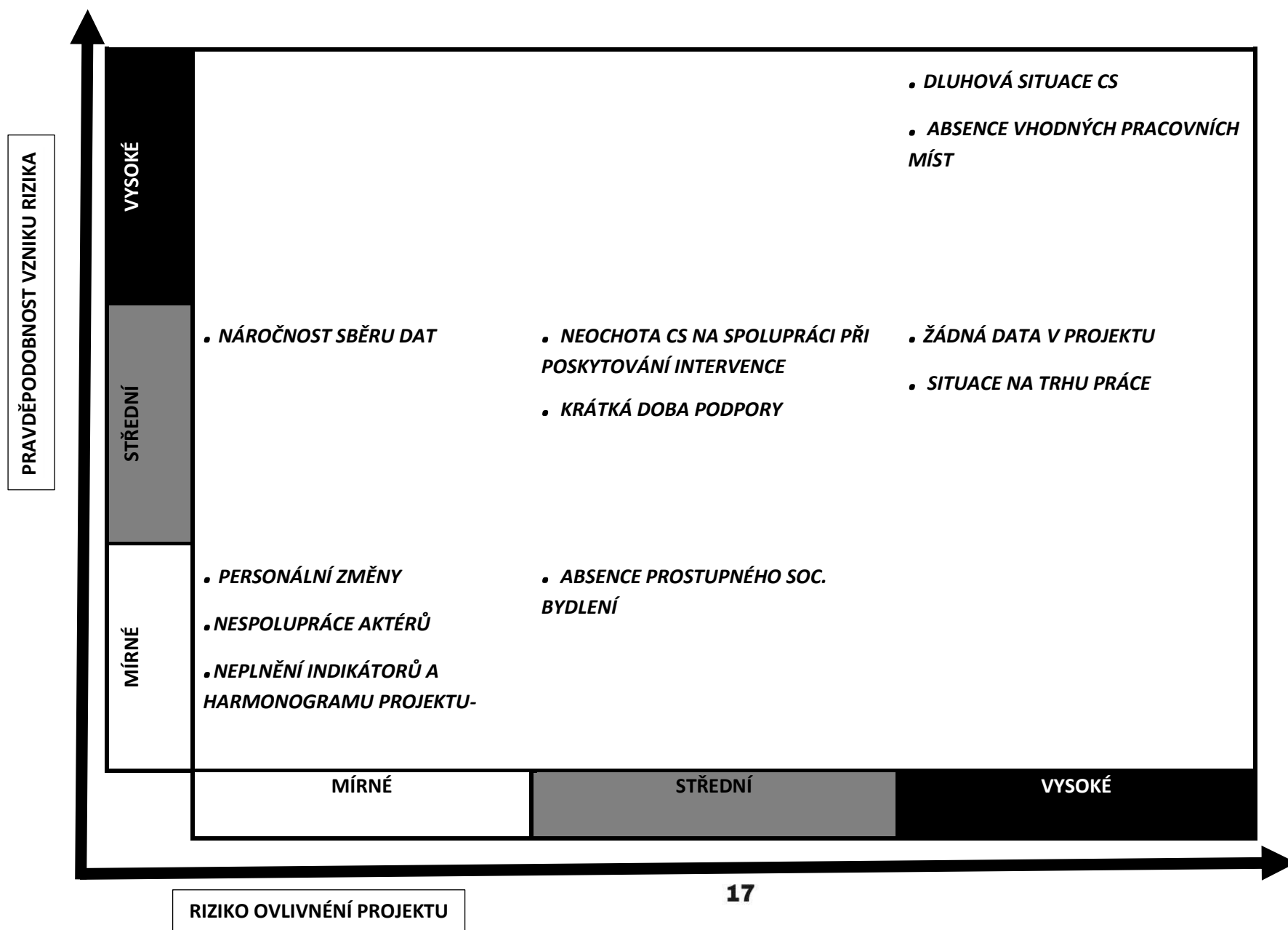
Analýza rizik byl nástroj, kterým RT předcházet negativnímu ovlivňování kvality a fungování projektu, a to uvědoměním si vlivů a jevů, které mohou zasáhnout do samotné realizace projektu nebo evaluačních aktivit. V prvotní fázi projektu byly identifikovány pojmenovány tato rizika:

- NEPLNĚNÍ INDIKÁTORŮ A HARMONOGRAMU PROJEKTU
- NEDOSTAČUJÍCÍ NEBO ŽÁDNÁ DATA VE STANOVENÉM INDIKÁTORU
- NÁROČNOST SBĚRU DAT A ŽÁDNÁ DAT V PROJEKTU
- PERSONÁLNÍ ZMĚNY REALIZAČNÍHO TÝMU PROJEKTU
- NEOCHOTA CÍLOVÉ SKUPINY PŘI EVALUAČNÍCH AKTIVITÁCH
- NESPOLUPRÁCE AKTÉRŮ
- DLUHOVÁ SITUACE CS
- ABSENCE VHODNÝCH PRACOVNÍCH MÍST
- SITUACE NA TRHU PRÁCE
- ABSENCE PROSTUPNÉHO SOC. BYDLENÍ

Pro větší přehlednost byla výše zmíněná rizika zpracována do tabulky zohledňující pravděpodobnost vzniku a míru ovlivnění fungování projektu. Tabulku rizik projektu naleznete na následující straně.

ANALYTICKÁ ČÁST

TABULKA RIZIK PROJEKTU



ANALYTICKÁ ČÁST

SPOLUPRÁCE S KLÍČOVÝMI AKTÉRY PROJEKTU

Při pravidelných schůzkách a monitoringu rozsahu a zapojení klíčových aktérů v projektu TPM Žatec nedošlo k výrazným změnám nebo nečekaným zjištěním. Klíčová se pro tento projekt v době psaní evaluační zprávy jeví především tito stakeholdři:

- ÚŘAD PRÁCE
- MÍSTNÍ SAMOSPRÁVA
- ORGANIZACE VYTVÁŘEJÍCÍ PROSTOR PRO TRÉNINKOVÁ PRACOVNÍ MÍSTA
- SÍŤ MÍSTNÍCH NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ

V přílohách je také k doplnění tabulka se seznamem stakeholderů a jejich zapojení v projektu. Faktory, které byly hodnoceny jsou zájem, vliv, monitorování projektu, záměr informovat a míra zapojení daných akterů ve vztahu k typu podpory.

ANALYTICKÁ ČÁST

EVALUACE PLNĚNÍ KLÍČOVÝCH AKTIVIT PROJEKTU

KA1/ Oslovení CS a výběr vhodných účastníků

Projekt TMP Žatec byl v dané lokalitě novým typem služby. V první fázi projektu proto musely proběhnout aktivity směřované k prezentaci projektu, jak mezi samotnou cílovou skupinu (dále CS), ale i mezi vytipované klíčové aktéry projektu. V první třetině projektu byl nábor a nástup možných účastníků projektu pozvolnější. Na tento stav měla také omezení týkající se šíření infekce COVID-19. I přes zmíněné prvotní potíže se, ale díky snaze RT a dobré spolupráci s dalšími sociálními službami a úřadem práce podařilo dobře projekt prezentovat a navázat spolupráci s důležitými stakeholdery. V závěrečné fázi projektu do projektu přicházeli osoby, který dostaly pozitivní reference od samotných podpořených osob.

KA2/ Asistence

Tato dílčí aktivita byla naplňována primárně pozicí osobního asistenta. Ten zajišťoval mapování aktuální situace u CS. Pro účely evaluace to bylo především sledování vstupní úrovně klíčových monitorovaných kompetencí a analýzy bariér, které brání účastníkovi při vstupu na volný trh práce. Na hodnocení a zapisování se podílel celý RT. Plnění klíčové aktivity bylo bez potíží realizováno a je jednou z klíčových aktivit, které měly dle zjištění významný podíl na stabilní fungování CS.

KA3/ Individuální a skupinové poradenství

Některé záměry způsobu implementace zvolené sociální intervence, museli být změněny a uzpůsobeny aktuálním platným nařízením vlády. Jednalo se především o skupinové aktivity. Celý pracovní tým vynaložil velké úsilí, aby tyto bariéry co nejméně ovlivnily aktivity projektu. Tato situace kladla větší nároky na RT, při zajištění chodu kanceláře a všech aktivit projektu v souladu s aktuálními platnými vládními nařízeními.

ANALYTICKÁ ČÁST

EVALUACE PLNĚNÍ KLÍČOVÝCH AKTIVIT PROJEKTU

Nebyl však sledován negativní dopad na celkové získávání dat a výstupů spojených s KA3.

K monitoringu sledování plnění zmíněné KA a její kvality byly používány především techniky na sledování stabilizace CS a vybrané aktivity JOB CLUBU.

KA4/ Asistence v terénu

Klíčová aktivita probíhala dle harmonogramu a v souladu se stanovenými cíli projektu.

Cílem byla podpora a prohlubování získaných vědomostí na pracovišti, zajištění bezpečného prostředí, mediace v krizových situacích na pracovišti.

KA5/ Tréninkové pracovní místo Intervence pro zvládání krizových situací

V pilotním projektu TPM Most byl k evaluačním aktivitám využíván jednotný hodnotící formulář reflektující působení CS z pohledu pracovníka z RT zajišťujícího kontrolu a plnění KA5. V důsledku rozšíření pracovní pozice o pracovní pozici GPČ a zjištění z prvního plnění a výstupů původního projektu. Došlo tak k rozšíření v hodnocení každého pracovníka samostatně a vynechání hodnocení ze strany zaměstnavatelů poskytujících tréninkový pracovní prostor, z důvodu obavy neobjektivního hodnocení a zkreslení výsledných dat. Průběžné vyhodnocování dat však nepřinesly rozdílné výsledky oproti původnímu modelu sběru dat ze strany RT. Naopak nedošlo k naplnění předpokladu, že nový pracovník bude mít více neformální vztah s podpořenými osobami, a že hodnocení z jeho strany bude pozitivnější.

KA6/ Intervence pro zvládání krizových situací

Za dobu realizace projektu se objevilo několik náročných životních situací nebo překážek, jež vyžadovaly odbornou a individuální péči a to u minimálně u 9 účastníků (tento údaj je platný k březnu 2022). Jednalo se hlavně o stabilizaci kvůli nedostatku finančních fondů.

ANALYTICKÁ ČÁST

EVALUACE PLNĚNÍ KLÍČOVÝCH AKTIVIT PROJEKTU

Obsahem schůzek bylo řešení potíží spojených s ohrožením ze ztráty bydlení a úmrtí v rodině spojené i s infekce COVID-19 a v důsledku toho pocitu osamění u dotčených účastníků projektu.

KA7/ Evaluace projektu

Jak bylo zmíněno výše u KA3 i zde bylo nutné poupravit spolupráci, způsob komunikace a četnost schůzek evaluátora a RT, aby nedošlo k přerušení plnění KA. V kritickém období se tak evaluační schůzky realizovali online. Klíčová aktivity tak splnila mechanismy ověřující validitu zvolených metod, intervencí a přístupů s ohledem na specifické potřeby CS.

ANALYTICKÁ ČÁST

ZHODNOCENÍ EVALUČNÍK OTÁZEK

EO1 Vede podpora projektu k získání zaměstnání CS na volném trhu práce?

Z analýzy nasbíraných dat se jeví jako důležitý faktor úspěšného transferu na VTP délka podpory CS. Většina podpořených osob, kterým se podařilo získat nějaký typ pracovní smlouvy, využilo nadbagatelní podpory projektu a s RT spolupracovali v delším časovém horizontu. Přímý vliv projektu je však díky působení mnohá proměnných, jak na fungování účastníků projektu, tak na poskytovanou intervenci a samotnou situaci na volném trhu práce, obtížné objektivními daty podložit.

Během fungování projektu se podařilo oslovit 89 lidí z CS, z toho 62 začalo aktivně spolupracovat v projektu TPM Žatec. Nadbagatelní podporu ze strany RT využilo 63% všech podpořených účastníků, konkrétně 39 osob. Na Tréninkové pracovní místo nastoupilo 25 účastníků projektu a z toho 10 podpořených osob se po ukončení intervence přesunulo na volný trh práce, přičemž 70% procent setrvalo v projektu delší dobu.

EO2 Jak vnímají podpořené osoby svou účast v projektu?

K ověření spokojenosti účastníků s projektem byl použit strukturovaný dotazník, který se zaměřoval na zjišťování v pěti oblastech.

- ENVIROMENTÁLNÍ HLEDISKO – spokojenost s prostory a vybavením kanceláře
- ČAS – zda je vyhrazený čas konzultací pro CS vyhovující
- INDIVIDUÝLNÍ KONZULTACE– subjektivní náhled na jejich přínos pro podpořené osoby

ANALYTICKÁ ČÁST

ZHODNOCENÍ EVALUČNÍK OTÁZEK

- JOB CLUB – subjektivní náhled na edukativní část projektu a jeho přínos pro podpořené osoby
- NEJVÝZNAMNĚJŠÍ OBLAST PODPORY A POSUNU PRO CS V PROJEKTU

Plnou verzi dotazníku naleznete v příloze ZEZ. Strukturovaný dotazník vyplnilo 28 respondentů. Z hlubšího rozboru dat vyplývá, že výše zmíněné kategorie vnímají podpořené osoby kladně nebo spíše kladně, negativní odpověď se v odpovědích nevyskytla. To potvrzují rozhory s pracovníky v přímé péči. Výstupy dotazníky ukazují, že nejprínosnější je pro účastníky projektu si umí sepsat životopis, získají více informací k pracovním smlouvám a obecně zlepšení komunikace. Největší přínos projektu vnímali respondenti v získání legálního pracovního místa.

EO3 Vedla účast CS v projektu ke zvýšení znalosti v oblasti pracovně právních vztahů?

V této oblasti je projekt, stejně jako v pilotním projektu TPM, velice úspěšný. Získaná data z testů na zjištění úrovně vědomostí pracovně právního minima ukazují, že při vstupu do vzdělávací části projektu je úroveň vědomostí CS v testu průměrně 41 %. Po realizaci plánované intervence je průměrná úspěšnost plnění testu 86 %. V současnosti tak došlo k posílení vědomostí v otázce pracovně právního minima u 90 % podpořených osob. Způsob vedení a obsah JC se dle těchto zjištění dá z hlediska krátkodobých dopadů hodnotit, jako velice funkční.

ANALYTICKÁ ČÁST

ZHODNOCENÍ EVALUČNÍK OTÁZEK

EO4 Zvládl účastník projektu obnovit pracovní návyky v tréninkovém pracovním místě?

Jak bylo zmíněno projekt TPM Žatec se snaží monitorovat každý měsíc stav a posun účastníků projektu pomocí pozorování jejich chování a působení na tréninkovém pracovním místě. Hodnoceny byly následující oblasti:

- Dochází včas
- Pracuje samostatně
- Řídí se pravidly a pokyny poskytovatele TPM
- Dodržuje pracovní přestávky a pracovní dobu
- Zadané úkoly zvládá v plném rozsahu a včas
- Účastník vychází s kolektivem
- Aklimatizace

Z rozhovorů a analýzy dat se jeví projekt nejvíce účinný ve schopnostech podpořených osob lépe plánovat a docházet včas na pracoviště a také zvládat plnit pracovní úkoly ve stanoveném času a rozsahu. RT se během rozhovorů shoduje v názoru, že k hlubší a trvalejší změně by CS potřebovala delší dobu podpory, aby efekt působení byl větší.

EO5 Jak vnímají podpořené osoby práci RT?

Ke sběru dat a vyhodnocení otázky kvality poskytované intervence byl zvolen dotazník spokojenosti, který je zmíněn v EO2. Z výsledných měření se jeví RT podpořeným osobám jako otevřený, uvolněný a upřímný. V rámci přínosu při individuálních sezeních je nejlépe hodnoceno účastníky projektu zlepšení komunikace a sepsání životopisu.

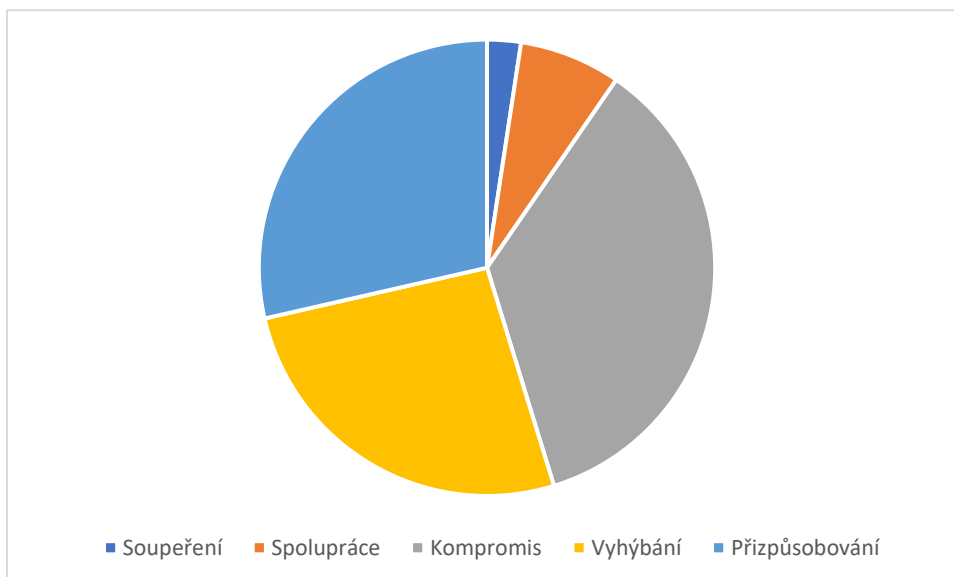
ANALYTICKÁ ČÁST

ZHODNOCENÍ EVALUČNÍK OTÁZEK

EO6 Podle strukturovaného testu na monitoring asertivní komunikace má účastník tendence reagovat především?

Při komparaci zjištění ze současných měření a výstupů ze závěrečné zprávy pilotního projektu se profilovala CS v oblasti stylu komunikace a zvládání konfliktních situací podobně. Současná data tak ukazují, že dominantní komunikační kanál je kinestetický.

A že i přes snahu komunikovat asertivně a docílit kompromisu, se ale v konfliktních situacích často účastníci projektu uchylují k vyhýbání se přímé konfrontace. Tato zjištění podporují rozhovory s pracovníky přímé péče, kdy hodnotí úroveň schopností a dovedností CS v oblasti komunikace, jako nízkou. Tento fakt podporuje i míra zaměření individuálních plánů, kdy oblast komunikace je druhou nejčastější zakázkou. Graf níže ukazuje, jak nejčastěji reagují podpořené osoby (test absolvovalo 42 osob) v krizových situacích.



ANALYTICKÁ ČÁST

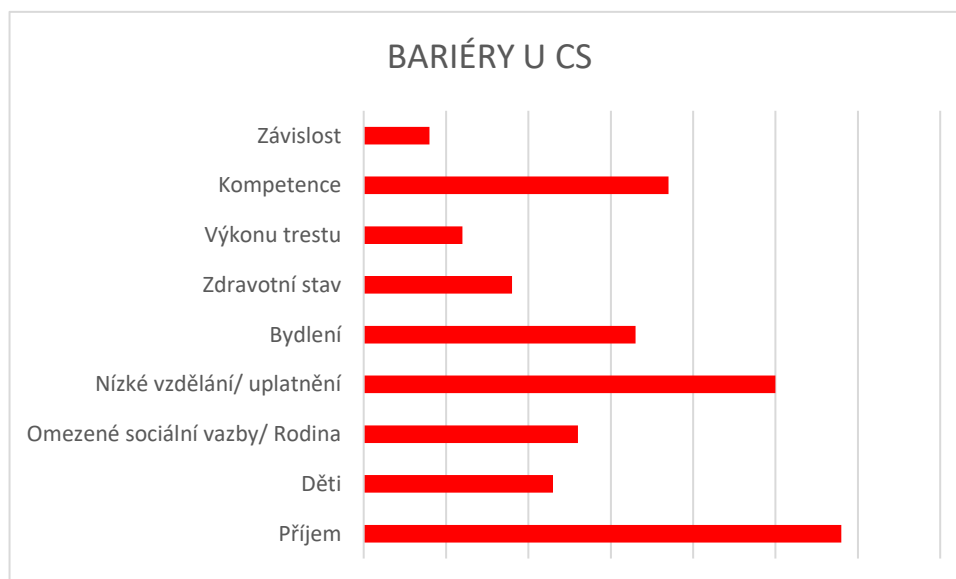
ZHODNOCENÍ EVALUČNÍK OTÁZEK

EO7 Jaký byl status účastníka projektu při vstupu do projektu TPMŽ?

Dle analýzy základních dat o CS vyplývá, že nejčastěji službu využily nezaměstnané osoby, které jsou v evidenci úřadu práce. V tomto projektu se zatím neobjevilo, jako v původní projektu realizovaném ve městě Most, zvýšení zájmu osob nezaměstnaných, kteří ale nejsou v evidenci úřadu práce. Rozdílný je projekt TPM Žatec také v genderové struktuře CS, kdy tento projekt je ve větší míře využíván ženami. Průměrný věk účastníků byl 42 let a průměrná doba pracovní praxe byla 5,5 roku.

EO8 Je účastník projektu zatížen v průběhu zapojení do projektu dluhy?

Z analýzy bariér je oblast dluhů a nízkého příjmu zjištěna u více jak 91% CS. Dlouhodobou frustraci v oblasti naplnění této potřeby ukazují také zjištění z rozboru dat techniky na mapování naplnění v klíčových oblastech života CS. Také třetí místo v řešených tématech z individuálních plánů ukazuje na významnou roli zadlužení uživatel projektu.



ANALYTICKÁ ČÁST

ZHODNOCENÍ EVALUČNÍK OTÁZEK

EO9 Napomáhá intervence projektu ke zlepšení úrovně klíčových kompetencí k uplatnění a orientaci na trhu práce?

Výsledná měření a zjištění z pozorování pracovníků přímé péče ukazují, že se daří posilovat klíčové kompetence u podpořených osob především v oblastech dovedností orientace v typech pracovních smluv a důsledky práce „na černo“, schopnosti reflektovat spokojenost v základních oblastech života, schopnosti zvládat a řešit krizové situace a schopnost uvědomit si svůj cíl, své zdroje a překážky.

EO10 Jaké nejdůležitější tři hodnoty si účastník určil v IT v oblastech práce a soukromí?

Z dat sbíraných k o hodnotách CS z oblasti práce je v době psaní zprávy na prvním místě u CS shodně oblast financí a kolektivu. Otázka výše platu je logická vzhledem stavu dluhové situace CS, více viz EO8. Dalšími hodnotami zmiňovanými od podpořených osob v projektu v oblasti práce jsou směny, způsob vedení (šéf) a způsob vyplácení mzdy. I tady se ukazuje, že se zjištění příliš neliší od dat z pilotního projektu a velký vliv na spokojenost v práci, její výběr a setrvání má klima na pracovišti a způsob vedení. Jediná odchylka od zjištění v pilotním projektu TPMM je vysoká hodnota směnného provozu. Ten se dá vysvětlit větším počtem žen, pro které je, vzhledem k většímu zastoupení v projektu TPM Žatec, důležitější doba práce, vzhledem k dětem, o které často pečují právě ony.

EO11 Kolika podpořeným osobám se podařilo po ukončení podpory projektu přesunout na volný trh práce?

Viz. EO1

ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ

Projektu Tréninkových pracovních míst Žatec

Č. projektu: Z.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0016626 lze hodnotit jako úspěšný, protože splnil všechny indikátory, klíčové a dílčí aktivity, které byly stanoveny v projektové žádosti.

Na jeho úspěch ukazuje také fakt, že se i nadále podařilo získat finanční podporu od města Žatec a zachovat projekt v omezené podobě dále v tomto kalendářním roce.

Konečné výstupy projektu také ukázaly limity v možnostech posunu a dlouhodobějších dopadech při udržitelnějších změnách u CS. Je to především krátká doba podpory a absence dostatečných vhodných míst a možností prostupu podpořených osob na volný trh práce.

Největší přínos má tak projekt v krátkodobých dopadech aktivizačního charakteru a podpořených osob.

Trvalejší a výrazněji pozitivnější změny u CS pozorujeme u podpořených osob, kterým byla poskytnuta masivnější podpora a pomoc z různých zdrojů, a kteří měli např. možnost dále spolupracovat v sociálním podniku nebo zaměstnání, které není výkonnostně zaměřeno.

PŘÍLOHY

TABULKA KLÍČOVÝCH AKTÉRŮ PROJEKTU

Stakeholder	Význam pro projekt	Vztah k projektovým aktivitám a zapojení do projektu
Účastník projektu-příjemce podpory projektu	<p>výrazné zapojení a ovlivnění</p> <p>zásadní vliv</p> <p>zájem</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aktivní zapojení a kooperace s RT je klíčová – využití účasti v projektu a jeho podpory pro realizaci změny v oblasti vlastních kompetencí ve smyslu jejich zvýšení a rozšíření příležitostí k pracovnímu uplatnění. Pokud CS nebude motivovaná do projektu nastoupit nemůžou být realizované KA projektu. Nabídka skutečné příležitosti individuální podpory, pomoci a odborné péče s akceptací vlastních bariér (psychiatrické diagnózy, nepříznivého zdravotního stavu, závislosti, dlouhodobé nezaměstnanosti, nízkého sebevědomí, opakovaně negativních zkušeností...). Větší prostor individuální práce, IP
Rodina účastníka projektu	výrazný vliv	<ul style="list-style-type: none"> Vidina sekundárního zisku rodiny z případného pracovního uplatnění partnera – legální příjem, zvýšení prestiže rodiny jako celku a odklon od statutu rodiny ohrožené sociálním vyloučením. Podpora v oblasti pomoci při zajištění péče o děti a dalších případných komplikacích, které rodina neumí řešit v souvislosti se zapojením partnera do pracovního procesu. V projektu bývá spíše pasivní, často vznášení dotazy, připomínky a požadavky proti časovému vytížení partnerů v rámci zapojení

TABULKA KLÍČOVÝCH AKTÉRŮ PROJEKTU

	zapojení/ ovlivnění	do projektu. Dlouhodobá nezaměstnanost oslabila jejich schopnost pro soběstačnost, péči o děti, rozvinula se závislost na partnerovi, přičemž sebevědomí a posilující kompetence partnera jsou vnímány jako ohrožení subjektivního vnímání stability rodiny.
Úřad práce	moc/ vliv informovat zájem	<ul style="list-style-type: none"> Aktivní ve formě delegování účastníků projektu dle nastavených kritérií. Akceptace účasti v projektu jako aktivity uznávané v rámci APZ pro zvýšení příjmů osob v hmotné nouzi (v částce příspěvku na živobytí). Snížení počtu uchazečů o zaměstnání z řad obtížně umísťitelných osob s nízkou kvalitací, nedostatečnými kompetencemi a dalšími bariéry na trh práce – v konečném důsledku i úspěch pro ÚP.
Organizace vytvářející prostor pro tréninková pracovní místa	moc/ vliv informovat	<ul style="list-style-type: none"> Participuje na vytvoření podmínek a poskytnutí materiálně technického zázemí pro realizaci tréninková pracovní místa v podmínkách, které se maximálně podobají podmínkám přirozeným. Představení benefitů projektu pro poskytovatele tréninkových pracovních míst - minimální administrativní i personální nároky na získání příležitosti nové pracovní síly. Podpora pracovníků projektu při zaškolení CS.
Místní samospráva	zájem	<ul style="list-style-type: none"> Úbytek počtu nezaměstnaných, aktivizace obyvatel ze sociálně vyloučených lokalit města a v důsledku toho snížení

TABULKA KLÍČOVÝCH AKTÉRŮ PROJEKTU

	monitorovat	<p>patologických jevů. Město Most může plnit taktéž roli zaměstnavatele, např. skrze dotované pracovní místo nebo VPP. Což je důležitý přesah na projekt TPMM.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sledování změny vztahů mezi CS, zejména obyvatel sociálně vyloučených a deprivovaných lokalit, a širokou veřejností.
Síť místních neziskových organizací	zájem informovat	<ul style="list-style-type: none"> • Větší posun klientů v rámci jejich IP, pomocí podpory při získávání pracovních zkušeností a podpory při přechodu na volný trh práce. • Představení projektu a spolupráce při hledání vhodných účastníků, kteří by se mohli zapojit do projektu. Pomoc a podpora klientů v stabilizaci a řešení dílčích problému, např. dluhová situace.
Věznice	zájem informovat	<ul style="list-style-type: none"> • Podpora a pomoc při resocializaci odsouzených. • Spolupráce při hledání vhodných účastníků, kteří by se mohli zapojit do projektu.
K srdci klíč o.p.s.	zásadní zájem výrazný vliv	<ul style="list-style-type: none"> • Projekt TPMŽ je jednou ze služeb společnosti K srdci klíč o.p.s. Je také nástrojem, při resocializaci a podpoře klientů a uživatelů dalších služeb, kteří nemají možnost nebo selhaly při využívání běžných zdrojů podpory při opětovném zapojení na trh práce. • Tím, že projekt tvoří soustavu služeb K srdci klíč o.p.s., má také firma výrazný vliv na fungování, směr a personální obsazení projekt.

PŘÍLOHY

TABULKA KLÍČOVÝCH AKTÉRŮ PROJEKTU

ESF/ MPSV	zájem moc/ vliv monitorovat	<ul style="list-style-type: none">• Dohled a administrace projektů ve výzvě 03_15_052.• Možnost ovlivňovat průběh projektu a evaluace.• Příjemce výstupů projektu i výstupů evaluace.
Média, odborná a široká veřejnost.	Zájem moc/ vliv	<ul style="list-style-type: none">• Celkové přijetí projektu a zároveň možné zlepšení inovací projektu je ovlivněno správnou komunikací a prezentací projektu navenek.• Názory a nastavení médií na problematiku zaměstnávání osob ze sociálně vyloučených a deprivovaných lokalit silně působí na klima, názory, postoje a předsudky ve společnosti. K ovlivnění této bariéry a stigmatizace CS u společnosti se projekt podílí na informování a spolupráci s tímto stakeholderem, a to především v představení výhod projektu, jeho pozitivních a šíření příkladů dobré praxe

PŘÍLOHY

TABULKA EO A DESIGNU PROJEKTU TPMŽ

OBLAST EVALUACE PROJEKTU TRÉNINKOVÝCH PRACOVNÍCH MÍST ŽATEC					
Evaluační otázka	Nástroj a zdroje sběru dat	Typ EO	Metody vyhodnocení a analýzy dat	Častost měření	Využití výstupu evaluace
EO1 Vede podpora projektu k získání zaměstnání CS na volném trhu práce?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem a CS	KAUZÁLNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor Strukturovaný dotazník s CS Komparace dat od podpořených x nepodpořených osob	Průběžně 1x za projekt	I. Průběžná evaluační zpráva II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO2 Jak vnímají podpořené osoby svou účast v projektu?	Interview s podpořenými osobami Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	NORMATIVNÍ	Strukturovaný dotazník s CS Rozhovor	1x za projekt Průběžně	I. Průběžná evaluační zpráva II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO3 Vedla účast CS v projektu ke zvýšení znalosti v oblasti pracovně právních vztahů?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s Kvalitativní syntéza Rozhovor metodikem projektu a realizačním týmem	NORMATIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	Průběžně	I. Průběžná evaluační zpráva II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva

TABULKA EO A DESIGNU PROJEKTU TPMŽ

EO4 Zvládl účastník projektu obnovit pracovní návyky v tréninkovém pracovním místě?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	NORMATIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	Průběžně	I. Průběžná evaluační zpráva II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO5 Jak vnímají podpořené osoby práci RT?	Interview s podpořenými osobami Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	NORMATIVNÍ	Strukturovaný dotazník s CS Rozhovor	1x za projekt Průběžně	I. Průběžná evaluační zpráva II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO6 Podle strukturovaného testu na monitoring asertivní komunikace má účastník tendence reagovat především?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	NORMATIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	1x za projekt	I. Průběžná evaluační zpráva II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva

TABULKA EO A DESIGNU PROJEKTU TPMŽ

EO7 Jaký byl status účastníka projektu při vstupu do projektu TPMŽ?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	DESKRIPTIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	1x za projekt	I. Průběžná evaluační zpráva II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO8 Je účastník projektu zatížen v průběhu zapojení do projektu dluhy?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	DESKRIPTIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	Průběžně	I. Průběžná evaluační zpráva II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO9 Napomáhá intervence projektu ke zlepšení úrovně klíčových kompetencí k uplatnění a orientaci na trhu práce?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	NORMATIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	1x za projekt	I. Průběžná evaluační zpráva II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO10 Jaké nejdůležitější tři hodnoty si účastník určil v IT v oblastech práce a soukromí?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	NORMATIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	1x za projekt	I. Průběžná evaluační zpráva II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva

TABULKA EO A DESIGNU PROJEKTU TPMŽ

EO11 Kolika podpořeným osobám se podařilo po ukončí podpory projektu přesunout na volný trh práce?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	DESKRIPTIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor Polostrukturovaný dotazník s CS	Průběžně 1x za projekt	I. Průběžná evaluační zpráva II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
---	---	--------------	---	-------------------------------	---

PŘÍLOHY

ZÁVĚREČNÝ DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ÚČASTNÍKA TPMŽ

Prosím zaškrtněte nebo doplňte

1) Vyhovuje Vám pro konzultace prostředí kanceláře?

☐ ANO (1) ☐ SPÍŠE ANO (2) ☐ SPÍŠE NE (3) ☐ NE (4)

Pokud NE, prosím uveďte důvod

2) Je čas vyhrazený pro konzultace dostatečný?

☐ ANO (1) ☐ SPÍŠE ANO (2) ☐ SPÍŠE NE (3) ☐ NE (4)

Pokud NE, prosím navrhněte odpovídající délku

3) Vnímáte podporu při individuální konzultaci jako přínosnou?

☐ ANO (1) ☐ SPÍŠE ANO (2) ☐ SPÍŠE NE (3) ☐ NE (4)

3 a) V čem byly individuální konzultace pro Vás přínosné?

☐ Vyřízení lékaře, úřadů apod.

☐ Zlepšení komunikace

☐ Sepsání životopisu

☐ Oslovování zaměstnavatele

☐ Uvědomit si silné nebo slabé stránky a pracovní vloh

☐ Poznat nové prostředí (změnit domácí prostředí)

☐ Poznat nové lidi (že mi někdo naslouchá a věnuje se mi)

☐ Jiné – prosím uveďte

PŘÍLOHY

ZÁVĚREČNÝ DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ÚČASTNÍKA TPMŽ

4) Vnímáte vzdělávání v Job klubu jako přínosné?

- ☐ ANO (1) ☐ SPÍŠE ANO (2) ☐ SPÍŠE NE (3) ☐ NE (4)

4 a) Co Vás v Job klubu nejvíce zaujalo?

- ☐ Uvědomit si cíl, zdroje a překážky
- ☐ Informace o typech pracovních smluv
- ☐ Životopis a motivační dopis
- ☐ Informace o rozdílu mezi hrubou a čistou mzdou
- ☐ Povinnosti vůči úřadu práce
- ☐ Nácviky pohovoru a sebeprezentace
- ☐ Skupinové aktivity (pracovat ve skupině)
- ☐ Jiné – prosím uveďte

5) Vnímáte projekt Tréninková pracovní místa jako přínosný v orientaci na trhu práce?

- ☐ ANO (1) ☐ SPÍŠE ANO (2) ☐ SPÍŠE NE (3) ☐ NE (4)

PŘÍLOHY

ZÁVĚREČNÝ DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ÚČASTNÍKA TPMŽ

5 a) V čem Vám projekt Tréninková pracovní místa pomohl?

- ☐ Lépe se poznat a uvědomit si své silné nebo slabé stránky
- ☐ Sepsat životopis pro získání práce
- ☐ Připravit se na pohovor a získat tak větší jistotu
- ☐ Lépe se orientovat v nabídkách práce
- ☐ Zlepšit oslovování zaměstnavatele
- ☐ Získat zkušenost s prací na veřejné službě
- ☐ Získat zkušenost s prací na Dohodu o pracovní činnosti (DPČ)
- ☐ Získat pracovní místo
- ☐ Jiné – prosím uveďte