

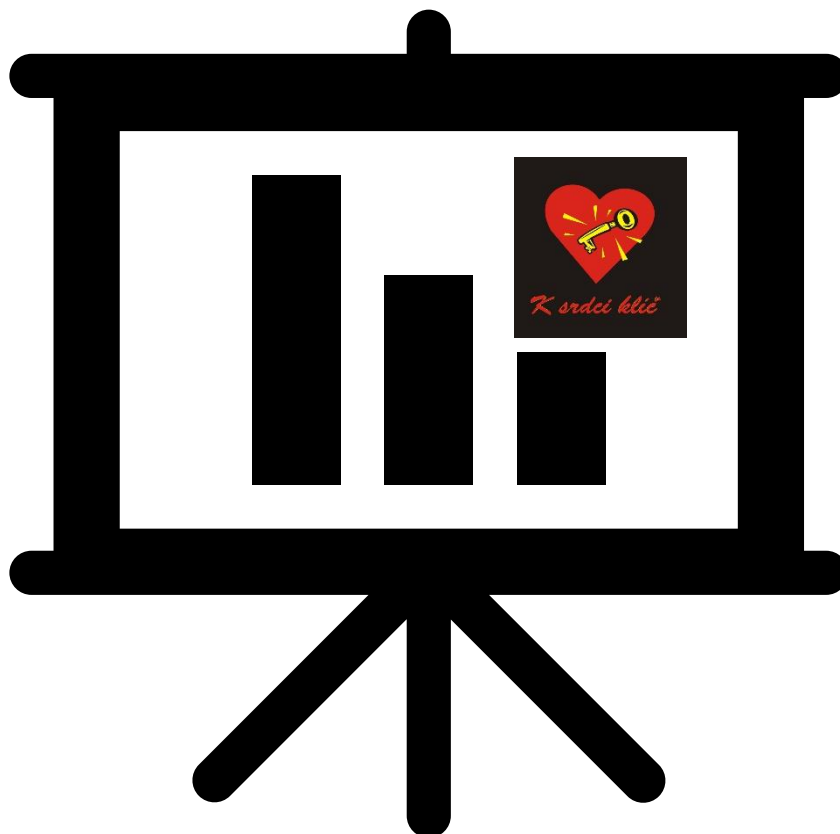


Evropská unie

Evropský sociální fond

Operační program Zaměstnanost

ZÁVĚREČNÁ EVALUAČNÍ ZPRÁVA



EVALUACE PROJEKTU DŮM NA PŮL CESTY V CHOMUTOVĚ

Č. projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007819

Klíčová osoba pro evaluaci: Betáková Kateřina, Evaluátor, betakova@ksrdciklic.cz, tel: 728 136 687

Sekundární (kontrolní) osoba pro evaluaci: Lucie Průšová, prusova@ksrdciklic.cz, tel: 775 731 720

ÚNOR 2021

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO EVALUÁTORA	5
ÚVOD	7
PŘEDMĚT EVALUACE	7
KONTEXT EVALUACE	7
CÍL EVALUACE	7
LOGICKÝ MODEL PROJEKTU DPCCV	9
CÍL PROJEKTU A ZHODNOCENÍ PLNĚNÍ KLÍČOVÝCH AKTIVIT PROJEKTU	10
ZHODNOCENÍ SPOLUPRÁCE S KLÍČOVÝMI AKTÉRY PROJEKTU	13
ANALÝZA ZAJINTERESOVANÝCH STRAN - grafické znázornění	15
METODOLOGICKÝ DESIGN EVALUACE	16
VYHODNOCENÍ EVALUAČNÍCH OTÁZEK	22
ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ	42
ZDROJE	44
PŘÍLOHY	45

SEZNAM TABULEK

Tabulka č.1 POHLAVÍ	23
Tabulka č.2 VĚK.....	24
Tabulka č.3 VZDĚLÁNÍ.....	26
Tabulka č.4 KAM ODCHÁZEJÍ UŽIVATELE DPCCV.....	28
Tabulka č.5 HODNOCENÍTÝMU A PRÁCE RT CS.....	30
Tabulka č.6 ROZPOČET UŽIVATELŮ BĚHEM POBYTU V DPCCV.....	31
Tabulka č.7 ZADLUŽENÍ PODPOŘENÝCH OSOB	32
Tabulka č.8 PLNĚNÍ IP U PODPOŘENÝCH OSOB DPCCV	34
Tabulka č.9 PLNĚNÍ IP U PODPOŘENÝCH OSOB DPCCV	35
Tabulka č.10 ČERPÁNÍ PODPORY STÁTNÍ SOCIÁLNÍ PODPORY NEBO DÁVEK HMOTNÉ NOUZE	37
Tabulka č.11 MÍSTO PŘÍCHODU CS DO DPCCV.....	39
Tabulka č.12 ZPŮSOB UKONČENÍ SLUŽBY.....	41
Tabulka č.13 MÍSTO ODCHODU CS PO DOBĚ PODPORY PROJEKT.....	41
Tabulka č.14 ANALÝZA RIZIK PROJEKTU DPCCV	47
Tabulka č.15 HARMONOGRAM EVALUAČNÍCH AKTIVIT PROJEKTU.....	48

SEZNAM SCHÉMAT A GRAFŮ

LOGICKÝ MODEL PORJEKTU DPCCV.....	9
SCHÉMA-ANALÝZA ZAJINTERESOVANÝCH STRAN.....	15
GRAF.Č.1 POHLAVÍ CS	24
GRAF.Č.2 VĚK CS.....	25
GRAF.Č.3 VZDĚLÁNÍ CS.....	26
GRAF.Č.4 UBYTOVÁNÍ CS PO UKOČENÍ PODPORY DPCCV	28
GRAF.Č.5 POMÁHÁ PROJEKT PŘI PROCESU OSAMOSTATNĚNÍ CS	29
GRAF.Č.6 VLIV PORJEKTU NA SCHOPNOST HOSPODAŘENÍ - REFLEXE CS	31
GRAF.Č.7 ZPŮSOB PODPORY RT PŘI PLNĚNÍ IP.....	32
GRAF.Č.8 OBLAST PODPORY IP U CS	33
GRAF.Č.9 STATUS CS	36
GRAF.Č.10 MÍSTO PŘÍCHODU CS DO DPC	40
SCHÉMA-CESTA KLIENTA PROJEKTEM DŮM NA PŮL CESTY V CHOMUTOVĚ.....	46
SCHÉMA- ANALÝZA INSTITUCÍ KOOPERUJÍCÍCH S CS.....	49
SCHÉMA-ANALÝZA/ STROM PROBLÉMŮ.....	50

NEJPOUŽÍVANĚJŠÍ ZKRATKY V TEXTU

DPCCV - Dům na půl cesty
v Chomutově

BPCCV – Byty na půl cesty v
Chomutově

KA – klíčová aktivita

CS – cílová skupina

EO – evaluační otázka

RT – realizační tým

IP – individuální plán

ÚVODNÍ SLOVO EVALUÁTORA

Evaluace projektu Domu na půl cesty v Chomutově (dále jen DPCCV) je jednou z klíčových aktivit projektu a je realizována interním evaluátorem. Dle výzvy 03_16_052 je evaluace povinnou klíčovou aktivitou, která probíhá po celou dobu realizace projektu. Konkrétní obsah a metody evaluace zpracovává evaluátor projektu. Na realizaci KA02 Evaluace příjemce podpory v realizačním týmu vyčlenil následující pozici, která dává 0,075 pracovního úvazku. Za dobu realizace projektu vznikly dvě Průběžné evaluační zprávy.

Tato závěrečná zpráva je rozdělena do 6 hlavních částí: úvod, zhodnocení plnění klíčových aktivit projektu, cíl projektu a zhodnocení spolupráce s klíčovými aktéry projektu, metodologický design evaluace, vyhodnocení evaluačních otázek a závěry a doporučení.

První kapitola specifikuje kontext, předmět a cíle evaluace. Kapitola druhá krátce informuje o harmonogramu klíčových aktivit, vlivech a změnách při jejich plnění vzhledem k plánu projektu. Třetí kapitola reflektuje navázanou spolupráci a skutečný vliv stakeholderů v projektu. Další kapitola obsahuje metodologický design evaluace a použité metody měření. Pátá kapitola obsahuje detailní vyhodnocení evaluačních otázek řazené do kategorií. Poslední kapitola je tvořena závěry a doporučeními pro realizační tým (dále RT) a službu Bytů na půl cesty v Chomutově.

Zpráva obsahuje následující přílohy:

- Graficky znázornění - CESTA KLIENTA PROJEKTEM DŮM NA PŮL CESTY V CHOMUTOVĚ
- Plán plnění klíčových aktivit projektu
- Tabulka rizik projektu

- Harmonogram evaluačních aktivit projektu
- Analýzy/ strom problémů
- Analýza institucí kooperujících s CS – grafické znázornění

ÚVOD

PŘEDMĚT EVALUACE

Předmět evaluace byl projekt Dům na půl cesty v Chomutově (dále jen DPCCV), Č. projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007819, realizovaných společností K srdci klíč o.p.s. s finanční podporou Operačního Programu Zaměstnanost (OPZ).

KONTEXT EVALUACE

V projektu DPCCV je evaluace jednou ze dvou klíčových aktivit, které běží po celou dobu realizace projektu. Jedná se tedy o přístup evaluace Mid term, Formativní, Procesní evaluaci. V průběhu projektu vznikly dvě průběžné zprávy, které byly součástí vybraných Monitorovacích zpráv projektu. Při tvorbě Evaluačního plánu a harmonogramu evaluace, byl vyčleněn dostatečný čas na pravidelné schůzky realizačního týmu s evaluátorem, aby bylo docíleno skutečného formativního rázu evaluace směrem k realizační tým projektu, kontrole plnění klíčových aktivit a efektivnosti nastavených strategií projektu a její implementace v praxi.

CÍL EVALUACE

Tato evaluace přispívá k celkovému zhodnocení dopadu a efektu sledované intervence služby Bytů na půl cesty v Chomutově, při transferu mladých lidí opouštějící institucionální výchovu a jejich procesu osamostatňování. Primárním příjemcem výsledků evaluace je K srdci klíč o.p.s., kterému jsou tímto poskytnuta zjištění o průběhu, fungování a dopadu výše uvedených projektu.

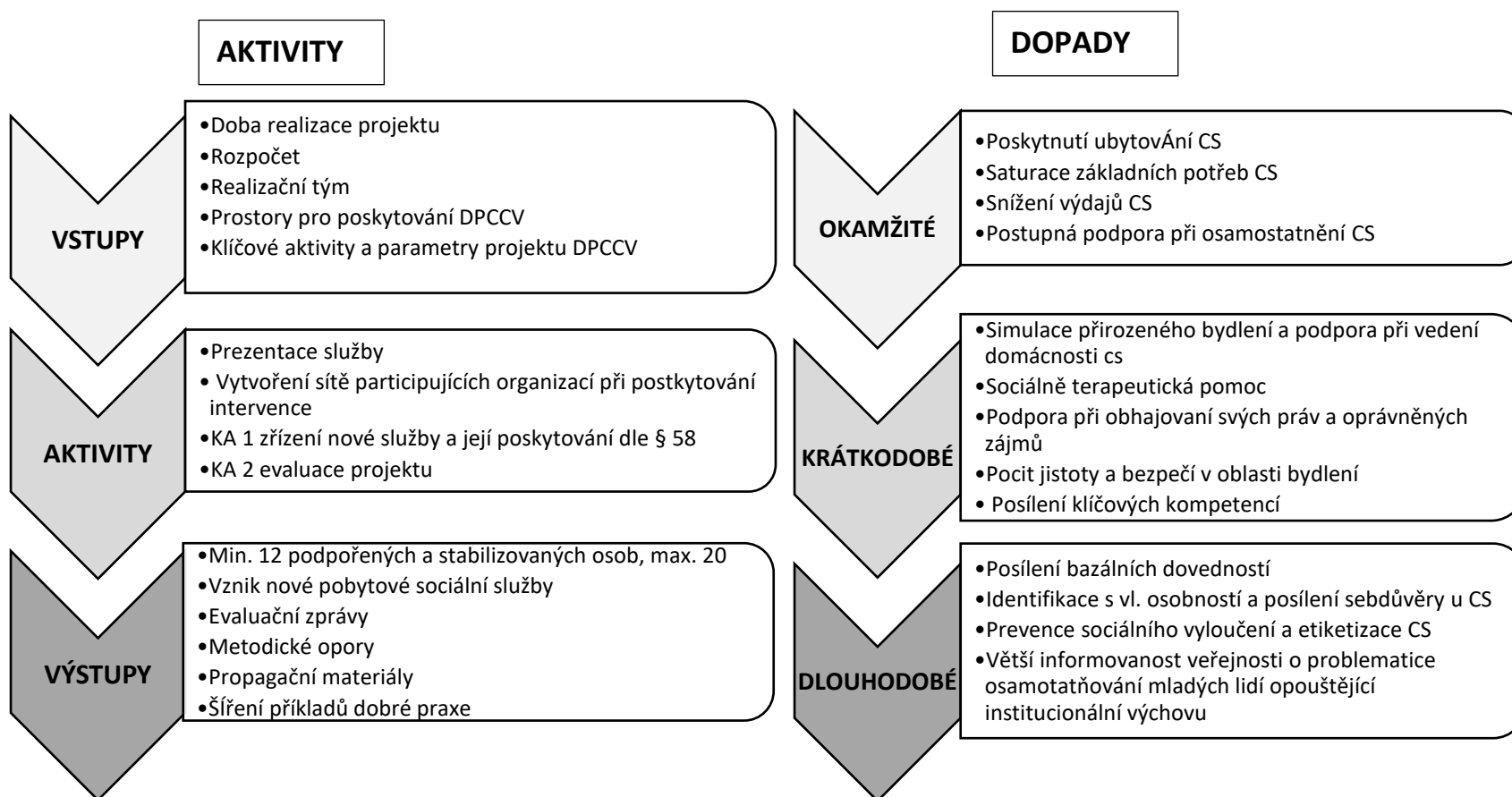
Cílem této evaluace je přinést výsledky a zjištění o intervenci služby, které jsou podloženy systematickým měřením a kvalitativně podložena. Evaluace proto využívá data z co nejvíce zdrojů, kterými jsou účastníci projektu (podpořené osoby, desk-research interní evidence projektu o CS) a realizátoři projektu. S vybranými účastníky projektu byl realizován kvantitativní strukturovaný rozhovor, který má za cíl měřit především přínos projektu při procesu osamostatnění a hodnocení způsobu intervence.

Od realizačního týmu budou získána zjištění o specifikaci práce s cílovou skupinou, rizicích projektu, zhodnocení navázané spolupráci s klíčovými stakeholdery nebo problematičnosti dílčích aktivit projektů, o průběhu projektu s ohledem na vytvořený plán a nastavená očekávání a o jejich postoji k nastavení a účelnosti projektu.

Závěrečná evaluační zpráva bude sloužit jako reflexe nastavení rázu a fungování služby. Takováto zpětná vazba funguje také jako další mechanismus vysoké kvality poskytování služby dle § 58 a z toho vycházejících standardů sociálních služeb. Výstupy z průběžné evaluační zprávy, po schválení ředitelem organizace, bude evaluátor prezentovat realizačnímu týmu a metodikovi projektu. Výstupy budou odevzdány jednak v elektronické formě a tištěné formě (1 výtisk).

Požadované ukončení celého plnění je 28. 2. 2021.

LOGICKÝ MODEL PROJEKTU DPCCV



CÍL PROJEKTU A ZHODNOCENÍ PLNĚNÍ KLÍČOVÝCH AKTIVIT PROJEKTU

Co je cílem projektu:

Podpora osob z CS v začlenění do společnosti a na trh práce, tj. pomoci mladým lidem v procesu postupného zapojování do samostatného, běžného života a stát se nezávislími na systému sociální pomoci, popřípadě tuto závislost minimalizovat.

Dílčí aktivity:

- zajištění ubytování na dobu max. 1 roku v akt. kapacitě 4 osob, za dobu trvání projektu 20 osob (Smlouva o poskytnutí služby v písemné podobě)
- nácvik klíčových kompetencí u 100 % účastníků
- u min. 10 účastníků vstup účastníků na trh práce, tam, kde to dočasně není možné, zapojení do programů ÚP či výkon Veřejné služby
- zpřehlednění dluhů účastníků (100 %), zprostředkování odborného sociálního poradenství a motivace k jejich řešení min. u 50% účastníků s dluhy
- Zajištění optimálního bydlení u min. 10 účastníků. V průběhu pobytu v BPCCV bude účastník stabilizován, zabezpečen a vybaven dovednostmi k získání a udržení vlastního bydlení. Ve spolupráci s pracovníky města a pronajímateli bude min. 75 % z celkového počtu odcházet do vlastního bydlení, případně alternativy, která není v konfliktu s procesem sociálního začleňování. Min. 25 % předpokládáme, že bude ukončeno v důsledku konfliktu s pravidly pobytové služby

Klíčové aktivity (dále je KA), které má realizace projektu naplňovat:

- **KA1/ Nově zřízená pobytová sociální služba podle § 58 Zákona o sociálních službách
Dům na půl cesty.**

Ke kontrole plnění a řádnému průběhu fungování projektu Domu na půl cesty v Chomutově, byl vypracován Plán plnění klíčových aktivit projektu a dokument Cesta klienta, mapující fungování CS v projektu od jeho vstupu do Domu na půl cesty v Chomutově až po opuštění zařízení. Cílem je dodržení nastavených KA projektu a zajištění řádného a kvalitního fungování služby dle § 58 Zákona o sociálních službách. Výsledky takového působení vedou k osamostatnění cílové skupiny a prevenci vracení se do sociálně vyloučených lokalit města Chomutov. Výše uvedené dokumenty jsou součástí této zprávy, a to v její příloze.

Jak je z plánu patrné, věnoval v počátku projektu pracovní tým pozornost přípravě dokumentů služby a navázání spolupráce v rámci důležitých kooperujících institucí. Z důvodů drobných stavebních úprav a zařizování zázemí pro CS a RT bylo z počátku projektu plnění dílčí aktivity o zajištění ubytování posunuté. Také protože se jednalo o nově vzniklou sociální službu, kdy bylo potřeba nejprve její cíl a aktivity představit a prezentovat dalším návazným službám, především institucím zajišťující náhradní rodinnou péči, nebylo plně využito kapacity služby. Služba nakonec zmíněný dílčí cíl splnila, a to ve větší míře, než bylo stanoveno v projektové žádosti. Za dobu fungování projektu bylo sepsáno 25 Smluv o poskytnutí služby s 24 osobami.

Na plnění cíle projektu a jeho dílčích aktivit měly drobný vliv personální změny v pracovním týmu. S tímto rizikem bylo ale počítáno. Viz. Tabulka rizik projektu, která je také součástí přílohy ZEZ. Při spuštění projektu se věnovala dostatečná časová kapacita na zpracování dobré

metodiky, která měla zamezit negativnímu dopadu tohoto rizika. Tým také všechny informace, metodiky a karty klientů sdílí na společném úložišti. Plnění KA1 bylo dosaženo.

- **KA2/ Evaluace projektu jejíž cílem je změřit dopady realizace klíčových aktivit na cílovou skupinu.**

V prvních měsících projektu nedocházelo, z důvodu nedostatečné práce původního evaluátora, k plnění KA2 ve všech stanovených cílech. Především nebyly realizovány pravidelné schůzky s pracovníky projektu. Po nástupu nového evaluátora byl, jako první krok vytvořen, harmonogram evaluačních prací, viz. přílohy. Do plánu evaluačních aktivit projektu byly zobrazeny jednotlivé kroky, cíle a aktivity evaluace, které byly realizovány za dobu fungování projektu. Cílem bylo docílit návaznosti a souběžného průběhu mezi aktivitami. Realizační tým společně s metodikem a evaluátorem dělal pravidelnou revizi a úpravu harmonogramu podle aktuální situace, změn a potřeb projektu. Horizont plánovaných aktivit v evaluaci nebyl pevně dán, ale v průběhu realizace služby se neměnil. V evaluačním harmonogramu si stanovil RT společně s evaluátorem pravidelné schůzky (jednou za měsíc) ke konzultaci vývoje intervence projektu a revizi měřených indikátorů jednou za pět měsíců. Evaluace tedy nebyla rigidní, a naopak splnila svůj cíl, formovat a udržovat kvalitní intervenci a výsledný impakt projektu. Během revizí předchozí práce tým společně s evaluátorem nenarazili na výraznější odchylky a změny v projektu ani u CS.

Klíčové aktivity v zásadě probíhaly podle předem stanoveného harmonogramu a při jejich plnění nedocházelo k významným odchylkám.

ZHODNOCENÍ SPOLUPRÁCE S KLÍČOVÝMI AKTÉRY PROJEKTU

Analýza klíčových aktérů v projektu Domu na půl cesty v Chomutově byla výsledkem brainstormingu mezi metodikem projektu, RT a evaluátorem. K tomuto účely vznikla analýza institucí, s kterými participuje a kooperuje samotný účastník projektu, aby působení a celkový výsledný efekt podpory byl co možná nejefektivnější a zároveň v souladu s dalším působením na CS. Grafické znázornění analýzy a tabulka s podrobným popisem vlivu a působení jednotlivých aktérů směrem k projektu, je součástí příloh tohoto dokumentu.

Z rozhovorů s realizačním týmem projektu bylo pro fungování služby a plnění dílčích aktivit projektu především klíčové navázání spolupráce s institucemi suplujícími náhradní rodinnou péči. Pozitivní prezentace a propojení služby Bytů na půl cesty v Chomutově se podařila především s DD Žatec, VÚDDS Kostomlaty, VÚ Místo a dalšími.

K úspěšnému plnění indikátorů byla také důležitá kooperace s Potravinovou bankou, která v počátcích intervence při ubytování CS pomáhala k saturaci jejich základních potřeb.

Díky sociálnímu systému nastavení státu a podmínek spolupráce evidovaných uchazečů s ÚP mohl mít tento stakeholder výrazný vliv na stabilní příjem CS. Z analýzy struktury CS, ale vychází, že (především v prvních dvou třetinách fungování projektu) většina nebyla v evidenci, tudíž byl jeho vliv v projektu spíše malý.

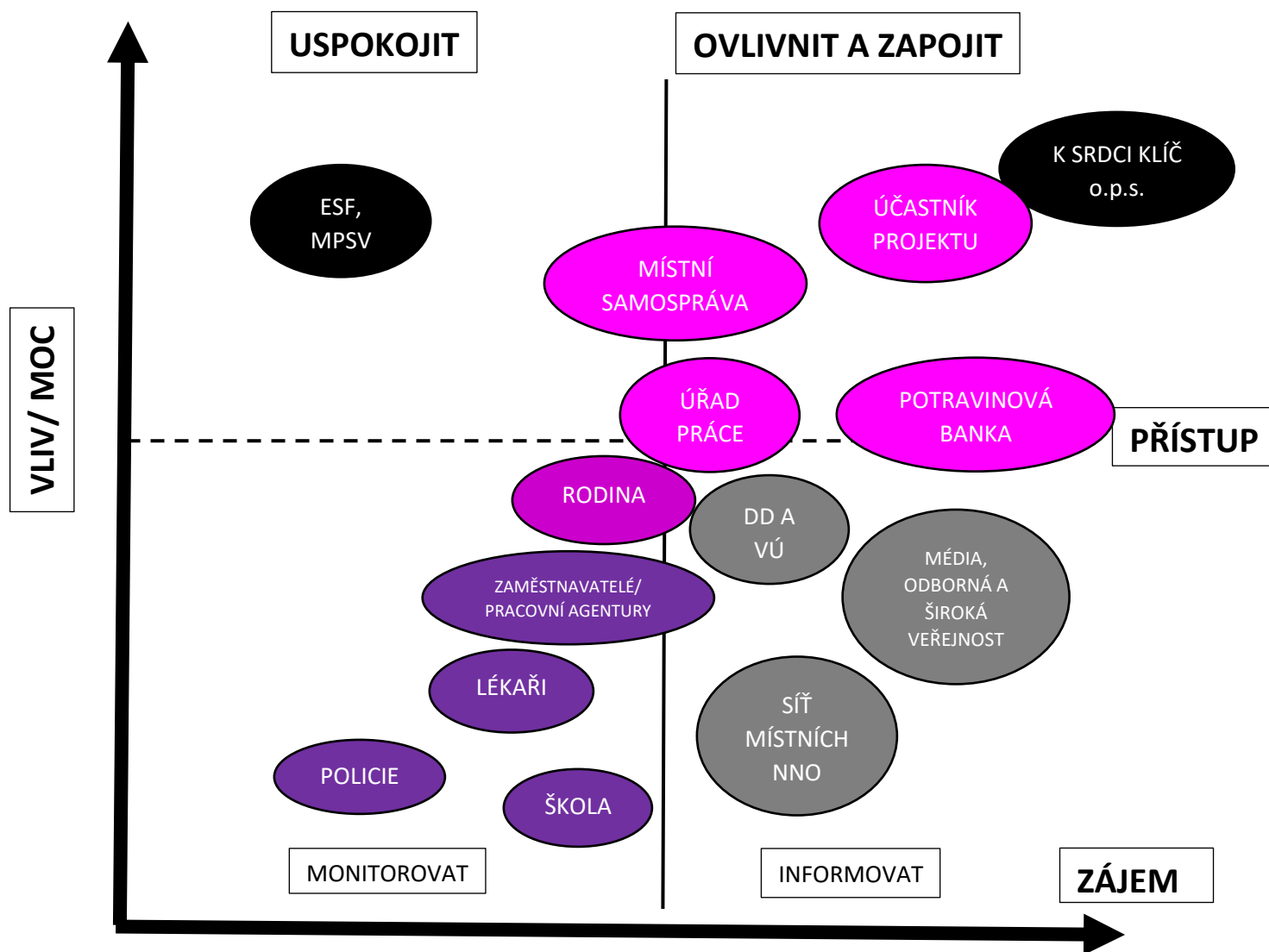
Služba Byty na půl cesty v Chomutově se také aktivně prezentovala v rámci komunitního plánu města Chomutov. Její vznik tak rozšířil sociální katalog sociálních služeb města a byl nástrojem pro

prevenci patologických jevů u mladých lidí vracejících se po ukončení institucionální výchovy zpět k nukleární rodině žijící na území města Chomutov, aby dále nerozšiřovaly počty osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách města.

Při analýze hlavního problému projektu (viz. příloha projektu, Analýza/strom problémů) realizační tým očekával, že bude mít CS silnou touhu opětovného navázání kontaktu s nukleární rodinou. To se u značné části uživatelů služby Bytů na půl cesty v Chomutově skutečně ukázalo. Pevnější vazbu a dlouhodobější kontakt, ale oproti předpokladu ve výše zmíněné analýze nenavázalo tolik osob, kolik realizační tým očekával.

Pro jednoduchou vizualizaci je na další stránce dokumentu grafické znázornění vazeb a postavení jednotlivých stakeholderů.

ANALÝZA ZAJÍMAJÍCÍCH STRAN- grafické znázornění



METODOLOGICKÝ DESIGN EVALUACE

K vyhodnocení projektu byl využit smíšený přístup, který kombinoval kvantitativní a kvalitativní metody (analýza dokumentů, syntéza, rozhovory s RT a strukturovaný kvantitativní dotazník) s využitím vyhodnocení vývoje dat, monitorovacích parametrů navržených pro sledování implementace inovace a dopadů zvolených intervencí. Protože ZEZ vzniká po ukončení financování projektu DPCCV je v této fázi evaluace sumativní.

Evaluační design a četnost měření je navržena s ohledem na co největší efekt při procesu posuzování a hodnocení navržené intervence, a také aby ctil teorie změny a logický model projektu. Cílem měření a vyhodnocování je co nejkomplexněji získat validní data, která pomohou k efektivnější práci s cílovou skupinou a ověří skutečné dopady intervence projektu na podpořené osoby.

METODY ZÍSKÁVÁNÍ DAT

- **Desk-research interní evidence projektu**
- **Kvalitativní syntéza**
- **Skupinový a individuální rozhovor**
- **Strukturovaný dotazník**

V procesu sběru a vyhodnocení dat došlo ke změně použitých metod. Z důvodu nařízení vlády a použitých proti covidových opatření nemohly být realizovány rozhovory s fokusními skupinami. Z výše zmíněných důvodů byly telefonicky kontaktováni všichni uchazeči z pořadníku zájemců o službu Bytů na půl cesty v Chomutově. Od nepodpořených osob bylo zjišťováno, jak dále řešily svou nepříznivou sociální, případně bytovou situaci. S účastníky projektu byly vedeny individuální rozhovory zaměřené na oblasti bydlení, osamostatnění, hospodaření, hodnocení práce realizačního týmu a celkovou efektivitu a potřebnost služby Bytů na půl cesty v Chomutově.

Po konzultaci s realizačním týmem a metodikem projektu vzniklo třináct evaluačních otázek (dále jen EO), které jsou znázorněné v tabulce níže, s ohledem na oblasti a plnění indikátorů v projektové žádosti projektu. Pro větší přehlednost jsou součástí tabulky nástroje sběru dat, metody výzkumu, četnost měření a využitá dat dále v projektu a jeho dokumentech.

METODOLOGIE EVALUACE PROJEKTU DCCV					
Evaluační otázka	Nástroj a zdroje sběru dat	Typ EO	Metody vyhodnocení a analýzy dat	Častost měření	Využití výstupu evaluace
EO1 Vede intervence projektu a podpora RT přechodu CS do vlastního bydlení?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s CS po skončené intervenci v projektu	KAUZÁLNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor Dotazník - Komparace skupin podpořených a nepodpořených osob	1x za projekt	Závěrečná evaluační zpráva
EO2 Napomáhá intervence projektu ke snazšímu osamostatnění CS?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	KAUZÁLNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor Dotazník	1x za projekt	II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO3 Má CS v průběhu projektu problém s udržení vyrovnaného rozpočtu?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s Kvalitativní syntéza Rozhovor metodikem projektu a realizačním týmem	DESKRIPTIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	Průběžně	II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva

EO4 Je CS v průběhu zapojení do projektu zatížena dluhy?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	DESKRIPTIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	Průběžně	II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO5 Jaký typ podpory využívá CS od RT při naplňování IP?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	DESKRIPTIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	1x za projekt	II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO6 Jaký cíl má CS v IP?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	NORMATIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	Průběžně	II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva

EO7 Došlo během pobytu v BPCCV k posílení klíčových kompetencí u CS?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory metodikem projektu a realizačním týmem	NORMATIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	Průběžně	II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO8 Získal účastník v průběhu projektu nějaký typ pracovní smlouvy?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory metodikem projektu a realizačním týmem	DESKRIPTIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	1x za projekt	II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO9 Využívají uživatelé služby BPCCV podpory Státní sociální podpory nebo Dávek hmotné nouze?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory metodikem projektu a realizačním týmem	DESKRIPTIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	Průběžně	II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO10 Májí uživatelé v době realizace projektu status studenta?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory metodikem projektu a realizačním týmem	DESKRIPTIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	Průběžně	II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva

EO11 Udržuje uživatel kontakt s nukleární rodinou?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	DESKRIPTIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	1x za projekt	II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO12 Odkud přichází uživatelé do služby BPCCV?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	DESKRIPTIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	1x za projekt	II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva
EO13 Důvod ukončení CS v projektu?	Strukturovaný evaluační dotazník Desk-research interní evidence projektu Rozhovory s metodikem projektu a realizačním týmem	DESKRIPTIVNÍ	Kvalitativní syntéza Rozhovor	1x za projekt	II. Průběžná evaluační zpráva Závěrečná evaluační zpráva

VYHODNOCENÍ EVALUAČNÍCH OTÁZEK

Jak bylo zmíněno v předchozí kapitole, pro účely hodnocení dopadů a efektu projektu DPCCV, vzniklo třináct evaluačních otázek, na základě kterých byl vytvořen evaluační design. Průběžné vyhodnocení evaluačních otázek bylo realizováno systematicky prostřednictvím objektivizovaných ukazatelů po celou dobu realizace předmětných klíčových aktivit tak, aby zpětná vazba byla k dispozici už v jejich průběhu, a evaluace naplňovala svou roli i ve vztahu k včasnému odhalení a zvládnutí rizik. Výsledky kontroly vybraných EO v průběhu projektu jsou součástí druhé průběžné evaluační zprávy DPCCV.

Cílem souhrnné analýzy řešení evaluačních otázek je zhodnotit, jaké jsou předpoklady a podmínky pro další implementaci, vývoj a šíření realizovaného řešení projektu. Každá evaluace a projekt probíhá v jedinečných podmínkách. Limitem této evaluace je také poměrně malý výzkumný vzorek respondentů, proto nelze výsledky generalizovat na celou cílovou skupinu. Negativním faktorem byla také změna metody získání dat u EO1 AEO2. Nemožnosti použití původního záměru prokázání pozitivní kauzality projektu na dopady intervence ve zmíněných otázkách, omezilo průkaznost působení vlivu intervence projektu DPCCV. V průběhu realizace individuálních telefonických rozhovorů se pak opakovaně objevoval problém s validitou kontaktů poskytnutých pracovníky služby, a to především u nepodpořených osob.

ZÁKLADNÍ DATA

Službu Byty na půl cesty v Chomutově využívají většinou mladí muži odcházející přímo z dětského domova, kteří mají základní vzdělání a jsou aktivními studenty. Tak vypadá nejčastější profil klasického účastníka projektu, s kterým RT pracuje. Níže je podrobněji v grafech absolutních a relativních číslech ukázán průměrný věk, poměr mužů a žen, nejvyšší dosažené vzdělání uživatelů služby BPCCV.

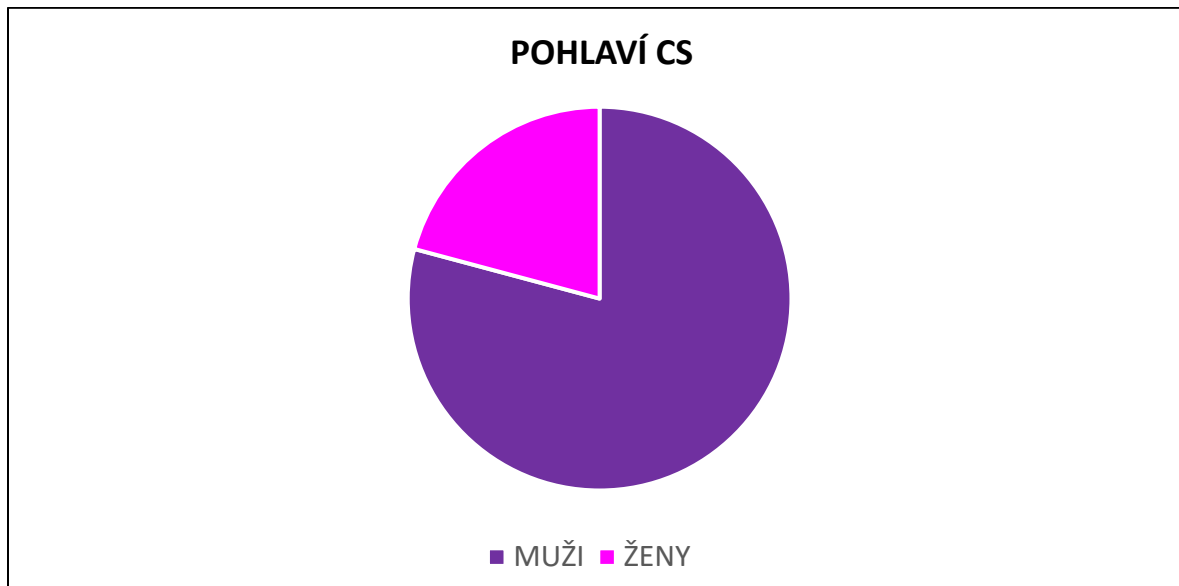
Celkem službou prošlo **24 uživatelů**, jeden účastník projektu byl ve službě BPCCV ubytovaný dvakrát, ale v projektu je vykazovaný jen jednou. Celková doba pobytu všech uživatelů služby byla **3178 dní**, průměrná doba pobytu je **127,12 dní**.

Mužů bylo v DPC ubytováno **79,2%**, což je výrazně více než reálný počet ubytovaných žen **20,8%**.

Tabulka č.1 POHLAVÍ

POHLAVÍ		
MUŽI	Absolutní četnost	Relativní četnost
	19	79,2%
ŽENY	Absolutní četnost	Relativní četnost
	5	20,8%

Graf č.1 POHLAVÍ CS

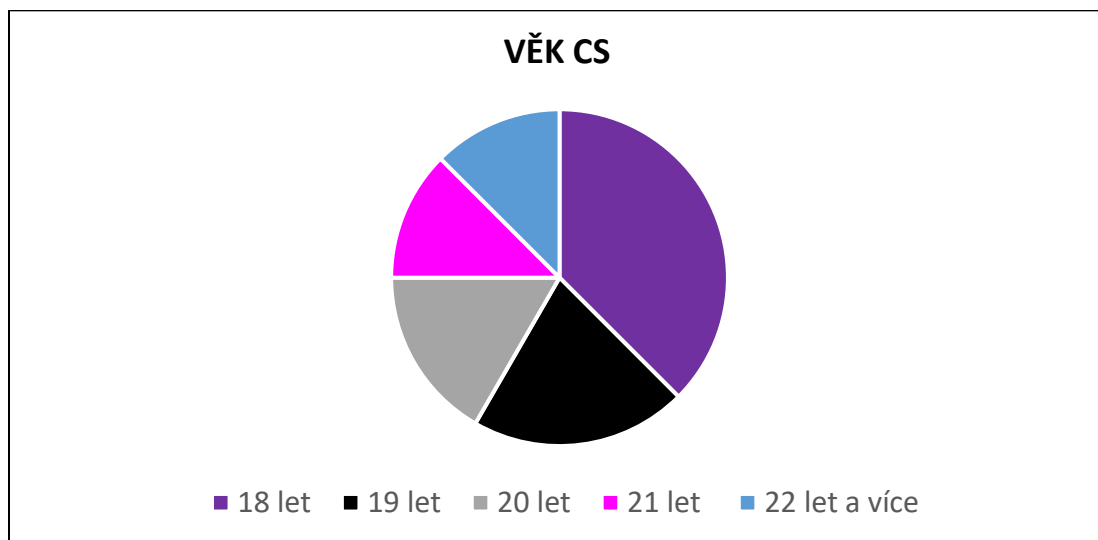


Průměrný věk uživatelů je v současné době 19,6 let. V grafu č. 2 a tabulce č. 2 je vidět věkové rozložení uživatelů služby BPCCV.

Tabulka č.2 VĚK

VĚK		
	Absolutní četnost	Relativní četnost
18 LET	9	37,5%
19 LET	5	20,8%
20 LET	4	16,7%
21 LET	3	12,5%
22 A VÍCE LET	3	12,5%

Graf č.2 VĚK CS

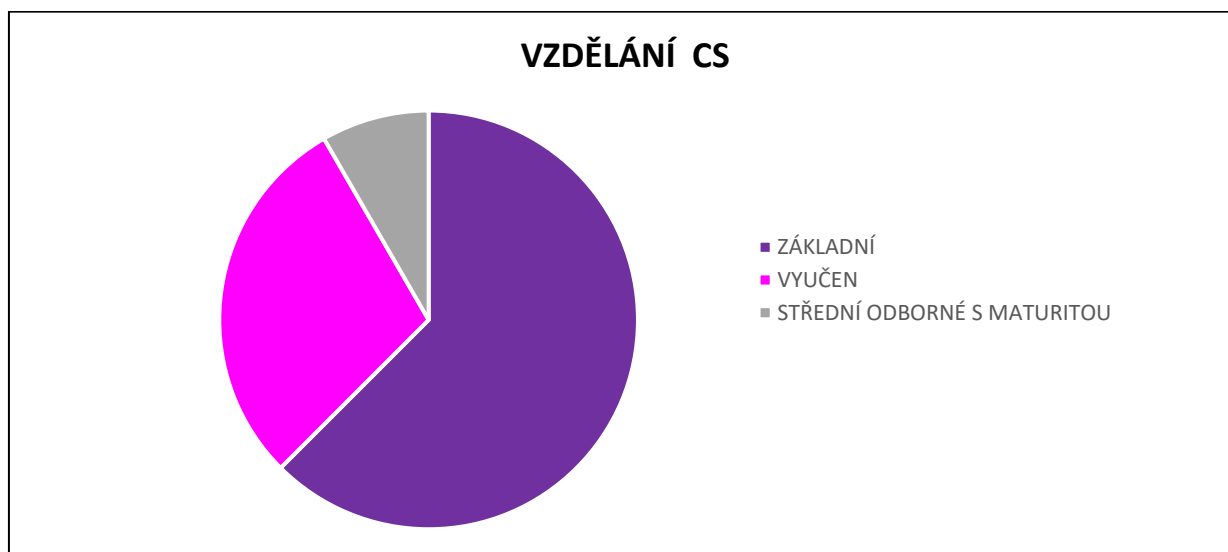


Jak bylo zmíněno v úvodu této kapitoly, většina příchozích do služby BPCCV mají nejvyšší dosažené vzdělání základní, ale jsou stále aktivní studenti. Data z tabulky agrafu č. 3 by mohla být zavádějící, protože **62,5%** všech účastníků mělo základní vzdělání. Je proto důležité doplnit, že **46,6%** ubytovaných, kteří mají nejvyšší dosažené vzdělání základní, stále aktivně pokračovala v dalším studiu. Jednomu účastníkovi se podařilo v době pobytu úspěšně své vzdělání zvýšit a získat výuční list. Dva účastníci i po opuštění stále pokračují ve studiu.

Tabulka č.3 VZDĚLÁNÍ

VZDĚLÁNÍ		
	Absolutní četnost	Relativní četnost
ZÁKLADNÍ VZDĚLÁNÍ	15	62,5%
VYUČEN	7	29,2%
STŘEDNÍ ODBORNÉ S MATURITOU	2	8,3%

GRAF Č.3 VZDĚLÁNÍ CS



ZHODNOCENÍ EVALUČNÍCH OTÁZEK

- **EO1 Vede intervence projektu a podpora RT přechodu CS do vlastního bydlení?**

Při závěrečném hodnocení měření a započítání všech ubytovaných byly zahrnuty i osoby, které svůj pobyt ve službě neukončily, protože služba Bytů na půl cesty v Chomutově svou činnost realizuje nadále. Přechod ze služby byl monitorován u 21 osob.

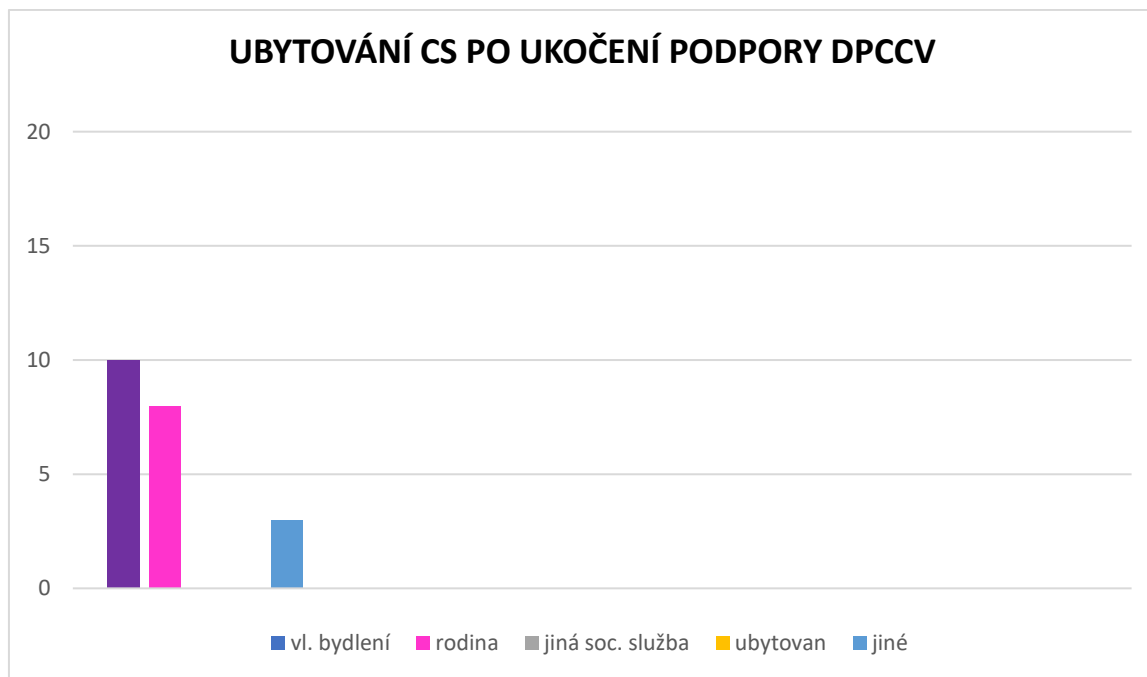
Z individuálních rozhovorů u uživatelů, kteří je absolvovali a byli ochotni sdělit své názory do strukturovaného dotazníku vyplývá, že **50%** jedinců, kteří odešli do vlastního bydlení si tento typ bydlení nadále udržují i po skončení ubytování v BPCCV. Jako klíčový faktor, který jim pomohl dosáhnout vlastního bydlení, byly snížené náklady na ubytování a podpora pracovníků v oblasti zaměstnávání osob. Díky tomu si byly účastníci schopni našetřit na kauci a základní vybavení do bytů. Naopak u osob, které nebyly v rámci projektu podpořeny a byly ochotny sdělit svůj další pobyt, nikdo nedosáhl na vlastní bydlení a většina využila bydlení u rodiny nebo v jiných sociálních službách.

Výzkumný vzorek, na kterém bylo realizováno měření je příliš malý, aby se dalo poukázat na kauzalitu intervence. Výsledky projektu jsou ale v této oblasti vynikající a ukazují na kvalitní práci RT a absolutní splnění indikátoru z oblasti ubytování CS.

Tabulka č.4 KAM ODCHÁZEJÍ UŽIVATELE DPCCV

KAM ODCHÁZEJÍ UŽIVATELE DPCCV		
	Absolutní četnost	Relativní četnost
VLASTNÍ BYDLENÍ	10	48%
RODINA	8	38%
JINÁ SOC. SLUŽBA	0	0%
UBYTOVNA	0	0%
JINÉ	3	14%

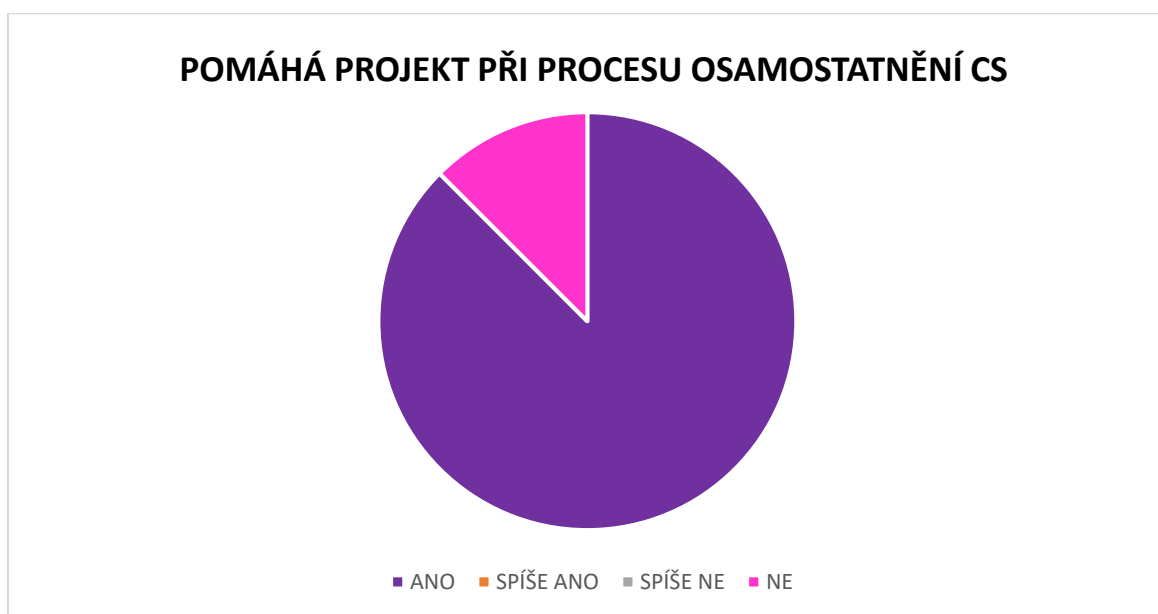
GRAF Č.4 UBYTOVÁNÍ CS PO UKOČENÍ PODPORY DPCCV



- **EO2 Napomáhá intervence projektu ke snazšímu osamostatnění CS?**

Z rozhovorů s účastníky projektu je patrné, že vnímají výrazně pozitivní vliv intervence projektu při procesu osamostatňování. 87,5% všech oslovených je přesvědčeno, že účast v projektu jim pomohla při přechodu z institucionální výchovy do samostatného života. Strategií RT je v počátku intervence zaměřit práci na větší podporu a pomoc uživatelů služby. S postupným přenášením odpovědnosti na samotné účastníky. Tato strategie se jeví jako účinná a zároveň atraktivní a vhodná při práci s CS. Účastník při hodnocení realizačního týmu při dotazníkové šetření hodnotily tým dobře. Nejvíce kladného hodnocení tým získal v kategoriích kompetentnosti a důvěry.

GRAF Č.5 POMÁHÁ PROJEKT PŘI PROCESU OSAMOSTATNĚNÍ CS



Tabulka č.5 HODNOCENÍTYMU A PRÁCE RT CS

HODNOCENÍTYMU A PRÁCE RT CS					
	<i>ANO</i>	<i>SPÍŠE ANO</i>	<i>SPÍŠE NE</i>	<i>NE</i>	
KOMPETENTNÍ	87,5%	12,5%	0%	0%	NEKOMPETENÍ
CITLIVÝ	62,5%	37,5%	0%	0%	NECITLIVÝ
PŘÁTELSKÝ	50%	37,5	12,5%	0%	FORMÁLNÍ
UVOLNĚNÝ	62,5%	25%	0%	12,5%	NAPJATÝ
DŮVĚRYHODNÝ	87,5%	0%	12,5%	0%	NEDŮVĚRYHODNÝ

- **EO3 Má CS v průběhu projektu problém s udržení vyrovnaného rozpočtu?**

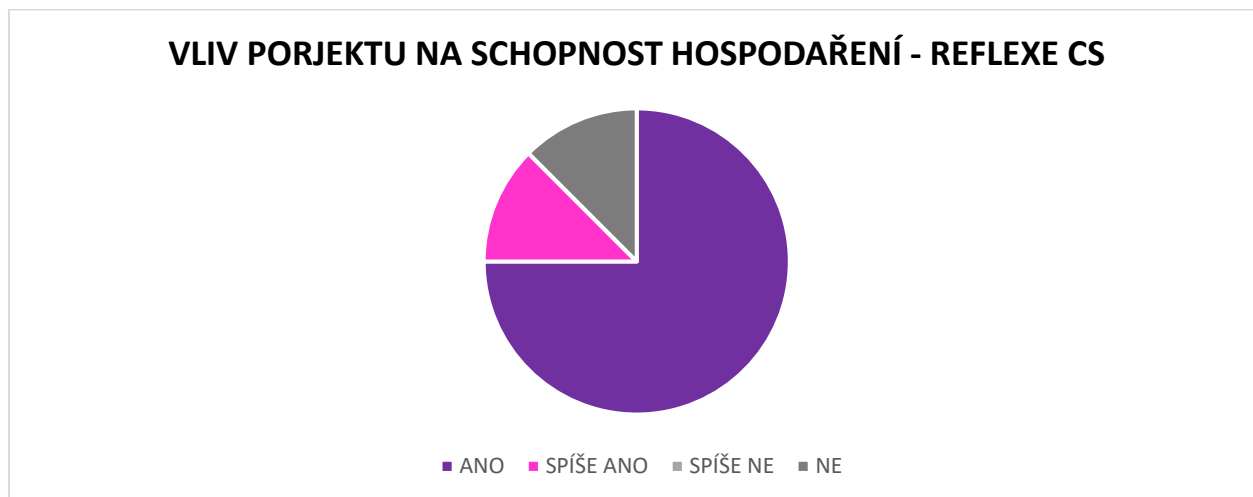
Průběžná kontrola, a i konečné měření, této evaluační otázky ukázalo, že v prostředí služby Bytů na půl cesty v Chomutově se dařilo více jak polovině všech ubytovaných udržet vyrovnaný rozpočet. Z reflexe a hodnocení oslovených podpořených účastníků jim účast v projektu a intervence RT, pomohla lépe si uvědomit své výdaje.

Tyto získané schopnosti a dovednosti potom dále aplikují i v současném životě a daří se jim díky tomu zvládat svůj osobní rozpočet. Dobře nastavený impakt intervence ukazují také data z oblasti reálného hospodaření CS, kdy **54,2%** uživatelů služby BPCCV mělo vyrovnaný rozpočet a nemuselo nedostatek financí řešit. Z rozhovorů s pracovníky přímé péče **33,3%** účastníků projektu absenci financí řešili nejčastěji půjčkou z rodiny nebo potravinovou pomocí z BPCCV.

Tabulka č.6 ROZPOČET UŽIVATELŮ BĚHEM POBYTU V DPCCV

ROZPOČET UŽIVATELŮ BĚHEM POBYTU V DPCCV		
	Absolutní četnost	Relativní četnost
VYROVNANÝ	13	54,2%
NEVYROVNANÝ	8	33,3%
NEZJIŠTĚNO	3	12,5%

GRAF Č.6 VLIV PORJEKTU NA SCHOPNOST HOSPODAŘENÍ - REFLEXE CS



- E04 Je CS v průběhu zapojení do projektu zatížena dluhy?**

Z dat, která se podařila získat pracovníkům v přímé péči, se ukazuje, že na zadlužení u CS má vliv, zda přichází přímo po ukončení institucionální výchovy, nebo vlastní zkušenosti při samostatném fungování a bydlení. Dluhy byly zjištěny u 10 osob z 24 podpořených osob. Z tohoto počtu **80%** všech účastníků projektu, u kterých byly zjištěny dluhy, přicházelo po vlastní zkušenosti s osamostatněním.

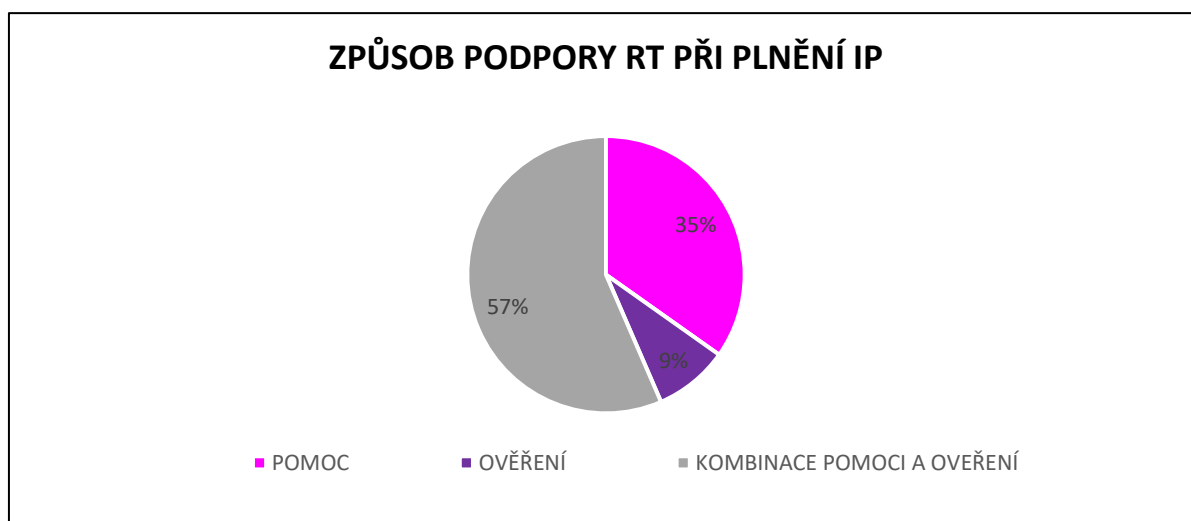
Tabulka č.7 ZADLUŽENÍ PODPOŘENÝCH OSOB

ZADLUŽENÍ PODPOŘENÝCH OSOB		
	Absolutní četnost	Relativní četnost
ANO	10	41,7%
NE	10	41,7%
NEZJIŠTĚNO	4	16,6%

- EO5 Jaký typ podpory využívá CS od RT při naplňování IP?**

Typ podpory, kterou ve většině IP chtějí účastníci ze strany RT, je spíše na bázi kombinace aktivní pomoci a kontroly ze strany RT. Větší podíl poptávky po aktivním zapojení pracovníků služby a pomoci při naplňování cílů v IP, je přikládán specifikaci CS. Cílovou skupinou jsou mladí lidé do 26 let, opouštějící institucionální výchovu.

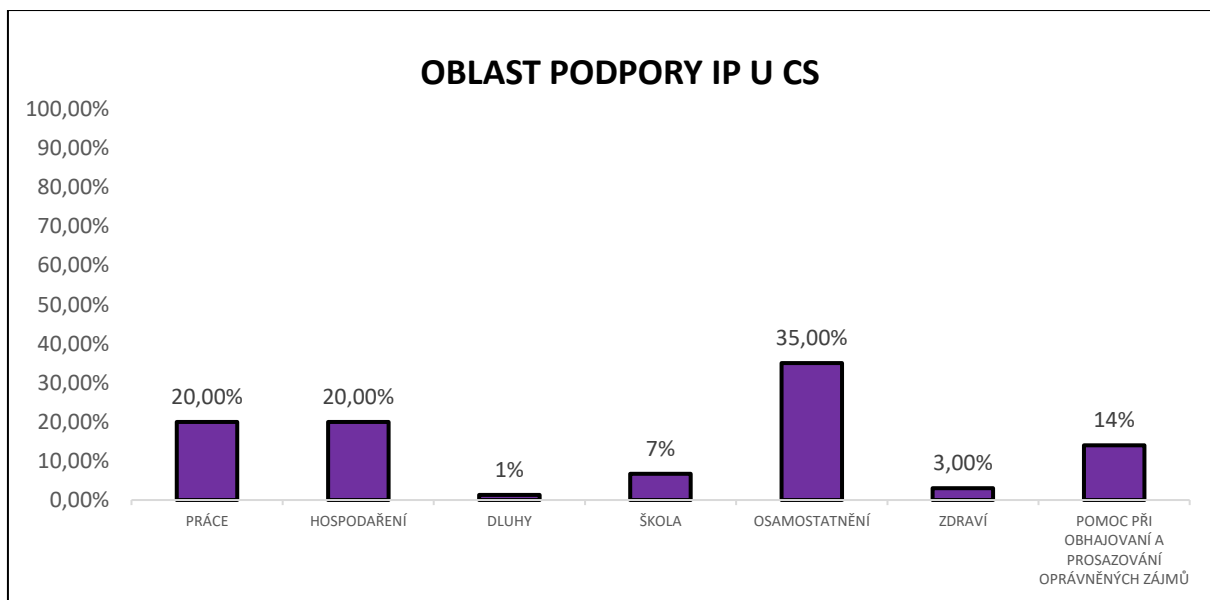
GRAF Č.7 ZPŮSOB PODPORY RT PŘI PLNĚNÍ IP



- **EO6 Jaký cíl má CS v IP?**

Klíčovou aktivitou během poskytování sociální služby Bytů na půl cesty je tvorba, realizace a vyhodnocování individuálního plánování (dále jen IP) s uživateli služby. Z konečných dat, které jsou ze strukturovaného dotazníku k dispozici vyplývá, že nejčastější zakázka od uživatelů služby BPCCV, s kterou chtějí pomoci a kde chtějí posílit své dovednosti, je oblast podpory při osamostatnění. Překvapivé je, že v počátcích projektu a nastavení metodologického designu a EO, se předpokládalo, že bude ze strany CS poptávka k řešení dluhové situace. Tato poptávka se v době vyhodnocování dat neobjevila pouze u **1%** IP. V tomto vnímám podporu RT jako velice efektivní, protože za dobu realizace projektu se vyskytl pouze jeden případ, kdy uživatel řešil dluh. Důvodem byla spíše špatná znalost CS o odvodech zdravotního pojištění. Dluh se podařilo účastníkovi za pomoci pracovníků služby ještě za dobu pobytu uhradit.

GRAF Č.8 OBLAST PODPORY IP U CS



Tabulka č.8 PLNĚNÍ IP U PODPOŘENÝCH OSOB DPCCV

PLNĚNÍ IP U PODPOŘENÝCH OSOB DPCCV		
	Absolutní četnost	Relativní četnost
ANO	15	62,5%
NE	7	29,2%
NEHODNOCENO	2	8,3%

- **E07 Došlo během pobytu v BPCCV k posílení klíčových kompetencí u CS?**

Realizační tým vytvořil v průběhu projektu, dotazník na měření posilování vybraných kompetencí u CS. Vzhledem k zaměření intervence projektu a cílové skupině bylo určeno **5 klíčových oblastí**, na které byla zaměřena intervence a fokus monitorování posilovaných dovedností a schopností podpořených osob. Oblasti měření byly schopnost finančního plánování, obhajování a prosazování oprávněných zájmů, dovednost vedení domácnosti, schopnost organizace času a oblast práce. RT a evaluátor se domluvili na měření při vstupu, do 14 dní od podepsání Smlouva o poskytnutí služby, v průběhu (po 3 měsících od prvního měření) a 14 po ukončení pobytu CS ve službě.

Z tabulky č.8 vidíme, že k významnějšímu zlepšení došlo pouze u hodnocené oblasti vedení domácnosti a to u **37,5%**. Většina hodnocených kompetencí uživatelů služby, bylo vnímáno pracovníky v přímé péči, že nedošlo během pobytu v BPCCV, díky zvoleným intervenčním aktivitám, k posílení sledovaných kompetencí.

Celkové výsledky měření tomuto zjištění neodpovídají. Faktory, které by mohly mít vliv ovlivňovat data, mohou spočívat v pozitivnější prezentaci ze strany CS a tendenci, ze strany RT, díky těmto informacím neobjektivně vnímat skutečný stav úrovně dovedností a schopností na straně CS. Vliv může mít také malý výzkumný vzorek. Strukturovaný dotazník pro sběr a vyhodnocování úrovně kompetencí u CS v době pobytu v BPCCV vznikl až v druhé třetině realizace projektu.

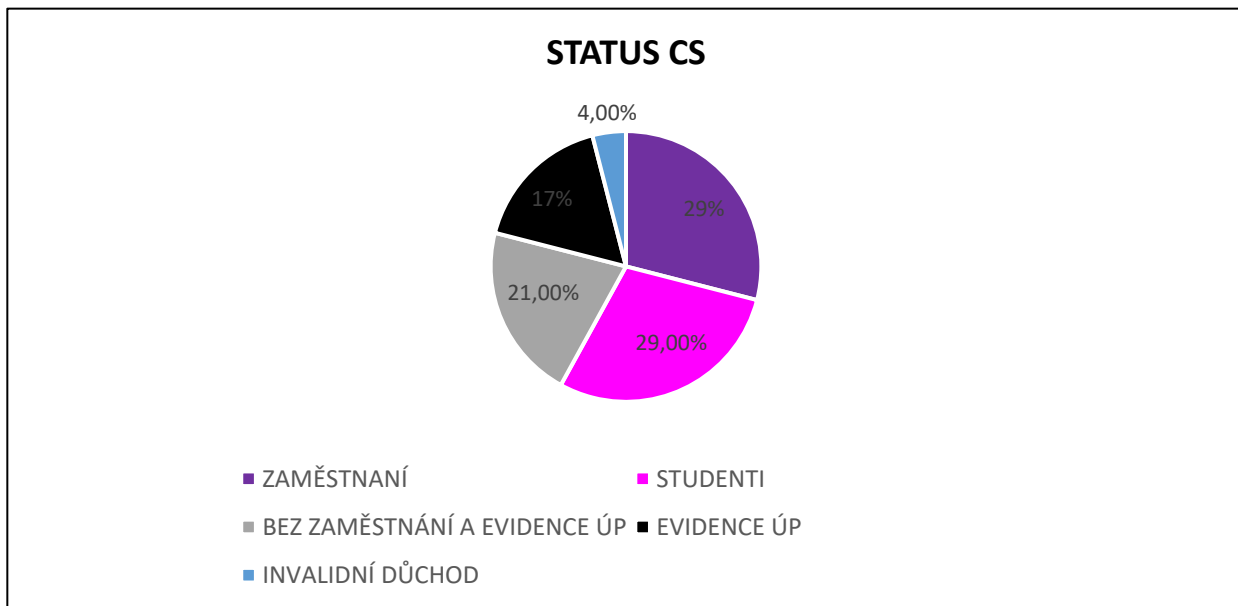
Tabulka č.9 PLNĚNÍ IP U PODPOŘENÝCH OSOB DPCCV

PLNĚNÍ IP U PODPOŘENÝCH OSOB DPCCV					
Relativní četnost					
	FIN. PLÁNOVÁNÍ	PRÁCE	OBHAJOVÁNÍ A PROSAZOVÁNÍ OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ	ORGANIZACE ČASU	VEDENÍ DOMÁCNOSTI
POSÍLENÍ KOMPETENCE	12,5%	25%	12,5%	12,5%	37,5%
STEJNÝ STAV KOMPETENCE	87,5%	50%	87,5%	37,5%	50%
ZHORŠENÍ KOMPETENCE	0%	25%	0%	50%	12,5%

- **EO8 Získal účastník v průběhu projektu nějaký typ pracovní smlouvy?**

Projekt a práce realizačního týmu je také velice úspěšný na poli podpory zaměstnávání CS. V době pobytu v BPCCV **29%** uživatelů mělo v nějaký typ pracovní smlouvy a mělo status zaměstnaných. Tato čísla by byla vyšší, kdyby se do nich započítali i studenti, kteří během studia a pobytu v DPCCV využívali občasných přivýdělků, nejčastěji na Dohodu o provedení práce. Jednalo se o **29%** studentů, kteří prošli službou. Jeden uživatel po úspěšném dokončení studia před odchodem a našetřením finančních prostředků získal zaměstnání na plný úvazek na Pracovní smlouvu. Protože však většinu času pobytu byli studenty jsou v grafu níže zahrnut mezi podpořené osoby se statusem studentů.

GRAF Č.9 STATUS CS



- **EO9 Využívají uživatelé služby BPCCV podpory Státní sociální podpory nebo Dávek hmotné nouze?**

Z počátku projektu byl pozorován z rozhovorů s pracovníky přímé péče služby BPCCV a dat, která vykazovala oblast měření podpory ze strany CS, zajímavý stav čerpání podpory státu. Oproti původnímu předpokladu z projektové žádosti se nenaplnilo očekávání, že budou uživatelé služby ve většinové míře v evidenci úřadu práce a jejich příjmy budou tvořit především peníze ze systému dávek osob v hmotné nouze. V poslední třetině realizace projektu, ale vstoupilo do služby více osob, které byly v evidenci ÚP. Z konečného měření tedy vyplívá, že u 50% osob bylo využito podpory státu. Z tabulky č. 9 je vidět jaké dávky a v jakém poměru byly od CS v době realizace projektu čerpány.

Tabulka č.10 ČERPÁNÍ PODPORY STÁTNÍ SOCIÁLNÍ PODPORY NEBO DÁVEK HMOTNÉ NOUZE

ČERPÁNÍ PODPORY STÁTNÍ SOCIÁLNÍ PODPORY NEBO DÁVEK HMOTNÉ NOUZE		
	Absolutní četnost	Relativní četnost
PŘÍDAVEK NA DÍTE	5	41,7%
PŘÍSPĚVEK NA ŽIVOBYTÍ	11	91,7%
INVALIDNÍ DŮCHOD	1	8,3%
CELKEM BYLO HODNOCENO 12 ÚČASTNÍKŮ, COŽ JE 50% VŠECH MĚŘENÝCH OSOB.		

- **EO10 Májí uživatelé v době realizace projektu status studenta?**

Jak bylo zmíněno v hodnocení EO8, mnoho příchozích účastníků projektu jsou aktivní studenti.

Viz graf č.10

- **EO11 Udržuje uživatel kontakt s nukleární rodinou?**

Další část měření a také jedna z evaluačních otázek jsou vazby a udržování kontaktu s nukleární rodinou CS. Data ze strukturovaných dotazníků a rozhovory s RT ukazují na silnou touhu uživatelů opětovně kontaktovat a udržovat kontaktu s biologickou rodinou.

Tyto rodiny ovšem často žijí v sociálně vyloučených lokalitách města Chomutova a potýkají se s různými patologickými jevy. Nejčastěji vysokou předlužeností, závislostí na návykových látkách a kriminální činností. Z výsledků strukturovaných dotazníků, které vyplňuje RT víme, že dlouhodobý kontakt s biologickou rodinou udržovalo v době pobytu **74%** účastníků projektu. Zbývajících **26%** buď netoužilo obnovit vztahy s původní rodinou nebo měli negativní zkušenost a nechtěli v kontaktu pokračovat.

Jedním z důvodů vzniku projektu byla data z výzkumu města Chomutov, kde bylo zjištěno, že značná část dětí opouštějící institucionální výchovu se vrací za svou rodinou a rozšiřují počty obyvatel sociálně vyloučených lokalit města Bohužel i s nežádoucími jevy, které se k tomu pojí.

Z dalšího pozorování a rozhovorů s CS a RT, vyplývá, že i když většinová část podpořených osob udržuje vztah s nukleární rodinnou, neopouštějí službu DPCCV a neodcházejí k nukleární rodině, která jak bylo zmíněno často žijí v sociálně vyloučených lokalitách města Chomutov. Další data k této otázce jsou u vyhodnocení EO13.

- **EO12 Odkud přichází uživatelé do služby BPCCV?**

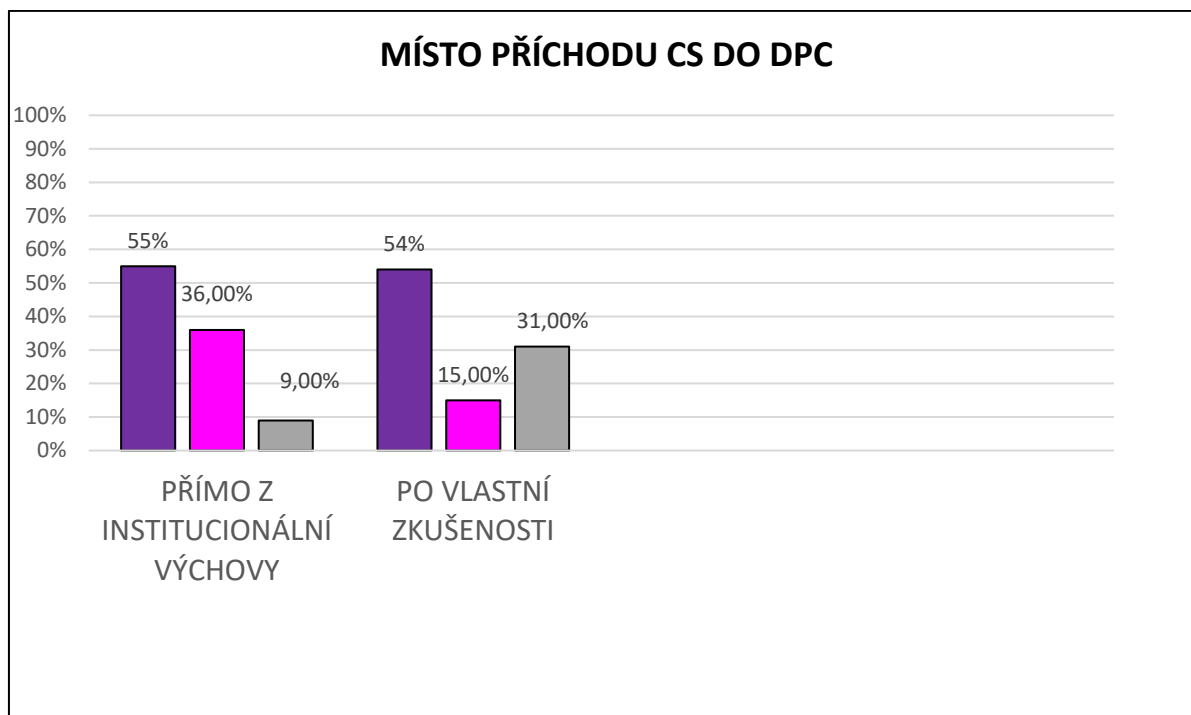
Další oblast, na kterou se sběr dat zaměřuje je prostředí, ze kterého do projektu DPCCV uživatelé přicházejí. První dva roky fungování projektu bylo 57% všech příchozích osob přímo z prostředí

institucionální výchovy. Poslední rok realizace začalo do projektu Domu na půl cesty v Chomutově přicházet více osob, které nešly bezprostředně po ukončení pobytu např. v dětském domově nebo výchovném ústavu. Toto mělo vliv i na další oblasti hodnocení. Jednalo se o oblast zadluženosti CS a čerpání státní podpory. Více k EO12 v tabulce č.10 a grafu č.11

Tabulka č.11 MÍSTO PŘÍCHODU CS DO DPCV

MÍSTO PŘÍCHODU CS DO DPCCVC						
	Absolutní	Relativní	Absolutní	Relativní	Absolutní	Relativní
INSTITUTE	Dětský	Dětský	Výchovný	Výchovný	Dětská	Dětská
11 OSOB	domov	domov	ústav	ústav	psychiatrická	psychiatrická
45,8%	6	55%	4	36%	léčebna	léčebna
					1	9%
Z PŘÍROZENÉHO	Rodina	Rodina	Ubytovna,	Ubytovna,	Ulice	Ulice
PROSTŘEDÍ	7	54%	Noclehárna	Noclehárna	4	31%
13 OSOB			2	15%		
54,2%						

GRAF Č.10 MÍSTO PŘÍCHODU CS DO DPC



- **EO13 Důvod ukončení CS v projektu?**

Důležitou oblastí měření během evaluace je monitoring toho, kam CS po ukončení účasti v projektu odchází. Z nasbíraných dat bylo zjištěno, že **47,7%** CS ukončilo službu na vlastní žádost. Tato data ukazují na zvýšení sebedůvěry podpořených osob a jejich vlastního náhledu k dostatečné míře posílení kompetencí, potřebných k osamostatnění uživatelů od služby.

Klíčová v této oblasti, je skutečnost, že **48%** všech účastníků projektu po skončení podpory odešlo do vlastního bydlení mimo vyloučené lokality města Chomutova. V tabulce č. 11 a č. 12 je podrobněji vidět, kam podpořené osoby projektu DPCCV po ukončení pobytu odešli. Z individuálních rozhovorů, po skončení pobytu ve službě Bytů na půl cesty v Chomutově, bylo

zjištěno, že 50% osob, které odešly do vlastního bydlení, si udrželo tento typ bydlení i po době delší než půl roku po ukončení pobytu v BPCCV.

Tabulka č.12 ZPŮSOB UKONČENÍ SLUŽBY

ZPŮSOB UKONČENÍ SLUŽBY		
	Absolutní četnost	Relativní četnost
NA VL. ŽÁDOST CS	10	47,7%
VÝPOVĚĎ ZE SLUŽBY ZA PORUŠENÍ PRAVIDEL	7	33,3%
UPLYNUTÍ DOBY SML.	2	9,5%
NAPLNĚNÍ IP	2	9,5%

Tabulka č.13 MÍSTO ODCHODU CS PO DOBĚ PODPORY PROJEKTU

MÍSTO ODCHODU CS PO DOBĚ PODPORY PROJEKTU		
	Absolutní četnost	Relativní četnost
SAMOSTATNÉ BYDLENÍ	10	48%
RODINA	8	38%
JINÉ	3	14%

ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ

Projekt splnil všechny indikátory, klíčové a dílčí aktivity, které byly stanoveny v projektové žádosti.

Na kvalitu vedení projektu, jeho efektivitu a impakt na cílovou skupinu nejvíce ukazují výsledky měření v oblastech plnění individuálních plánů podpořených osob, oblast zaměstnávání a podpory při studiu, a v neposlední řadě místo odchodu podpořených osob služby Byty na půl cesty v Chomutově.

Projektu se tak podařilo dobře začlenit do sítě sociálních služeb města Chomutova, které jeho další fungování nadále podporuje. Plní tak dále preventivní funkci rizika bezdomovectví, které lidem opouštějícím institucionální výchovu může po neúspěšném startu hrozit.

Služba Bytů na půl cesty v Chomutově pokračuje i nadále se zvýšenou kapacitou lůžek služby na okamžitou podporu max. 5 osob. Služba BPCCV je v současné podobě propojena s projektem na podporu zaměstnávání mladých lidí. Cílem je zvýšit úspěšnost osamostatnění a větší podpory cílové skupiny. V době odevzdání ZEZ má služba BPCCV naplněnou obložnost, a to díky efektivnímu oslovení klíčových aktérů projektu a správně nastavené kooperaci mezi těmito stakeholdery.

Realizaci projektu můžeme celkově hodnotit jako úspěšnou. Z analýzy konečných výsledků a vyhodnocení evaluačních otázek projektu vyplývají problematické oblasti a aspekty služby , na které by měl projektový tým zaměřit pozornost.

- **Oblasti plnění a posilování kompetencí**

Z výsledků měření klíčových kompetencí vyplývá, že ve většině oblastech nedochází k výraznému zlepšení, ale spíše stagnaci. V oblasti schopnosti organizace času podpořených osob můžeme pozorovat zhoršený stav úrovně měřených kompetencí. Zdrojem dat je pouze hodnocení týmu, na základě informací, které jsou jim sděleny od CS. Faktorů, které toto mohou ovlivňovat může být mnoho, například neobjektivní data od CS při příchodu, předsudky ze strany RT atd. Pro další měření doporučuji přidat četnost měření jevu posilování kompetencí, aby byl prokázán jasnější vliv a dopady podpory projektu na skutečný vývoj úrovně sledovaných kompetencí a revizi strategií cílených na posilování pozorovaných kompetencí.

- **Oblast místa příchodu CS**

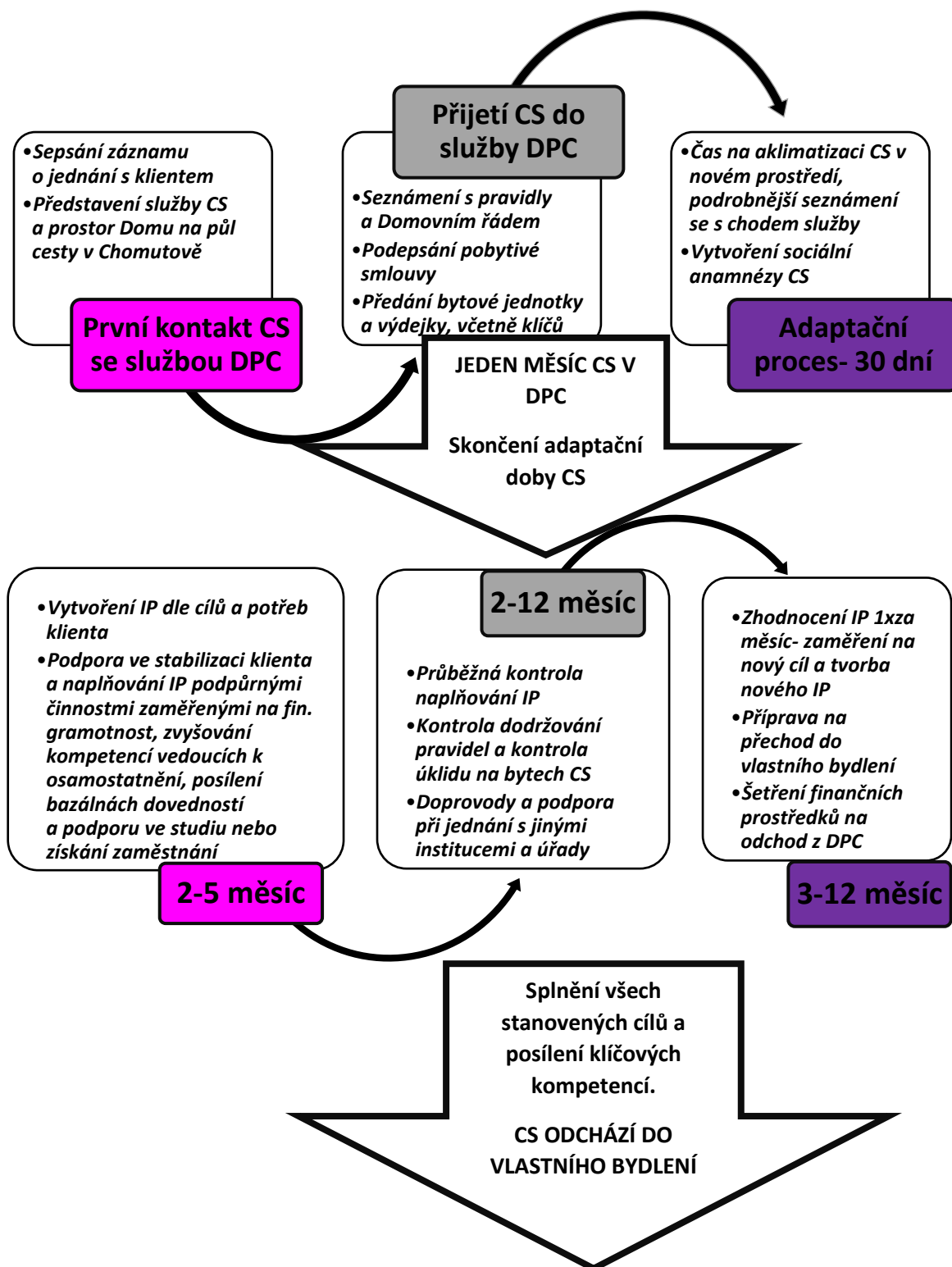
Z aktuálních dat se ukazuje výrazná korelace negativních jevů u osob, který nepřicházejí do projektu DPCCV přímo z institucionální výchovy. Doporučuji posílit spolupráci s aktéry projektu zajišťující institucionální výchovu a případné rozšíření spolupráce s dalšími stakeholdery, kteří suplují náhradní rodinnou výchovu u CS.

ZDROJE

- Žádost o podporu projektu Č. projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007819, název Dům na půl cesty v Chomutově a jeho přílohy
- Základní pojmy pro přípravu a realizaci evaluace inovačního projektu (ESFCR)
- PŘÍRUČKA DOPORUČENÍ HLAVNÍ PROJEKTOVÉ KANCELÁŘEV OBLASTI EVALUACE (MPSV)
- Evaluační minimum- Vladimír Kváča, Daniel Svoboda, 2019
- Metody výzkumu a evaluace, J. Hendl a J. Remr, rok 2007, ISBN 978-80-262-1192-1
- Kvalitativní výzkum, J. Hendl, rok 2016, , ISBN 978-80-262-0982-9
- Metodologie, metody a metodika vědeckého výzkumu, F. Ocharan, rok 2019, ISBN 978-80-246-4200-0

PŘÍLOHY

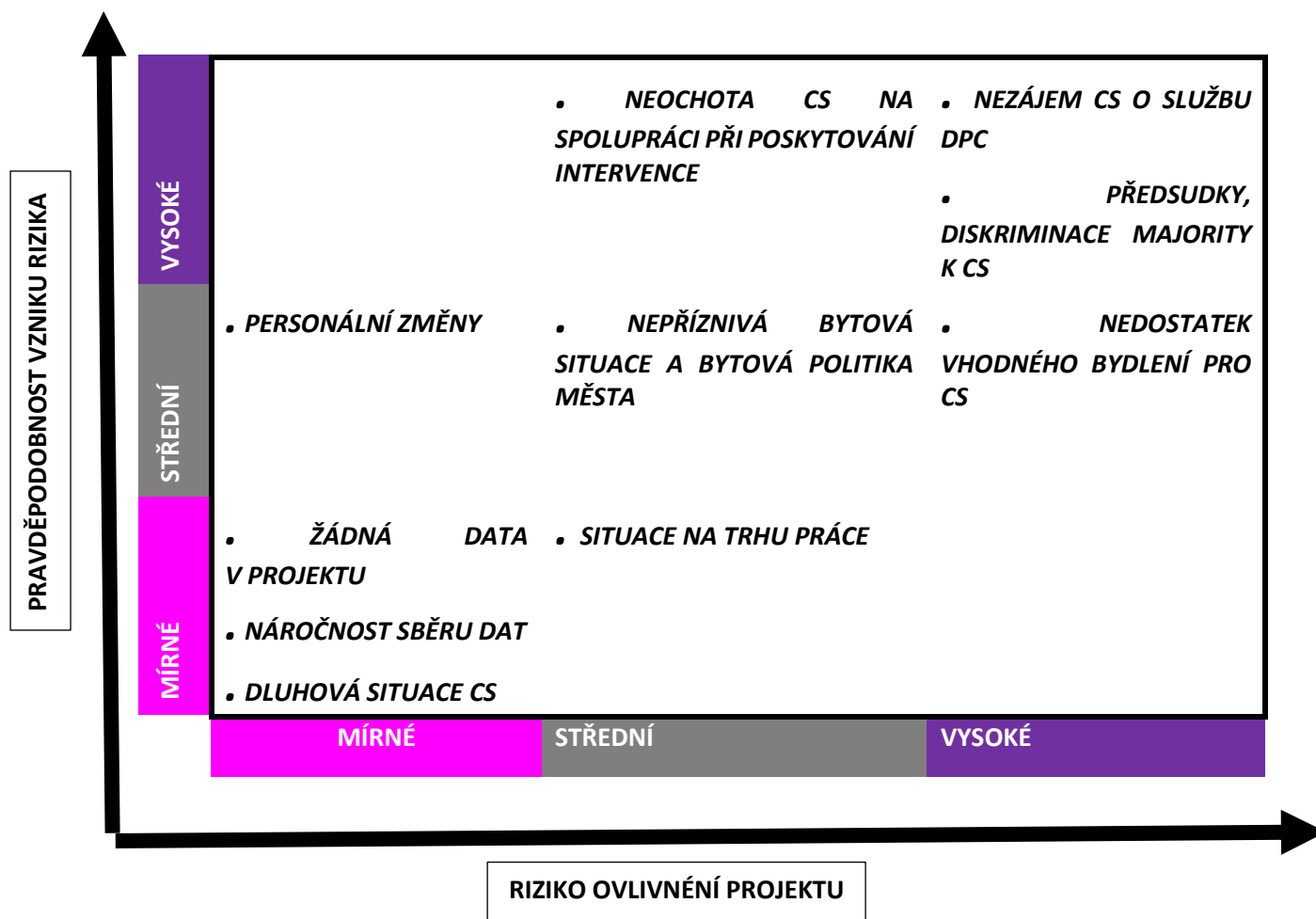
SCHÉMA - CESTA KLIENTA PROJEKTEM DŮM NA PŮL CESTY V CHOMUTOVĚ



TABULKA - PLÁN PLNĚNÍ KLÍČOVÝCH AKTIVIT PORJEKTU

HARMONOGRAM PLNĚNÍ KA																																					
PROJEKTU DŮM NA PŮL CESTY V CHOMUTOVĚ, Č. projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007819																																					
AKTIVITA ↓	ROK	2018												2019												2020											
	MĚSÍC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
KA1/ Nově zřízená sociální služba podle § 58																																					
	Příprava bytů pro CS a metodik	Prezentace služby a nábor CS		Poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí minimálně u 12 uživatelů																																	
KA2/ Evaluace projektu																																					
	Práce prvního evaluátora projektu	Seznámení se s projektem a RT, nastavení spolupráce.				EP		Sběr dat, jejich analýza a syntéza. Pravidelné schůzky s RT, revize evaluačního designu, zpětná vazba a výstupy měření pro RT.					PEZ I.		Sběr dat, jejich analýza a syntéza. Pravidelné schůzky s RT, revize evaluačního designu, zpětná vazba a výstupy měření pro RT.					PEZ II.		Sběr dat, jejich analýza a syntéza. Pravidelné schůzky s RT, revize evaluačního designu, zpětná vazba a výstupy měření pro RT, ZEZ.															

Tabulka č.14 ANALÝZA RIZIK PROJEKTU DPCCV



Tabulka č.14 HARMONOGRAM EVALUAČNÍCH AKTIVIT PROJEKTU

HARMONOGRAM EVALUACE																																					
PROJEKTU DŮM NA PŮL CESTY V CHOMUTOVĚ, Č. projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007819																																					
AKTIVITY ↓	ROK	2018										2019										2020															
	MĚSÍC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Nastavení spolupráce a metod měření	PRÁCE PŮVODNÍHO EVALUÁTORA																																				
Pravidelné schůzky Evaluačního týmu	PRÁCE PŮVODNÍHO EVALUÁTORA																																				
Vytvoření formulářů ke sběru dat	PRÁCE PŮVODNÍHO EVALUÁTORA																																				
Sepsání analýzy rizik Průběhu a realizace evaluace	PRÁCE PŮVODNÍHO EVALUÁTORA																																				
Realizace sběru dat a šetření	PRÁCE PŮVODNÍHO EVALUÁTORA																																				
Analýza a syntéza Kvantit. a kvalit. dat	PRÁCE PŮVODNÍHO EVALUÁTORA																																				
Sepsání EP PEZ I. a II. a ZEZ	PRÁCE PŮVODNÍHO EVALUÁTORA											EP																									ZEZ
Formulace výstupů, změn a doporučení	PRÁCE PŮVODNÍHO EVALUÁTORA																																				

SCHÉMA - ANALÝZA INSTITUCÍ KOOPERUJÍCÍCH S CS

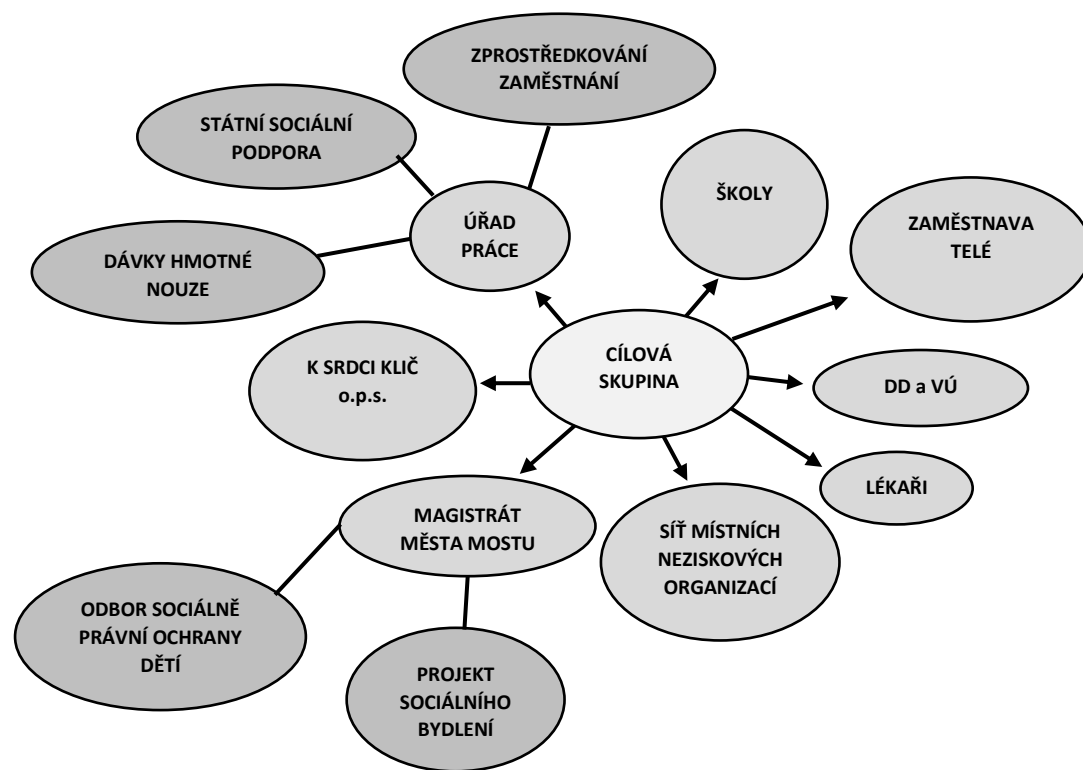


SCHÉMA - ANALÝZA/ STROM PROBLÉMŮ

